

## **CHIMERA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE A R.L. - ONLUS**

Sede in Albino (BG) via Duca d'Aosta 17 – Capitale sociale euro 93.225,00  
Registro Prefettizio delle Cooperative – Sezione Produzione e Lavoro n. 500 – Sezione VII Cooperazione Sociale n.150 (A) – Albo Regionale delle Cooperative Sociali Sezione “A” foglio n.334, numero progr. 667  
– Albo Nazionale n. A117607

### **BILANCIO SOCIALE ANNO 2016**

Tenuto conto di quanto prevede l'art.2 della legge 31.01.92 n.59, i criteri seguiti nella gestione sociale per il conseguimento degli scopi statutari sono stati improntati al coinvolgimento dei soci, con l'obiettivo, insieme, di fornire risposte ai bisogni dei destinatari dei servizi affidati alla Cooperativa.

Gli organi sociali si sono riuniti con regolarità; oltre all'Assemblea svolta, i soci sono stati coinvolti nei gruppi di lavoro attivati; ciò ha permesso un costante aggiornamento degli stessi circa gli orientamenti e le scelte definite in itinere dal Consiglio d'Amministrazione, composto da 6 consiglieri.

Con l'Assemblea di approvazione del Bilancio si chiude un anno, il 2016, particolarmente intenso per la nostra Cooperativa che, oltre alla consueta vivacità operativa e progettuale, si è trovata ad affrontare i postumi dell'incendio avvenuto presso le Comunità Deinos e Perani di Fiobbio nel 2015.

Dopo un 2015 vissuto sul filo dell'emergenza e degli sforzi per il regolare rientro degli ospiti nelle Comunità colpite, **il 2016 ha comportato l'implementazione di tutta una serie di adeguamenti strutturali resisi necessari per ottemperare alle prescrizioni impartite dai Vigili del Fuoco dopo l'evento dell'incendio.** I lavori, eseguiti tra la primavera e l'estate del 2016, sono stati importanti e hanno comportato un'attenta gestione e organizzazione delle varie fasi, al fine di garantire la continuità dei servizi erogati. Gli interventi principali hanno riguardato: a) la creazione di vie d'uscita a tutti i piani delle strutture, con l'aggiunta di una scala di emergenza a servizio di entrambe le Comunità; b) la compartimentazione dei vani scala e l'aggiunta di porte antincendio in grado di garantire la sicurezza di tutte le vie di esodo; c) la posa di un impianto capillare di rivelazione fumi e di segnalazione emergenze; d) l'impianto di sgancio automatico dell'energia elettrica e di apertura degli evacuatori di fumo; e) la revisione di tutta la cartellonistica, degli strumenti di segnalazione e dei presidi antincendio; f) la protezione delle centrali termiche e la conversione delle cucine a funzionamento elettrico. Particolare attenzione è stata posta nella progettazione delle modifiche, volta **non solo a garantire il massimo livello di sicurezza possibile nelle strutture ma anche a non snaturare quella connotazione “di casa” che da sempre costituisce una caratteristica fondamentale delle nostre Comunità.** Il risultato finale è stato decisamente soddisfacente su entrambi i versanti. Nel sopralluogo condotto a settembre 2016 i Vigili del Fuoco hanno constatato e certificato l'adeguatezza delle misure implementate, complimentandosi con la Cooperativa per il lavoro svolto.

Rispetto all'operatività, nel 2016 è proseguita a pieno regime la gestione delle **tre Comunità Alloggio (CSS Deinos, Kairos e Perani)**, del **CDD Perani** e degli **appartamenti protetti** (8 alloggi per le situazioni di svantaggio/disagio), gestione che si è dimostrata nuovamente in grado di integrare, a fianco degli interventi ordinari di **residenzialità**, una serie di soluzioni mirate alla risposta di bisogni specifici: **diurnato, progetti di territorio, sollievo, pronto intervento, avvicinamento.**

E' utile ricordare che la **Comunità Perani** e il **CDD Perani** sono stati acquisiti tramite **voltura** dalla Coop La Fenice nell'agosto del 2015. Il 2016 è quindi il primo anno di piena gestione dei Servizi sopra elencati.

Nell'insieme si tratta di **una rete d'offerta efficacemente differenziata e flessibile**, che permette di dare **adeguata risposta ai bisogni specifici delle singole persone** (anche e soprattutto laddove si verifica la compresenza di diversi fattori problematici), e di fornire respiro e prospettiva all'evoluzione dei "progetti di vita" degli ospiti che siamo chiamati ad accogliere e accompagnare.

A riguardo è bene sottolineare anche gli **elementi sperimentali che caratterizzano il Progetto del CDD Perani**: a) la stretta **vicinanza e interdipendenza con la residenzialità** delle Comunità; b) l'attenzione a **tipologie d'utenza particolarmente problematiche** quali l'autismo e i disturbi del comportamento; c) **l'alto livello di flessibilità** reso possibile dalla presenza delle Comunità (ampliamenti di orario, giornate aggiuntive di frequenza, risposta veloce ed efficace a improvvise necessità di sollievo anche residenziale, reperibilità serale per eventuali difficoltà famigliari); d) la **presenza trasversale degli ospiti diurni dentro la rete delle 3 Comunità**, al fine di salvaguardare l'ottimale andamento dei singoli progetti; e) **la gestione anche dell'attività di trasporto**, che permette una reale personalizzazione degli orari di frequenza oltre che un proficuo scambio quotidiano con le famiglie.

**Nell'area della psichiatria**, prosegue il coinvolgimento della nostra Cooperativa nei **programmi di Residenzialità Leggera** attivati sul territorio della Valle Seriana. **Nel 2016 sono stati portati avanti, su richiesta e segnalazione del CPS, 3 interventi di residenzialità leggera (a Nembro, Gazzaniga, e Fiorano) con azioni quotidiane di sostegno educativo a domicilio.** Si tratta della conferma **di un impegno ormai stabile della Chimera nell'area della psichiatria.** Va ricordato che tale incarico è possibile anche grazie alla collaborazione avviata, nell'ambito dell'appartenenza alla rete provinciale dei Consorzi Solco, con la Cooperativa Aeper di Bergamo, titolare del necessario accreditamento.

Va sottolineato il fatto che la nostra Cooperativa resta un punto di riferimento territoriale nell'area della psichiatria, grazie anche **all'impegno nella partecipazione ai vari tavoli di raccordo e coordinamento**: il tavolo consortile (che vede la significativa partecipazione anche dei rappresentanti delle famiglie e del volontariato), il tavolo specifico di Ambito (ex L328/00), il coordinamento provinciale costituitosi presso Confcooperative Bergamo.

Quello trascorso è un anno in cui, **a fianco degli sforzi fatti (di impegno e risorse) per uscire definitivamente dall'emergenza derivata dall'incendio del 2015, sono proseguite la sperimentazione e il consolidamento** di quei percorsi e di quelle pratiche operative che permettono la gestione di servizi molto impegnativi come quelli residenziali, con **un'attenzione costante alla qualità, alla diversificazione e alla flessibilità degli interventi.**

Questi risultati sono evidentemente indice di una base solida, portatrice di risorse, di passione e di consolidate esperienze; in tal senso vanno evidenziate **le capacità organizzative, operative, progettuali e umane delle persone che contribuiscono, a tutti i livelli, alla gestione e al buon funzionamento degli interventi in atto.** Grazie a ciò la Cooperativa mantiene un ruolo di interlocutore significativo nei confronti di quegli Enti (Comuni, Ambiti Territoriali, ASL, Neuropsichiatria, Servizio Psichiatrico, Associazioni di familiari, reti consortili) che si trovano ad affrontare quotidianamente la gestione del bisogno di residenzialità.

### **Prospettive**

La più imminente prospettiva di sviluppo della rete residenziale è rappresentata dal **Progetto di Finanza indetto dal Comune di Bergamo per la riconversione dell'ex Palazzina Filati Lastex di Redona in un polo di servizio composto da una Comunità alloggio per disabili e un asilo nido**, Progetto di cui la nostra Cooperativa, in associazione con la Coop. La Fenice, è stata nominata concessionaria nell'estate del 2009. Dopo anni di incertezze e titubanze da parte

dell'Amministrazione Comunale di Bergamo, l'operazione è ripartita nel 2014 con la firma del contratto con il Comune e l'assegnazione dei lavori di ristrutturazione tramite gara ad evidenza pubblica. Dopo l'avvio nel 2015, i lavori sono proseguiti e, nonostante qualche imprevisto, la struttura sta per essere completata. **Nell'autunno del 2017 la Cooperativa avvierà quindi la gestione della quarta Comunità Alloggio per disabili.**

Si tratta di un Progetto importante e impegnativo, non solo per gli sforzi finanziati sostenuti (oltre un milione di euro a carico della nostra Cooperativa, di cui 800.000,00 coperti con un finanziamento regionale sul Fondo FRIM); la Comunità è la prima struttura di questo tipo ad aprire sul territorio della Città; ciò comporterà azioni di stretto raccordo con i servizi comunali e più in generale con una rete cittadina di interventi rivolti alla disabilità piuttosto articolata e complessa. Andranno inoltre attivate iniziative volte a conoscere e farsi conoscere, rivolte innanzitutto al quartiere. Una nuova sfida dunque, in cui la nostra Cooperativa sarà chiamata, con entusiasmo, a dare il meglio di sé.

**Il Progetto Enea:** elaborato dalla Cooperativa nel 2012 su invito dei referenti del Piano di Zona della Valle Seriana, **si ripromette di dare risposta ai bisogni emergenti sul territorio legati all'area del disagio sociale adulto** (situazioni in cui si riscontra la compresenza di diverse problematiche: difficoltà economiche e abitative, mancato accesso/tenuta nel mondo del lavoro, cronicizzazione dei problemi di salute, tendenza a sviluppare forme di dipendenza e/o di disagio psichico, isolamento sociale). Il Progetto prevede l'individuazione e l'adeguamento di uno spazio da utilizzare come **residenza in grado di accogliere, in modo temporaneo, una decina di persone in condizione di disagio per le quali attivare percorsi di reinserimento sociale e recupero delle autonomie.** Lo spazio individuato per l'attivazione del Progetto è la porzione di immobile posta in prossimità dell'asilo nido di Albino (di proprietà della Coop La Fenice, ceduta in comodato alla coop Chimera); la ristrutturazione di tale spazio è stata completata nell'estate 2016, ma dedicata alla provvisoria collocazione degli ospiti del CDD di Gandino, aprendo finalmente la possibilità di avviare i lavori previsti da alcuni anni presso la struttura di Gandino; si presume che l'attivazione vera e propria del Progetto Enea possa avvenire nel corso del 2018.

Anche in questo caso si tratta di una progettualità che, pur partendo da concrete esperienze già condotte, **potrebbe portare all'apertura di un nuovo settore di intervento** (l'housing sociale, la marginalità, il disagio). Il Progetto Enea, già in fase di sperimentazione di alcune modalità all'interno degli alloggi protetti in gestione, ha ottenuto nel 2016 un contributo di 160.000,00 € da Fondazione Cariplo, sul Bando Housing Sociale.

Rispetto alla **proprietà dello stabile che ospita il Centro Diurno Disabili di Gandino**, si conferma il **Progetto generale della struttura**, in cui è previsto, oltre **all'ammodernamento dei locali e all'ampliamento della capacità ricettiva degli utenti da 22 a 26**, anche **l'inserimento di un modulo residenziale flessibile per circa 10 posti (comunità/ alloggi protetti)**. Si tratta di un'idea sperimentale interessante pienamente in linea con le prospettive progettuali della Cooperativa. Il trasferimento temporaneo del CDD presso la struttura di Albino sopra descritta, avvenuto a settembre 2016, **apre il campo all'avvio della ristrutturazione dello stabile, che andrà però attentamente pianificata** sia dal punto di vista architettonico (opportunità di ridefinire gli interventi, anche alla luce delle nuove tecniche costruttive) che da quello dell'investimento economico-finanziario.

*L'incremento e il consolidamento della progettualità fin qui descritto ha comportato un ulteriore coinvolgimento delle persone che, sia in termini lavorativi che di partecipazione alla progettazione, hanno portato il loro contributo al percorso della Cooperativa, costituendone la risorsa più vitale e preziosa.*

*Va ricordato che la gestione "in proprio" di servizi importanti ed impegnativi (anche dal punto di vista economico-finanziario) come le Comunità Alloggio e gli appartamenti protetti non sarebbe stata possibile senza la collaborazione e il sostegno garantiti dalla Cooperativa "La Fenice". In tal senso siamo consci di essere portatori di un bagaglio di storia, di esperienze, di capacità e di risorse che va ben oltre i quindici anni di vita della Cooperativa Chimera.*

# 1 - L'IDENTITÀ DELLA COOPERATIVA

## 1.1 LA STORIA

La Cooperativa Chimera **nasce nel novembre 2001** da un'operazione di "filiazione" della Cooperativa La Fenice. I fondatori della Cooperativa sono tutti soci e/o lavoratori de La Fenice che da alcuni anni operano nel settore dei servizi residenziali rivolti a persone con handicap. In particolare è all'interno del gruppo di lavoro della Comunità Alloggio Deinos che nasce l'idea di costituire una nuova Cooperativa con **lo scopo di concentrare attenzione e risorse attorno al tema della "residenzialità rivolta a persone svantaggiate"**. All'origine della scelta sta la complessità del "bisogno di residenzialità" incontrato e percepito nei primi anni di gestione della Comunità, con una domanda crescente in termini quantitativi, qualitativi e di differenziazione delle risposte.

In accordo con la Cooperativa La Fenice il lavoro dei soci fondatori si concentra fin da subito in due direzioni: a) la definizione di un accordo e delle modalità per il passaggio di gestione della stessa Comunità Deinos; b) l'elaborazione di un progetto di sviluppo della residenzialità sul territorio che contempra soluzioni diversificate (Comunità Alloggio, appartamenti protetti, interventi di sollievo, Comunità dedicate a particolari tipologie d'utenza).

Nell'aprile del 2004 la Cooperativa Chimera assume la gestione della **Comunità Alloggio per disabili "Deinos"** (a Fiobbio di Albino). Nel novembre dello stesso anno le 2 Cooperative portano a termine la ristrutturazione della **Comunità Alloggio "Kairos"** a Casale di Albino, dedicata ai "casi a cavaliere" (persone con doppia diagnosi, di disabilità organica e problemi psichiatrici); si tratta del primo servizio in provincia che si rivolge a questa tipologia d'utenza. La Comunità, a fianco della quale trovano posto anche **tre alloggi protetti**, è assunta in gestione dalla Cooperativa Chimera a partire dall'inizio del 2005.

Sempre nel 2004 vengono attivati **due appartamenti protetti**: uno in via Duca d'Aosta ad Albino, nella vecchia sede della Cooperativa La Fenice appositamente risistemata; uno in via S.Benedetto 13 a Fiobbio (di fronte alla Deinos) ceduto in comodato d'uso dal Comune di Albino.

Nel corso del 2005 La Fenice dà inizio alla ristrutturazione di una nuova Comunità nel vecchio fienile di proprietà che sorge annesso alla Comunità Deinos. I lavori terminano nel 2006 e la Cooperativa Chimera, destinata alla gestione, si occupa dell'arredamento e delle attrezzature. Nel frattempo il gruppo di progettazione appositamente formato decide di orientare il progetto verso l'accoglienza di persone con problemi di autismo (anche in questo caso si tratta della prima esperienza residenziale in provincia). **La nuova Comunità, denominata "G. e M. Perani"**, e comprendente anche **2 alloggi protetti** inizia la sua attività nell'ottobre del 2007; a inizio 2009, al fine di garantire l'accesso all'accreditamento regionale come Comunità Socio Sanitaria, la gestione della Comunità Perani viene ceduta alla Coop. La Fenice; l'operazione viene comunque gestita all'insegna della massima continuità gestionale e progettuale, mantenendo di fatto la Comunità all'interno della rete di Servizi Residenziali gestiti dalla Chimera. Nell'agosto del 2015, tramite operazione di voltura, la gestione della CSS Perani viene formalmente riassegnata alla Coop Chimera.

Nel corso del 2011 viene attivato **un ulteriore alloggio protetto**, con l'utilizzo di un appartamento già a disposizione all'interno dello stabile che ospita la Comunità Deinos.

A fine 2007, sempre in associazione con la Coop. La Fenice, la Chimera partecipa al bando per l'assegnazione del **Project Financing "ex-filati lastex di Redona" indetto dal Comune di Bergamo**. Il Progetto prevede la riconversione di un'ampia palazzina di proprietà comunale da adibire ad Asilo Nido (piano terra) e a Comunità Alloggio per disabili (1° piano). Nell'estate 2009 il Comune di Bergamo dà in concessione il Progetto alla nostra associazione d'impresa. La firma del contratto definitivo e l'avvio dei lavori di ristrutturazione (nel 2015) fanno presagire la possibilità di avviare concretamente i Servizi previsti nell'autunno del 2017.

Nel 2005 il Consorzio Il Sol.Co del Serio individua la Cooperativa Chimera come referente per gli interventi nell'area della psichiatria e le assegna la gestione del **Progetto Mattone Solidale**, che prevede una serie di interventi di sostegno abitativo rivolti a persone in carico al Servizio Psichiatrico. Terminato tale progetto (fine 2008) la Cooperativa promuove in continuità un nuovo **Progetto, denominato Abitare**, che ottiene nel 2009 un finanziamento di 85.000,00 € da parte

della Fondazione Cariplo (per il periodo da settembre 2009 a giugno 2012). Nell'ambito del Progetto la Cooperativa ottiene la disponibilità, in comodato d'uso per 5 anni, di **2 alloggi protetti messi a disposizione dal Comune di Nembro**. A fine 2007, sempre tramite il Consorzio, la Cooperativa aderisce anche al **Progetto Dopo Insieme**, che comporta l'attivazione di un intervento di residenzialità leggera per un paziente psichiatrico in un alloggio protetto situato presso la Comunità Perani; l'intervento si chiude nell'ottobre 2009 con risultati molto soddisfacenti. Nel settembre 2011 la Cooperativa avvia, su mandato del CPS e nell'ambito di una collaborazione con la coop Aeper di Bergamo, un primo **intervento di residenzialità leggera** in favore di un utente psichiatrico residente a Nembro, al quale si aggiungono altri 3 interventi nel corso degli anni successivi (ad Albino, Gazzaniga e Fiorano) .

Nel 2009 la Chimera acquista, con un'operazione di leasing, lo stabile che ospita il **Centro Diurno Disabili di Gandino**, messo in vendita dallo stesso Comune di Gandino tramite Bando di Gara. L'operazione è condotta in accordo con la Coop. La Fenice, ente gestore del CDD. Tra il 2011 e il 2013 si definisce, anche attraverso un "concorso di idee ad invito" rivolto a 5 architetti del territorio, il previsto progetto di rinnovamento del Servizio, che comporta l'ammodernamento dei locali, l'ampliamento dei posti diurni da 22 a 26 e la creazione di un nuovo nucleo residenziale flessibile di circa 10 posti (comunità/alloggi). L'attivazione, a settembre 2016, di una sede provvisoria per il CDD (ad Albino) dovrebbe consentire l'avvio della ristrutturazione entro il 2017. Nel corso del 2012, su stimolo dell'Ufficio di Piano dell'ambito Valle Seriana, la Cooperativa elabora **due progetti rivolti all'area del disagio sociale**: a) il **Progetto Verso Casa**, che viene finanziato dalla Regione Lombardia nell'ambito dei progetti sperimentali previsti con la DGR 3239/12, e vede l'inserimento in alloggio protetto, dal novembre 2012 al dicembre 2015, di 6 persone in situazione di cronicità nell'area delle dipendenze; b) il **Progetto Enea**, che prevede l'inserimento temporaneo di 10 ospiti adulti in situazione di disagio presso una struttura di "comunità leggera" che sarà appositamente adibita negli spazi di Albino provvisoriamente occupati dal CDD di Gandino. Il Progetto Enea ha ottenuto nel 2016 un contributo sul Bando Housing Sociale di Fondazione Cariplo

Sempre nel 2012 la Cooperativa è coinvolta come **partner nel Progetto Val Seriana** promosso dalla Cooperativa La Fenice e destinatario di un importante contributo da parte di Fondazione Cariplo. Nell'ambito di tale operazione **la Cooperativa Chimera ottiene in comodato d'uso l'utilizzo della Chiesa Superiore del Convento della Ripa di Albino**, avviando nel 2013 le necessarie opere di consolidamento, mantenimento e conservazione. La Chiesa costituisce in prospettiva il luogo privilegiato per le azioni di divulgazione culturale previste dal Progetto Val Seriana e dal Progetto Diaforà.

Nel 2012 viene accreditato il **CDD Perani, un servizio diurno di 10 posti che opera in modo trasversale sulle 3 Comunità Alloggio di Albino** (Deinos, Kairos e Perani); il servizio mira a dare maggiore strutturazione ai percorsi di diurnato che da sempre attraversano le Comunità, prevedendo importanti elementi di sperimentazione e flessibilità: a) la stretta vicinanza e interdipendenza con la residenzialità delle Comunità; b) l'attenzione a tipologie d'utenza particolarmente problematiche quali l'autismo e i disturbi del comportamento; c) l'alto livello di flessibilità reso possibile dalla presenza delle Comunità (ampliamenti di orario, giornate aggiuntive di frequenza, risposta veloce ed efficace a improvvise necessità di sollievo anche residenziale, reperibilità serale per eventuali difficoltà familiari); d) la presenza trasversale degli ospiti diurni dentro la rete delle 3 Comunità, al fine di salvaguardare l'ottimale andamento dei singoli progetti; e) la gestione anche dell'attività di trasporto, che permette una reale personalizzazione degli orari di frequenza oltre che un proficuo scambio quotidiano con le famiglie. **La gestione del CDD Perani, assegnata inizialmente alla coop La Fenice, viene trasferita alla Coop Chimera, tramite operazione di voltura, nell'agosto 2015.**

## 1.2 FINALITA' E VISIONE

Sviluppare il "progettare" (pensieri, servizi, interventi) attorno alla **residenzialità rivolta a persone svantaggiate**. Ci si propone da un lato di costruire una rete territoriale in grado di offrire soluzioni residenziali diversificate, misurate sui bisogni emergenti, dall'altro di promuovere una

cultura educativa specifica all'interno del gruppo dei lavoratori. Il tutto nella prospettiva di perseguire una reale integrazione delle risorse del territorio, attraverso il coinvolgimento di tutti quei soggetti (servizio pubblico, familiari, volontariato, associazioni, privati cittadini) che possono concorrere alla massima realizzazione dei progetti di vita delle persone svantaggiate che "abitano la residenzialità".

### 1.3 LA CARTA DEI VALORI

- Il lavoro in ambito residenziale comporta per i lavoratori alti livelli di responsabilità, di disponibilità e di flessibilità. In tal senso l'organizzazione si pone l'obiettivo di **mantenere alta l'attenzione alle esigenze dei singoli lavoratori**, favorendo la formazione sia di gruppo che personale, coniugando per quanto possibile gli impegni di lavoro con quelli privati, promuovendo il coinvolgimento in tutti i livelli della progettazione e della programmazione, facilitando la mobilità interna alla rete delle cooperative del territorio.
- L'approccio alla residenzialità si rifà ai concetti base di "**accoglienza**" e di "**abitare**". Ciò implica la tutela e la promozione dei **diritti fondamentali di cittadinanza** delle persone affidate ai propri servizi, attraverso: a) una costante **analisi critica dell'agire educativo** e del ruolo dell'organizzazione; b) la ricerca di **interazioni frequenti e significative con il territorio**, che superino l'idea del semplice "intrattenimento"; c) la cura di **un contesto abitativo che sia innanzitutto domestico**.
- La "centralità della persona" intesa come primato del bisogno sulla diagnosi, della storia biografica sulle categorizzazioni. **L'accoglienza si struttura a partire dal bisogno**, dentro quelle "pratiche della convivenza" che prescindono da eccessive selezioni a priori. La differenziazione dell'offerta non è l'apertura a nuove "fette di mercato" bensì la risposta alle esigenze di evoluzione dei singoli progetti di vita.
- Agire nella consapevolezza del proprio ruolo sociale: a) mantenendo una costante e attiva **collaborazione con gli Enti Pubblici** preposti alla programmazione e al monitoraggio dei servizi; b) promuovendo azioni volte a **valorizzare la propria presenza e la propria appartenenza all'interno delle comunità territoriali** in cui si opera.

### 1.4 L'ORGANIZZAZIONE E I SERVIZI

#### 1.4.1 Consiglio di Amministrazione (Mandato triennale 2014-2016)

BIROLINI Luca	Presidente
PERSICO Fabrizio	Vice presidente
PEZZOLI Marco	Consigliere
BLUMER Luca	Consigliere
CHINEA Maria Beatrice	Consigliere
PULCINI Ezio	Consigliere

#### 1.4.2 Assetto organizzativo

Amministrazione	CdA
Revisore Contabile	Dott. Passera Lino
Commercialista, gestione paghe, privacy	Dott. Daldossi Silvio
Gestione risorse umane, selezione personale	Persico Fabrizio, Birolini Luca, Allievi Donatella
Coordinamento Servizi	Allievi Donatella, Persico Fabrizio
Referente Ufficio Amministrativo	Cavalieri Paolo
Responsabile sicurezza (RSPP)	Dott.ssa Covelli Francesca
Rappresentante Lavoratori per la Sicurezza	Pezzoli Marco
Medico competente	Dott. Chiecca Vittorio
Consulente in materia di sicurezza	Dott.ssa Covelli Francesca
Rappresentante sindacale lavoratori	Da definire

L'organizzazione e la gestione dei servizi gode di una certa autonomia; per questioni di particolare importanza è previsto il confronto tra CdA e una rappresentanza del servizio (responsabile, coordinatore, soci-lavoratori).

### **1.4.3 Interazione con il Consorzio Il Sol.Co del Serio**

Rappresentante alle Assemblee (dal 2016 anche componente del CdA)	Birolini Luca
Partecipazione gruppo newsletter-comunicaz.	Pezzoli Eva
Incarichi di rappresentanza:	
Rappresentanza cooperazione ai Tavoli 328 Disabili/non autosuff., Psichiatria, Governance	Birolini Luca
Rappresentanza Consorzio al coordinamento provinciale psichiatria	Birolini Luca
Gruppo cooperazione/volontariato per la salute mentale (promosso dal Consorzio)	Birolini Luca
Rete Liks (gruppo interconsortile per l'housing sociale)	Birolini Luca

### **1.4.4 I Servizi: Gestione e Organizzazione**

#### **Comunità Socio Sanitaria per disabili DEINOS (via S. Benedetto 15, Fiobbio di Albino)**

<b>Responsabile</b> Luca Birolini: rapporti con l'esterno (Enti, Istituzioni, Organizzazioni, famiglie); organizzazione (logistica, gestione risorse, orientamenti); monitoraggio progetti.
<b>Coordinamento Pedagogico</b> Donatella Allievi: gestione progetti individualizzati; programmazione; organizzazione orari; interazione con i servizi invianti.
<b>Operatori:</b> conduzione progetti ed intervento educativo; ospite di riferimento: programmazione individualizzata e/o di piccolo gruppo, contatti con le famiglie, gestione spese personali, aggiornamento schede.
<b>Direzione della Comunità:</b> dentro la programmazione collettiva quindicinale con la presenza di tutta l'equipe (responsabile, coordinatrice, operatori): livello decisionale in merito ad ammissioni, dimissioni, modifiche organizzative, regolamenti, orientamenti e strategie generali.
<b>Operatività 2016:</b> la Comunità ha accolto complessivamente nel 2016 10 ospiti in regime residenziale, 5 ospiti in regime diurno (di cui 3 iscritti al CDD Perani), un intervento di Pronto Intervento, un sollievo-avvicinamento. L'organizzazione ha inoltre gestito l'intervento rivolto a 4 ospiti collocati negli appartamenti protetti di Albino, un intervento di sostegno domiciliare e un'esperienza di messa alla prova. Nonostante il pieno regime la Comunità conferma la capacità di adattamento e di sperimentazione di soluzioni inusuali che da diversi anni ne contraddistinguono l'operato. La gestione del periodo di emergenza legato all'incendio del 14 giugno 2015 si è chiusa nel 2016 con il completamento dei lavori di adeguamento strutturale chiesti dai vigili del fuoco, avvenuto senza interrompere l'erogazione dei normali servizi e con buoni risultati funzionali ed estetici. Proseguendo nel consolidamento delle modalità di intervento, legate in particolare ai numerosi inserimenti socio-occupazionali all'interno di realtà produttive del territorio, la Comunità si pone per il futuro i seguenti obiettivi: a) l'approfondimento dell'analisi attorno alla qualità della vita di ospiti che sembrano destinati ad una collocazione residenziale di lungo termine; b) l'individuazione e la promozione di realtà territoriali in grado di accogliere gli ospiti in autonomia per alcuni momenti della settimana (famiglie, associazioni, ecc); c) la promozione di un "ruolo sociale" della Comunità che possa essere percepito dal territorio come una reale risorsa (ad esempio attraverso azioni di raccolta, scambio e redistribuzione di beni e materiali in favore di chi ne ha bisogno); d) la cura dei rapporti e delle interazioni con le famiglie e i territori d'origine degli ospiti.

**Comunità Socio Sanitaria per disabili e “casi a cavaliere” KAIROS (via Ronchi 3, Casale di Albino)**

<b>Responsabile</b> Luca Birolini: rapporti con l'esterno (Enti, Istituzioni, Organizzazioni, famiglie); organizzazione (logistica, gestione risorse, orientamenti); monitoraggio progetti.
<b>Coordinamento Pedagogico</b> Allievi Donatella: gestione progetti individualizzati; programmazione; gestione orari; interazione con i servizi invianti.
<b>Operatori:</b> conduzione progetti ed intervento educativo; ospite di riferimento: programmazione individualizzata e/o di piccolo gruppo, contatti con le famiglie, gestione spese personali, aggiornamento schede.
<b>Direzione della Comunità:</b> dentro la programmazione quindicinale con la presenza di tutta l'equipe (responsabile, coordinatrice, operatori): livello decisionale in merito ad ammissioni, dimissioni, modifiche organizzative, regolamenti, orientamenti e strategie generali.
<b>Operatività 2016:</b> la Comunità ha accolto nel 2016 10 ospiti in regime residenziale, 4 ospiti in regime diurno o semi-diurno (di cui 2 iscritti al CDD Perani), un sollievo; l'organizzazione ha inoltre gestito l'intervento rivolto a 5 ospiti collocati negli appartamenti protetti interni alla Comunità e 3 interventi di sostegno domiciliare/territoriale. La Comunità nel 2016 ha sostenuto azioni di sollievo in favore di un ospite diurno la cui gestione in casa risultava temporaneamente troppo gravosa; ha consolidato la sperimentazione della convivenza in alloggio di una coppia di ospiti; ha intensificato interventi di sostegno e accompagnamento domiciliare e territoriale; ha accolto due esperienze di messa alla prova inviate dalla tutela minori. Pur mantenendosi a pieno regime (anche con i posti di alloggio protetto) la Comunità ha quindi percorso un anno ricco di soluzioni innovative, evidenziando risorse (soprattutto umane) e capacità importanti. Nonostante le novità la Comunità ha mantenuto la propria stabilità gestionale dal punto di vista delle modalità di intervento, della strutturazione dei programmi, dell'organico e dell'individuazione di strategie specifiche rivolte ad una tipologia “difficile” come quella dei casi a cavaliere. A differenza della Deinos, che vede un'utenza mediamente più adulta, il problema che si pone alla Kairos è quella di pensare per l'immediato futuro a modalità e strategie volte alla ricollocazione, anche solo parziale, di parte dell'attuale utenza, ancora in giovane età (22-28 anni) e per la quale è doveroso pensare ad un futuro in cui la Comunità non sia l'unico riferimento esistenziale.

**Comunità Alloggio per disabili con problemi di autismo “G. e M. PERANI”**

**(via S.Benedetto 15/a, Fiobbio di Albino). Dall'agosto 2015 la Comunità Perani è in gestione alla Cooperativa Chimera (tramite voltura dalla coop La Fenice), rientrando anche formalmente nella rete di servizi di cui già di fatto faceva parte.**

<b>Responsabile</b> Luca Birolini: rapporti con l'esterno (Enti, Istituzioni, Organizzazioni, famiglie); organizzazione (logistica, gestione risorse, orientamenti); monitoraggio progetti.
<b>Coordinamento Pedagogico</b> Fabrizio Persico: gestione progetti individualizzati; programmazione; gestione orari; interazione con i servizi invianti.
<b>Operatori:</b> conduzione progetti ed intervento educativo; ospite di riferimento: programmazione individualizzata e/o di piccolo gruppo, contatti con le famiglie, gestione spese personali, aggiornamento schede.
<b>Direzione della Comunità:</b> dentro la programmazione quindicinale con la presenza di tutta l'equipe (responsabile, coordinatrice, operatori): livello decisionale in merito ad ammissioni, dimissioni, modifiche organizzative, regolamenti, orientamenti e strategie generali.



**Operatività 2016:** nel corso del 2016 la Comunità ha accolto 10 ospiti in regime residenziale, 2 ospiti in regime diurno o semi-diurno (iscritti al CDD Perani), un intervento di sollievo-avvicinamento. In parallelo ha inoltre gestito, all'interno delle sue attività, 2 inserimenti in alloggio protetto e un'azione di supporto domiciliare.

La gestione del periodo di emergenza legato all'incendio del 14 giugno 2015 si è chiusa nel 2016 con il completamento dei lavori di adeguamento strutturale chiesti dai vigili del fuoco, avvenuto senza interrompere l'erogazione dei normali servizi e con buoni risultati funzionali ed estetici.

Durante il 2016 la Comunità ha consolidato la propria identità, sia dal punto di vista delle pratiche educative che da quello delle persone accolte; ha inoltre avviato, con risultati promettenti, l'inserimento residenziale di un ospite particolarmente complesso. L'impegno va nella direzione di sperimentare modalità organizzative e operative in grado di rispondere sia alla specificità dei bisogni dell'autismo sia alla varietà di soluzioni che ciò sembra comportare (residenzialità, semi-residenzialità, diurno, sollievo, percorsi di osservazione, accompagnamento, ...). Trattandosi dell'unico servizio sulla media Valle Seriana che si occupa di autismo, i Servizi Territoriali sembrano infatti orientati ad assumere la Comunità Perani come riferimento anche per le situazioni che non implicano necessariamente un bisogno residenziale. Proprio per garantire possibilità di sviluppo a questo orientamento la Comunità ha attivato e accreditato nel corso del 2012 un **nucleo diurno da 10 posti (CDD)** all'interno della struttura. L'iniziativa è stata colta favorevolmente dall'ASL di Bergamo e dai servizi dell'ambito territoriale che ne hanno sottolineato l'importanza sperimentale nella prospettiva di un nuovo modo, più flessibile e articolato, di intendere i servizi.

**Centro Diurno Disabili (CDD) per persone con autismo e/o disturbi del comportamento "PERANI" (via S.Benedetto 15/a, Fiobbio di Albino).** *Dall'agosto 2015 il CDD Perani è in gestione alla Cooperativa Chimera (tramite voltura dalla coop La Fenice), rientrando anche formalmente nella rete di servizi di cui già di fatto faceva parte.*

**Responsabile** Luca Birolini: rapporti con l'esterno (Enti, Istituzioni, Organizzazioni, famiglie); organizzazione (logistica, gestione risorse, orientamenti); monitoraggio progetti.

**Coordinamento Pedagogico** Fabrizio Persico e Allievi Donatella: gestione progetti individualizzati; programmazione; gestione orari; interazione con i servizi invianti.

**Operatori:** conduzione progetti ed intervento educativo; ospite di riferimento: programmazione individualizzata e/o di piccolo gruppo, contatti con le famiglie, gestione spese personali, aggiornamento schede.

**Direzione della CDD:** dentro la programmazione quindicinale con la presenza di tutta l'equipe (responsabile, coordinatrice, operatori): livello decisionale in merito ad ammissioni, dimissioni, modifiche organizzative, regolamenti, orientamenti e strategie generali.

**Operatività 2016:** nel corso del 2016 il CDD ha accolto 10 ospiti in regime diurno semi-residenziale, allestendo programmi differenziati e flessibili sia nelle modalità di accompagnamento/avvicinamento, sia nei modi di fruizione, sia nella personalizzazione degli interventi.

L'idea alla base del Progetto è quella di evitare la costituzione di un CDD con un'identità delimitata e definita, puntando invece su un modulo diurno che si sviluppa trasversalmente all'interno della quotidianità delle 3 CSS Deinos, Kairos e Perani. Questo elemento permette: a) di mettere in campo elementi di flessibilità concreta e reale (grazie al supporto delle comunità è possibile variare gli orari, includere la cena e/o giornate aggiuntive, attivare forme di sollievo residenziale, garantire alle famiglie reperibilità anche serale, ecc.); b) di accogliere ospiti con disturbi e anomalie comportamentali anche importanti evitandone la concentrazione in un unico spazio (e il conseguente rischio di ingestibilità); c) di garantire e mantenere un ampio ventaglio di proposte e attività, personalizzando il più possibile la proposta e i programmi; d) di gestire direttamente anche l'attività di trasporto, con conseguente personalizzazione degli orari e significativi scambi quotidiani con le famiglie.

Gli elementi di sperimentazione descritti fanno del CDD Perani un servizio decisamente innovativo, che in qualche modo ha anticipato le più attuali teorie sulla flessibilità e la capacità di adattarsi al bisogno che i Servizi per la disabilità dovrebbero conquistare.

**Appartamenti protetti per persone svantaggiate (1 in via Duca d'Aosta 42/44 ad Albino, 1 in via S.Benedetto 12 a Fiobbio di Albino, 3 in via Ronchi 3 a Casale di Albino, 3 in via S.Benedetto 15 e 15/a a Fiobbio di Albino)**

**Coordinamento pedagogico:** Donatella Allievi e Persico Fabrizio: gestione progetti individualizzati; programmazione; gestione orari; interazione con i servizi invianti.

**Operatori:** conduzione progetti ed intervento educativo; programmazione individualizzata, contatti con le famiglie, gestione spese personali e di conduzione dell'abitazione, aggiornamento schede.

**Operatività 2016:** nel corso dell'anno negli appartamenti utilizzati sono state accolte 11 situazioni, in parte provenienti dal **Progetto Sperimentale Verso Casa**, rivolto a persone in situazione di cronicità nell'area delle dipendenze.

Pensati inizialmente per dare una prospettiva all'evoluzione dei progetti accolti nelle Comunità, gli alloggi protetti si stanno gradualmente trasformando, finendo per dare risposta a quei bisogni eterogenei e diversificati che normalmente non trovano collocazione nella rete classica dei servizi: disagio sociale, deficit derivanti da pregresse situazioni di abuso/dipendenza (cronicità), necessità abitative temporanee che implicano sostegno materiale ma anche osservazione e supporto di situazioni invalidanti, madri sole con figli disabili, situazioni borderline, ecc. Questa nuova prospettiva si è sviluppata per 2 motivi: a) si rivela abbastanza difficoltoso continuare a pensare al passaggio di utenti delle comunità dentro gli alloggi, sia perché resta un grado di dipendenza eccessivo sia perché molti ospiti non dispongono delle autonomie sufficienti; b) si registra la crescita di richieste, provenienti dai servizi territoriali, di strutturazione di percorsi ad hoc, finalizzati a rispondere a bisogni complessi e particolari, non ben classificabili e con bassa copertura economica (per cui si tende ad evitare l'alloggio come presa in carico totale, spesso l'alloggio diviene un pezzo all'interno di una rete di interventi e di referenti diversificati). Preso atto della situazione la Cooperativa ha deciso di approfondire queste aree di intervento "marginali", definendo un progetto ad hoc (Verso Casa) e promuovendo all'interno del gruppo degli operatori una nuova "cultura educativa" in grado di focalizzare l'attenzione su problematiche ampie e sull'individuazione di soluzioni non necessariamente specialistiche o di settore. Tutto ciò partendo dalla consapevolezza da un lato dell'importanza del "ruolo sociale" della Cooperativa (la capacità e la disponibilità di accogliere situazioni anomale resta, dal nostro punto di vista, un risorsa preziosa per il territorio), dall'altro della necessità di far crescere al proprio interno nuove capacità e nuove visioni. Per il futuro si ritiene utile promuovere iniziative in grado di dare spazio alle varie tipologie individuate: da un lato i bisogni legati al disagio, attraverso iniziative orientate all'housing sociale (es. progetto Enea) dall'altro la ripresa delle riflessioni legate al collocamento della disabilità in situazioni di alloggio che possano segnare concrete evoluzioni nelle capacità dei soggetti.

### **RESIDENZIALITA' LEGGERA (sostegno abitativo a persone con problemi psichici)**

**Coordinamento:** Luca Birolini: gestione rapporti con il Coordinamento Provinciale Salute Mentale e con la Coop Aeper; supervisione interventi educativi.

**Operatori:** conduzione interventi educativi a domicilio, raccordo con i tecnici del servizio psichiatrico.

**Operatività 2016:** terminato il Progetto Abitare, la Cooperativa sta operando all'interno dei Programmi di residenzialità leggera, grazie all'apposita convenzione stipulata con la Cooperativa Aeper di Bergamo e alla collaborazione con il CPS territoriale. Nel corso del 2016 i programmi di residenzialità leggera disponibili hanno riguardato 3 utenti (a Fiorano, Gazzaniga e Nembro). A fianco di questi Programmi sono stati attivati, in accordo con il CPS, interventi domiciliari in favore di altre 3 persone.

Nell'area della psichiatria non va poi dimenticata la Comunità Kairos che, unica in ambito provinciale, gestisce utenza prevalentemente "a cavaliere"; tale progetto contribuisce a valorizzare il ruolo e l'immagine della Cooperativa nei confronti di tutti i soggetti che si occupano, a vario titolo, di salute mentale. In questo senso sempre molto attiva è la partecipazione di un nostro

referente ai vari tavoli dedicati: tavolo consortile, tavolo psichiatria dell’Ambito Territoriale Valle Seriana, Coordinamento provinciale della salute mentale presso confcooperative. All’interno di tali contesti si sta contribuendo a sviluppare una nuova progettualità volta ad utilizzare forme diversificate di housing in favore di persone con disagio psichico.

## 1.5 I PORTATORI D’INTERESSE

La Cooperativa Chimera, grazie ai servizi in gestione e al lavoro portato avanti nel territorio, vede un ventaglio di portatori di interesse piuttosto ampio:

- I Soci e i Lavoratori. Costituiscono **la risorsa più preziosa della Cooperativa** e, in tal senso, il presente Bilancio Sociale di rivolge nello specifico a loro. Per regolamento interno la Cooperativa applica per tutti i lavoratori, soci e non, il CCNL delle Cooperative Sociali. Per maggiori dettagli sul rapporto con i Soci e con i Lavoratori si rimanda ai paragrafi specifici.
- Gli ospiti dei servizi e le loro famiglie. Si tratta di un legame forte e diretto, che va commisurato all’intensità della presa in carico delle situazioni (la presenza degli ospiti in comunità 24 ore al giorno spesso per 365 giorni l’anno). L’elevata dipendenza che si viene a creare implica alti livelli di responsabilità nella gestione di progetti che da educativi rischiano di trasformarsi in progetti di vita. In tal senso risulta indispensabile mantenere **un costante raccordo con gli altri portatori di interesse**: le famiglie stesse, i servizi pubblici invianti, l’Ente preposto alla gestione, programmazione e monitoraggio del Piano di Zona, le agenzie del territorio, il mondo del lavoro, le Associazioni e il volontariato, la comunità locale.

*Ospiti accolti nei servizi nel corso del 2016*

	CSS Deinos	CSS Kairos	CSS Perani	Alloggi Protetti	Psich. sostegno	Resid. Legger	TOTALE
Residenzialità	10	10	10	11			<b>41</b>
Pronto Interv.	1						<b>1</b>
<b>CDD Perani</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>2</b>				<b>7</b>
Diurno	2	1					<b>3</b>
Sollievo	1	1	1				<b>3</b>
Prog.di territorio		1					<b>1</b>
Sostegno domiciliare	1		1		3	3	<b>8</b>
<b>TOTALE</b>	<b>18</b>	<b>15</b>	<b>14</b>	<b>11</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>64</b>

- Gli Enti invianti. Si tratta dei Servizi Sociali dei Comuni di residenza degli ospiti con i quali viene stipulato uno specifico accordo. Tale accordo prevede sempre un programma di massima (redatto facendo riferimento alla nostra Carta dei Servizi), tempi e modalità di verifica, definizione dei riferimenti reciproci e degli interlocutori in ambito familiare (compresi i soggetti del territorio con cui l’ospite ha rapporti significativi). Il servizio residenziale offerto diviene per la committenza risorsa preziosa in termini di conoscenza dell’ospite, di gestione degli eventuali aspetti problematici, di monitoraggio del progetto individuale. La collaborazione in tal senso si è rivelata sempre proficua e positiva, non solo con i Comuni del territorio (Villa di Serio, Alzano, Nembro, Aviatico, Albino, Pradalunga, Cene, Gazzaniga, Fiorano, Leffe, Gandino, Vertova) ma anche rispetto a quelli territorialmente più lontani (Bergamo, Costa Volpino, Pedrengo, Bottanuco, Treviolo, Dalmine, Costa di Mezzate, Chiari). Va inoltre ricordata la stretta interazione con il CPS di Nembro, legata ai numerosi “casi a cavaliere” accolti, alla gestione dei programmi di residenzialità leggera e alle azioni di accoglienza e sostegno domiciliare. Ciò ha fatto sì che la Chimera diventasse la Cooperativa di riferimento per il Servizio Psichiatrico territoriale.

*Provenienza ospiti accolti nel 2016*

	CSS Deinos	CSS Kairos	CSS Perani	CDD Perani	Alloggi Protetti	Psich. sostegno	Resid. legger	TOTALE
Albino		3	1	1	4			9
Alzano			1	3	1			5
Pradalunga	1			2				3
Nembro	1	2			1		1	5
Cene	1							1
Gazzaniga	3	2				1	1	7
Fiorano				1	1		1	3
Villa di Serio			1	1				2
Leffe		1			1	1		3
Aviatico	1							1
Casnigo						1		1
Vertova	1			1				2
Pedrengo			1	1				2
Bergamo	4	2	2		2			10
Costa Volpino		1	1					2
Dalmine	1		1					2
Bottanuco			1					1
Treviolo	1		1					2
Costa di Mezzate			1					1
Brembate					1			1
Chiari (BS)		1						1
<b>TOTALE</b>	<b>14</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>64</b>

- Il Piano di Zona. E' fondamentale sottolineare come i Servizi promossi e gestiti dalla nostra Cooperativa costituiscano già di per sé una preziosa risorsa all'interno della programmazione territoriale. Non si tratta di servizi concessi in appalto, bensì di strutture nate, cresciute e "volute" dall'iniziativa della Cooperativa stessa (e della "vicina" Cooperativa La Fenice). In tal senso **gli investimenti** (e i sacrifici) **compiuti vanno visti anche come un'azione svolta in favore dell'intera comunità locale**, un'azione che ha permesso al territorio di disporre (a investimenti pubblici molto ridotti...) di un'ampia rete d'offerta in ambito residenziale. Non a caso la nostra Cooperativa è direttamente coinvolta nei lavori di programmazione del tavolo non autosufficienze e del tavolo psichiatria promossi dall'Ufficio di Piano ed è individuata come interlocutore privilegiato sul territorio per le problematiche riferite alla residenzialità di persone svantaggiate.
- L'ATS di Bergamo. Oltre alle normali interazioni che riguardano l'accreditamento delle Comunità (rispetto al quale l'ATS svolge funzione di vigilanza, regolare verifica dei requisiti e classificazione del grado di fragilità degli ospiti) si segnalano alcune iniziative e scambi interessanti: a) la partecipazione al **tavolo di confronto con tutti gli enti gestori delle Comunità Socio Sanitarie**, per l'individuazione e la condivisione di aspetti problematici e criticità e la messa a punto di strumenti comuni per la compilazione dei Fasas; b) **l'interazione con il Servizio Disabili dell'ATS** per la definizione della doppia proposta di costituzione di un nucleo residenziale all'interno del CDD di Gandino e di un nucleo diurno all'interno della Comunità Perani (concretizzatosi nell'accreditamento e nella messa a contratto del CDD Perani per 10 posti), accolta e sostenuta con favore dal Servizio Disabili stesso che ne ha sottolineato il valore sperimentale.
- La rete Cooperativa. Per genesi e per storia la nostra Cooperativa continua ad essere **strettamente legata alla Cooperativa La Fenice**, con cui condivide pensieri, progetti, investimenti, strategie e modalità di gestione (compresa la sede). E' essenziale ricordare come i

buoni risultati raggiunti in questi anni – in termini economici, di attività, di quantità e qualità degli interventi – siano da condividere con la Cooperativa La Fenice.

In termini più ampi il rapporto con la rete cooperativa territoriale è garantito dall'adesione al **Consorzio "Il solco del Serio"**; nel 2016 si segnalano le seguenti azioni: a) il consolidamento della gestione diretta dello sportello "mestieri" per le politiche del lavoro e alla relativa collaborazione con il Consorzio Mestieri (servizio divenuto riferimento anche per alcuni ospiti delle nostre strutture; b) promozione e avvio di un percorso provinciale di studio-ricerca (con il supporto di Coesi) volto a definire ipotesi per un nuovo assetto del sistema consortile complessivo (attualmente composto tra 3 consorzi territoriali e uno di respiro provinciale); c) il mantenimento dei rapporti con le reti di rappresentanza provinciali e interprovinciali (con la Cooperativa coinvolta nel coordinamento provinciale della Salute Mentale); d) il proseguimento dei percorsi avviati in accordo con il CSV e l'associazionismo (la nostra Cooperativa partecipa attivamente al gruppo sulla disabilità e a quello sulla salute mentale); l'organizzazione dell'happening annuale delle Cooperative della Valle. Con l'Assemblea del 2016 il Presidente della nostra Cooperativa è entrato a far parte del CdA del Consorzio.

Nella direzione della collaborazione con altre Cooperative si segnalano **gli accordi definiti con le Cooperative Calimero e Lottovolante di Albino e La Ranica di Ranica**, che da alcuni anni accolgono ospiti delle nostre Comunità in inserimento socio-occupazionale.

Inoltre **l'accordo con la Cooperativa Aeper di Bergamo** per la gestione degli interventi di residenzialità leggera nell'ambito della psichiatria sul territorio della valle seriana; tale accordo si inserisce nell'ambito della rappresentanza che la nostra Cooperativa sta garantendo a nome del Consorzio presso il coordinamento provinciale del settore Salute Mentale costituito presso federsolidarietà.

**Dal 2016 la Cooperativa è iscritta a Cofcooperative Bergamo.**

- Le realtà del territorio. Una delle linee di lavoro da sempre ben presente nella Cooperativa è quella del **favorire l'interazione con le realtà del territorio** nel quale svolge la sua attività. Tale azione trova la sua concreta realizzazione nella programmazione dei vari servizi gestiti. L'attenzione costante è nel superare la semplice fruizione degli spazi offerti dal territorio (oratori, associazioni sportive, biblioteca, piscina, ecc.), individuando occasioni di collaborazione ed interazione che permettano la reale valorizzazione delle reciproche risorse. Particolare attenzione viene rivolta al mondo del lavoro, con l'individuazione di realtà produttive del territorio all'interno delle quali strutturare inserimenti socio-occupazionali per gli ospiti disabili; l'idea è quella di far sì che l'ambiente lavorativo possa costituire anche uno spazio di scambio tra due mondi spesso considerati in antitesi: quello della produzione e quello dell'handicap. Negli anni gli accordi e le convenzioni che segnano l'apertura di spazi di questo tipo sono diventati numerosi:

<b>Soggetti con cui si è stipulata una convenzione per inserimenti socio occupazionali</b>	<b>N. ospiti inseriti</b>
Centro di Ippoterapia – manutenzione stalle e campi, Torre Bordone	8
Scuola Elementare di Cene – servizio mensa	5
Ser.Car Ristorazione di Alzano Lombardo	6
RistoBimbo Ristorazione di Alzano Lombardo	6
Gruppo Auser - distribuzione pasti ad Alzano Lombardo	3
Bergamelli M.M. - Raccolta differenziata, Comune di Albino	10
Punto Scarpe di Albino	5
Associazione "La casa di Agnese" – Alzano	3
Cotonificio Albini di Albino	4
Orto sociale di Comenduno	6
RSD Albino – Manutenzione	4
Coop. Lottovolante – manutenzione centro sportivo Rio Re di Albino, ciclostazione di Bergamo, trasporti e lavori di manutenzione	7
Ditta Filteo di Cene	4
Ristorante Come una Volta – Albino	1

Pizzeria Bocciodromo di Fiorano	2
Cooperativa Calimero di Albino – Assemblaggio	4
Cooperativa La Ranica, assemblaggio, Ranica	1
Mercante in Fiera – negozio dell'usato, Albino	5
Alimentari S.Michele di Nembro	1
Agriturismo Monte Cura – Albino	1
Oratorio di Gazzaniga – Bar e gruppo manutenzione	3
Mercato e Cittadinanza di Albino	4
Parrocchia e Oratorio di Fiobbio	6
Convento e ostello della ripa	3
Nembrese Calcio: cogestione della squadra “over”, aperta a persone disabili del territorio	5
Seriana Basket: cogestione della squadra di basket, aperta a persone disabili del territorio	5
Coop La Fenice: collaborazione per l'attivazione dei laboratori aperti di teatro (gruppo Fiori) e canto (coso Liberi Suoni)	4
Banco Farmaceutico: collaborazione alle giornate di raccolta farmaci	5
Interventi di manutenzione, giardinaggio, sgombero, tinteggiatura, ecc. in favore di privati cittadini e/o strutture (CDD Nembro e Gandino, convento Ripa, asilo di Albino e Alzano,...)	10

Va segnalato come, anche nel 2016, la nostra Cooperativa abbia a sua volta offerto al territorio spazi per inserimenti socio-occupazionali o di tirocinio-borsa lavoro all'interno delle strutture in gestione, divenendo risorsa. Si mette inoltre in evidenza il rapporto ormai stabile creatosi con il circuito formativo territoriale, con la presenza distribuita durante l'anno di tirocini formativi strutturati in convenzione con l'Università di Bergamo, l'Istituto Mamoli di Bergamo, l'Isis di Gazzaniga, l'Istituto Romero di Albino e il corso ASA-OSS del CFP di Albino. Infine vanno citate le significative esperienze di accoglienza (due nel 2016, 14 negli ultimi anni) di casi di “messa alla prova”, gestite su richiesta e in accordo con il Servizio Tutela Minori del territorio e supervisionate dagli operatori del Tribunale per i Minorenni di Brescia.

Nel corso del 2016 le Comunità Alloggio hanno inoltre consolidato una serie di iniziative volte ad evidenziare e concretizzare il loro “ruolo di utilità sociale”: il recupero di oggetti, arredi e vestiti da redistribuire a persone in situazione di bisogno, la collaborazione con il Banco Farmaceutico per le giornate di raccolta farmaci, l'intesa con il mercato ortofrutticolo e con il banco alimentare per il recupero di generi alimentari, la pulizia dell'area esterna della sede del distretto ASL di Albino, la partecipazione all'esposizione mensile dell'associazione Mercato e Cittadinanza di Albino. Si tratta di iniziative con le quali le Comunità vogliono non solo ribadire la propria presenza sul territorio ma anche la vitalità e l'utilità che il loro operato può rivestire nei riguardi della comunità locale.

Un altro aspetto da evidenziare sono le occasioni di pubblica esibizione che vedono i nostri Servizi proporre i risultati di alcune attività di laboratorio: il giornale Tambor, il gruppo musicale “Banda del Quadrato”, il gruppo tetrale “Fiori”, il laboratorio artistico “Perani”. In particolare nel 2016 ci sono state esibizioni all'happening delle cooperative, presso il Convento La ripa di Albino, all'Istituto Romero, alla giornata del contemporaneo di Bergamo, all'oratorio di Nembro e di Fiobbio, presso le biblioteche di Albino e Casnigo, alla Festa del Volontariato di Albino, alla mostra presso la Chiesa di S.Bartolomeo, alla palestra di Colzate, al teatro di Selvino. Si segnala inoltre la partecipazione della redazione del Tambor al concorso nazionale di poesia indetto dalla città di Mantova.

Nel corso del 2016 particolarmente significativa è stata l'evoluzione di due Progetti Sportivi ai quali la nostra Cooperativa non solo ha partecipato ma ha anche contribuito all'ideazione e alla conduzione: a) la squadra di calcio “Over” costituita presso l'U.S. Nembrese che vede impegnati in un regolare campionato e in vari tornei quasi 30 giovani con disabilità del territorio (si tratta di un Progetto che sta ottenendo importanti risultati e una visibilità crescente, anche presso la stampa); b) la squadra di basket “Valseriana” che coinvolge una dozzina di persone e, oltre ad organizzare partite con altre squadre in ambito interprovinciale, svolge attività dimostrativa e di

propaganda di questo interessante sport (una variazione del basket che favorisce la piena inclusione di persone disabili).

- Altri Servizi del territorio: sempre molta attenzione viene posta nell'interazione con gli altri servizi del territorio dedicati alla disabilità, favorita a livello di scambio tra operatori e confronto progettuale anche dal **percorso formativo comune intrapreso tra il 2011 e il 2013 nell'ambito dei Patti con l'ASL**.

Molteplici sono soprattutto le **collaborazioni con i CDD di Nembro e Gandino** (lab di teatro, lab. musicale, partite di calcio, orto sociale, manutenzione e trasporto pasti, camminata, concerti, ecc.) che appartengono alla rete cooperativa più vicina.

Dal 2011 si sono avviate anche **collaborazioni con altre CSS della provincia (le Comunità La Cascina di Villa d'Almè e Namasté di Cenate)**, con cui le nostre Comunità hanno condiviso una serie di iniziative legate al tempo libero (camminate, gite, gare di pesca, bocce).

Sempre intensi e strutturati sono gli **scambi con l'RSO di Albino (ex-CRI)** che prevedono: a) condivisione dell'attività di laboratorio musicale; b) condivisione della redazione del laboratorio di giornale; c) utilizzo dello spazio palestra; d) attività di manutenzione e smaltimento materiali differenziati.

- Associazioni e Volontariato: nel tempo la Cooperativa ha sviluppato diverse e significative occasioni di interazione con Associazioni (anche di genitori interessati alla realtà delle Comunità) e volontari (presenti occasionalmente nei nostri servizi e, soprattutto, agganciati a singoli ospiti o alle attività che conduciamo all'esterno). Pur mancando ancora di una strategia organica volta al regolare coinvolgimento e alla collaborazione di questi importanti soggetti del tessuto sociale territoriale, va evidenziato il fatto che negli anni il rapporto con alcune realtà associative è andato consolidandosi divenendo stabile e proficuo:

- Gruppo Famiglie-Disabili di Albino: si tratta di una storica associazione di familiari con cui, su sollecitazione del Comune di Albino, è iniziata una stabile collaborazione volta alla regolare organizzazione di iniziative ricreative, di reciproca conoscenza e di sensibilizzazione del territorio;
- Associazione In-Oltre di Bergamo: adesione stabile e attiva della Cooperativa alle iniziative proposte negli anni dall'Associazione (corso di teatro, coro, "una montagna per tutti", concorso arte e disabilità, eventi di animazione, visita-laboratorio alla Gamec). Purtroppo nell'ultimo periodo le collaborazioni si sono ridotte a causa di una fase di ripensamento e riorganizzazione dell'Associazione stessa.
- Associazione Volontari Valle Seriana: coinvolgimento di alcuni ospiti delle comunità nelle iniziative dell'Associazione (vacanza estiva, week-end, uscite serali); promozione momenti di incontro per confronto e scambio di informazioni; condivisione del percorso, anche formativo, promosso dal Consorzio
- Associazione H di Bergamo: collaborazione nella gestione di iniziative di sollievo e soggiorni climatici
- Gruppo Volontari di Loreto: coinvolgimento stabile di due ospiti della Comunità nelle iniziative legate in particolare all'uscita del sabato pomeriggio; partecipazione del Gruppo a momenti di festa e convivialità organizzati dalla Comunità;
- Associazione l'Orizzonte di Nembro (familiari psichiatria): collaborazione nell'elaborazione e nel coordinamento del Progetto Abitare e nella gestione di un alloggio dedicato alla residenzialità leggera; compartecipazione al gruppo psichiatria del Consorzio, con l'individuazione e condivisione di linee di sviluppo per le azioni rivolte all'area della salute mentale;
- CAI di Bergamo: i contatti avviati con il progetto "una montagna per tutti" si sono molto rafforzati negli anni, con la condivisione di un'uscita mensile che coinvolge il gruppo della Comunità Kairos (e quello della Comunità di Cenate), nonché con il coinvolgimento in uscite mirate alla manutenzione dei sentieri ed in iniziative promosse dal CAI sul territorio (giornata ecologica a Gazzaniga, trekking, gite, varie iniziative del progetto AltreQuote).

- Oratorio di Fiobbio: accoglienza e inserimento degli ospiti delle Comunità nelle attività del oratorio
- Gruppo Alpini di Pradalunga: organizzazione camminata lungo il Serio e pranzo con giochi, condivisa con la Comunità La Cascina di Villa d'Almè
- CGIL-SPI Valle Seriana: coinvolgimento nel programma di iniziative “giochi di LiberEtà”, con gare di pesca e bocce, la mostra d'arte, la replica dello spettacolo teatrale del gruppo “fiori” presso un RSA del territorio.
- Gruppo Sportivo Marinelli di Albino: cura e coltivazione dell'orto-sociale di Comenduno, castagnata
- U.S.Nembrese di Nembro: collaborazione nella costituzione e nella conduzione della squadra di calcio “Over”, formata da persone con disabilità
- Amici dell'atalanta di Albino e Pradalunga: coinvolgimento di due ospiti nelle attività/iniziative del gruppo e partecipazione alle partite casalinghe dell'Atalanta
- Comitato Associazioni di Albino (Associazione “Federica Albergoni”): coinvolgimento nella festa annuale delle associazioni e del volontariato di Albino
- Centro diurno anziani di Albino: coinvolgimento di alcuni ospiti nelle iniziative del Centro
- Associazione “Sorriso”: organizzazione di un concerto e di una raccolta fondi in favore della Comunità colpita dall'incendio
- Polisportiva desenzanese: partecipazione di un gruppo di ospiti ai corsi di ginnastica per adulti
- Gruppo Amici di Casale: interazione e partecipazione ad alcune iniziative del gruppo: camminata, festa dei biligocc, iniziative varie, inviti reciproci
- Comitato Bergamasco per l'Integrazione (CBI): la nostra Cooperativa è stata invitata e coinvolta in un lungo e proficuo percorso di studio e approfondimento sul tema della residenzialità, durato per buona parte del 2013 e culminato con un convegno e la pubblicazione di un documento riassuntivo. Si tratta di una collaborazione particolarmente significativa perché condotta in stretto raccordo con i rappresentanti di varie associazioni di familiari, permettendo anche l'avvio di relazioni stabili di scambio e confronto. Per il 2017 si prevede il coinvolgimento in un ampio progetto di ricerca-azione sul tema della “qualità di vita per le persone disabili adulte”

Va ricordato inoltre il ruolo e l'importanza del giornale prodotto dalle Comunità, il Tambor-Trebisonda, che da sempre è occasione per allacciare nuovi contatti, farsi conoscere, interagire con diverse realtà (ad esempio le biblioteche) o singole persone, coinvolgere i simpatizzanti nelle varie iniziative promosse (letture pubbliche, concerti, feste, pizzate, sponsorizzazioni, ecc.). A riguardo si menziona anche l'iniziativa di pubblicazione di una serie di articoli tratti dai suddetti mensili sul giornale di Albino “Paese mio”, la presenza di un banchetto al mercato di Albino e all'appuntamento mensile di Mercato e Cittadinanza, l'invito di alcuni redattori alla rassegna di poesia “giornata del contemporaneo” e le “menzioni” ricevute al Premio nazionale di poesia promosso dalla città di Mantova.

## **2 ELEMENTI DI VALUTAZIONE**

### **2.1 Base Sociale ( Mutualità Interna – Democraticità e Partecipazione)**

- La Cooperativa conta attualmente **34 soci** (32 persone fisiche, 2 persone giuridiche: le Coop. La Fenice e Lottovolante), di cui **14 soci-lavoratori** e **20 soci ordinari**. I 14 soci lavoratori sono tutti dipendenti a tempo indeterminato.
- Nel 2016 **non ci sono state nuove richieste di adesione**, né richieste di recesso; permane la reciproca associazione con le Cooperative La Fenice e Lottovolante di Albino, a consolidamento dell'ormai storica e continuativa collaborazione.



- Importante il dato di adesione al **Fondo Jeremie** per la ricapitalizzazione della Cooperativa, che vede la partecipazione di ben **12 soci**; l'avvio operativo del fondo, avvenuto a settembre 2012, ha comportato un incremento complessivo del capitale sociale di 48.000,00 €.
- Numero **Assemblee ordinarie nel 2016: 1** (in seconda convocazione); presenti 9 soci + 8 deleghe
- Azioni attive volte ad informare i soci / promuovere la partecipazione / numero assemblee di settore o di servizio / altre forme di promozione ed esercizio della democrazia interna:
  - ⇒ Con il rinnovo delle cariche del 2014 il **numero di Consiglieri è di 6** (erano stati 5 i primi trienni, poi 9 e 7). Il numero di sei consiglieri pare favorire il coinvolgimento e garantire la presenza di più di un Consigliere tra i lavoratori di ogni Servizio in gestione, senza complicare in modo eccessivo la fase di convocazione. Oltre che nelle riunioni del CdA i Consiglieri hanno partecipato ad alcuni momenti di riflessione e formazione sui temi della cooperazione e delle prospettive di sviluppo promossi dal Consorzio (gestione risorse umane, la valutazione del personale, il CCNL, fundraising, l'innovazione e le nuove prospettive).
  - ⇒ **Coinvolgimento allargato dei soci nei gruppi di progettazione dei nuovi servizi**; è attivo un gruppo di riflessione sull'ambito psichiatria che coinvolge gli operatori impegnati nella residenzialità leggera e negli interventi di sostegno domiciliare (6 partecipanti). Un altro gruppo di lavoro si occupa, in modo flessibile, della gestione degli alloggi protetti e degli approfondimenti sull'housing sociale, con particolare riguardo alla progettazione futura (progetto Enea, nuove opportunità). Nel 2017 sarà attivato il gruppo di progettazione della nuova Comunità di Redona, che sarà avviata in autunno.
  - ⇒ Molto alto è il **coinvolgimento e la frequenza degli incontri all'interno dei singoli servizi in gestione**. Gli incontri quindicinali di programmazione collettiva assumono anche la funzione di Direzione dei singoli servizi e assolvono, in parte, anche ad una funzione formativa. Nel 2016 si sono svolti 23 incontri con il gruppo della Comunità Deinos, 22 con il gruppo della Comunità Kairos e 23 con il gruppo della Comunità Perani. Sei incontri sono inoltre stati dedicati al CDD Perani, con il coinvolgimento degli operatori referenti degli ospiti.
  - ⇒ E' prevista, a fronte di particolari questioni, la modalità **dell'incontro tra il CdA, il responsabile, il coordinatore e i soci lavoratori del singolo servizio**. Nel 2016 si è tenuto un incontro, a settembre, per fare il punto sugli adeguamenti introdotti a seguito dell'incendio presso le Comunità Deinos e Perani.
- Nel corso dell'anno il **Consiglio di Amministrazione si è riunito 10 volte**: sempre presenti tutti gli amministratori.
- Partecipazione patrimoniale:
  - ⇒ capitale sociale sottoscritto e versato: 93.225,00 €. Si tratta di una cifra insolitamente alta rispetto alla media delle Cooperative Sociali, frutto di due iniziative importanti: a) la decisione di alcuni soci di sottoscrivere più quote associative (nel 2007 e in parte anche nel 2010); l'operazione era volta a rafforzare il patrimonio netto della Cooperativa, che risulta spesso l'elemento debole nell'interazione con le banche; b) l'adesione e l'attivazione, nel settembre 2012, del Fondo Jeremie, a cui hanno partecipato 12 soci (con aumento di 4.000,00 € delle quote di capitale sociale sottoscritte per ogni socio).
  - ⇒ Riserva di rivalutazione gratuita delle quote (dal bilancio 2004): 70.650,00 euro
  - ⇒ Prestito sociale: è stata una delle scelte più significative con cui la Cooperativa Chimera ha potuto affrontare gli investimenti operati tra il 2004 e il 2005 per la ristrutturazione della Comunità Kairos; nel corso degli ultimi anni, in particolare tra il 2015 e il 2016, si è provveduto a restituire buona parte dei prestiti (a fine 2016 il prestito soci ammonta a 35.698 €, ). Non è escluso che la raccolta fondi riprenda in vista degli investimenti futuri.

## **2.2 Rapporti con il sistema cooperativo**

- La Cooperativa aderisce al **Consorzio Il Sol.co. del Serio**, che raggruppa 10 Cooperative Sociali della Valle Seriana, della Valle di Scalve e dell'Alto Sebino. La quota associativa versata è di € 5.750,00. Nel 2016 il presidente della Chimera è entrato a far parte del CdA del Consorzio.
- Risorse destinate alla promozione cooperativa: a) partecipazione al CdA del Consorzio; b) partecipazione di soci incaricati dalla Cooperativa ai gruppi di lavoro promossi dal Consorzio: comunicazione, coesione sociale, rapporti con l'associazionismo e il volontariato; c) incarico (non remunerato) al Presidente della Cooperativa di rappresentanza della cooperazione ai tavoli non-autosufficienze, Salute Mentale e Povertà del Piano di Zona Media Valle Seriana; d) incarico di partecipazione e rappresentanza al coordinamento provinciale del settore salute mentale; e) partecipazione al percorso interconsortile provinciale denominato "ReteLinks" sul tema dell'abitare (residenzialità leggere, alloggi protetti, housing sociale); f) partecipazione attiva ai lavori di progettazione del Progetto "Welfare Aziendale" promosso dall'Ambito Territoriale Valle Seriana e in attesa di finanziamento da parte di Regione ATS; g) partecipazione al percorso di ricerca/ripensamento del sistema consortile provinciale, promosso dai quattro consorzi della provincia con il supporto di Coesi e la conduzione di Euricse.
- **Rapporti con altre Cooperative:** sempre molto intensa la collaborazione con la **Cooperativa La Fenice**, sia in fase di elaborazione ed investimento in nuovi progetti, sia sul livello organizzativo-gestionale. Nel settore delle cooperative di tipo B, molto stretta è la collaborazione con la Coop. Lottovolante, sia per reciproci inserimenti lavorativi e socio-occupazionali, sia per la condivisione di strumenti e risorse operative. Queste collaborazioni sono ribadite dalla partecipazione in ATI, a fine 2013, al Bando per la gestione dell'area Prato Alto di Albino (Bando assegnato alla nostra ATI ma purtroppo fermato da un ricorso al TAR), nonché dall'elaborazione di Progetti comuni (A come Agricoltura e Autismo).  
 Importante inoltre la collaborazione con due cooperative del territorio - la Coop.Calimero e la Coop. La Ranica - per la strutturazione di percorsi di inserimento socio-occupazionale degli ospiti delle Comunità.  
 Dal 2011 si aggiunge l'accordo-convenzione con la Cooperativa Aeper di Bergamo per la gestione degli interventi di residenzialità leggera.  
 Dal 2016 la Cooperativa aderisce a Confcooperative Bergamo.

## **2.3 Risorse Umane (Lavoratori – Sicurezza sul Lavoro – Formazione)**

- Per lo svolgimento dei servizi gestiti la Cooperativa ha costituito una **pianta organica** così articolata (dati fine 2016):

	DIPENDENTI		COLLABORATORI a PROGETTO		COLLABORATORI PROFESSIONALI OCCASIONALI	TOTALE	
	tempo parziale	tempo pieno	tempo parziale	tempo pieno		tempo parziale e	tempo pieno
SOCI	7	5	/	/	(1)	7 (+1)	5
NON SOCI	17	2	/	/	(7)	17 (+7)	2
<b>totale complessivo</b>						<b>31 (+8)</b>	

- Dei lavoratori impiegati si evidenziano le seguenti caratteristiche:

PERSONALE IMPIEGATO	
Soci	12 (+1)
Non Soci	19 (+6)
<b>TOTALE</b>	<b>31 (+8)</b>

Dei 12+1 soci lavoratori 7 sono femmine, 6 sono maschi

Dei 19 dipendenti non soci, 10 sono femmine, 9 sono maschi

Eta media dei 31 lavoratori dipendenti: 41 anni.

RAPPORTO CONTRATTUALE										
	2° livello A1	3° livello B1	4° livello C1	5° livello C3	5° livello + - D1	6° livello D2	6° livello + - D3	7° livello Coor E1	Collab.a Progetto	Prestaz. Occ./Frof
	4	/	13	4	1	7	/	2	/	(8)

**SERVIZI DI IMPIEGO (escluse le prestaz.occasional)**

CSS DEINOS	CSS KAIROS	CSS PERANI	CDD PERANI	ALLOGGI PROTETTI	PROGETTI PSICHIATRIA	AMMINISTRAZIONE
12	11	10	9	6	5	1

Nota: il totale non è significativo in quanto alcuni lavoratori operano a scavalco di più servizi.

**TITOLO DI STUDIO DEL PERSONALE (esclusi prestatori occasionali)**

TITOLO DI STUDIO	SOCI	NON SOCI
Licenza Media		4
ASA-OSS	3	3
Diploma sc superiore (ass. ed.)		1
Laureati (o laureandi) in Scienze dell'ED	4	6
Educatore Professionale	3	
Laureati o laureandi in psicologia	1	3
Laureati o laureandi in altre discipline	1	2

**FIGURE PROFESSIONALI (esclusi prestatori occasionali)**

QUALIFICA	SOCI	NON SOCI
Ausiliario		4
ASA-OSS	3	3
Assistente Educatore		3
Educatore (senza titolo specifico)	1	1
Educatore Professionale	5	8
Coordinatore	1	
Responsabile	1	
Personale amministrativo/coord	1	

- Alcune considerazioni sui dati dei lavoratori:

⇒ In generale i dati evidenziano una certa **crescita** nel numero dei lavoratori (31 contro i 26 del 2015), legata principalmente alla voltura della CSS e del CDD Perani e al conseguente passaggio dei lavoratori dalla coop La Fenice alla nostra coop Chimera. Nell'anno ci sono state 8 nuove assunzioni e 3 dimissioni (di operatori che si sono spostati in altri servizi del sistema territoriale). L'utilizzo degli 8 prestatori occasionali è da riferire in parte alla necessità di provvedere alle sostituzioni degli operatori nei periodi di ferie o malattia (considerando che i servizi in gestione prevedono un'apertura di 365 giorni l'anno), in parte ad incarichi mirati alla conduzione di specifiche iniziative (formazione, supervisione, conduzione di laboratori).

⇒ Tutti i **31 contratti in corso a fine 2016** riguardano lavoratori dipendenti, **assunti con il CCNL delle Cooperative Sociali a tempo indeterminato**. Questo dato sottolinea l'ottima stabilità raggiunta nell'organizzazione nell'inquadramento dei lavoratori, con **condizioni di precariato praticamente inesistenti**.

### Presenza di una politica per la sicurezza:

Per quanto riguarda la salute e la sicurezza sul lavoro dei dipendenti, la Cooperativa ha ottemperato alle disposizioni di cui al D.Lgs. 626/94, al D.Lgs. 81/08 integrato dal D.Lgs. 106/09.

- il **piano per la sicurezza** è stato completamente aggiornato nel 2016 dalla nuova consulente dott.ssa Francesca Covelli, a partire dalle caratteristiche peculiari dei singoli servizi in gestione, per ognuno dei quali è stato redatto un **Piano per la gestione delle emergenze e la valutazione dei rischi** ed è stata eseguita la prova di evacuazione - gestione emergenza. Particolare attenzione è stata posta nell'aggiornamento della documentazione e nella condivisione con il personale di tutte le procedure.
  - ⇒ **Il medico competente** è il dott. Chiecca, con cui è stato impostato un regolare programma di **visite annuali** (le ultime svolte a febbraio 2017).
  - ⇒ Allo stato attuale, **tutti i lavoratori sono stati coinvolti in un corso di formazione sui temi della sicurezza, comprendente il livello base e due livelli sui rischi specifici** (12 ore totali). Nel 2016 7 lavoratori hanno frequentato **l'aggiornamento sul primo soccorso**, mentre il **RLS ha seguito un corso specifico dedicato ai servizi alla persona**.
  - ⇒ **In seguito all'incendio verificatosi presso le Comunità Deinos e Perani nel giugno 2015 e ai lavori di adeguamento eseguiti nel 2016**, sono stati tenuti incontri con i lavoratori dei vari Servizi al fine di condividere le procedure relative alla gestione dell'emergenza nonché le indicazioni atte a mantenere un adeguato livello di prevenzione.  
**Tra la fine del 2015 e la primavera del 2016, 20 operatori della Cooperativa hanno frequentato il corso per "rischio incendio elevato" (16 ore)**, al quale è seguito specifico esame di abilitazione sostenuto presso il Comando dei VVFF.
  - ⇒ Nel corso delle varie riunioni collettive di Servizio sono stati affrontati, di volta in volta, vari **argomenti inerenti il tema della sicurezza** (vaccinazioni, sicurezza stradale, rischio biologico, prevenzione legionellosi, manipolazione dei cibi, gestione dell'utenza, protocolli, prevenzione e gestione emergenze).
  - ⇒ **Il Responsabile per la Sicurezza (RSPP)** è la dott.ssa Francesca Covelli, che ha assunto l'incarico nell'ottobre del 2016
  - ⇒ **Il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza** è il socio lavoratore Pezzoli Marco
  - ⇒ Numero di ore di formazione sulla materia nel 2016: **232** (corso antincendio, prove di evacuazione-emergenza, primo soccorso, vari confronti in programmazione)
  - ⇒ **Investimenti economici effettuati** per aumentare la sicurezza sul lavoro: organizzazione corsi di formazione, acquisto e manutenzione di presidi per la sicurezza (antincendio, pronto soccorso, materiale di consumo per la prevenzione del rischio biologico, rinnovo accessori e dotazioni, manutenzione): 13.500,00 €. **I lavori di adeguamento delle strutture di Fiobbio alle prescrizioni dei VVF sono costati circa 300.000,00 €**, sostenuti dalla Coop La Fenice in quanto proprietaria degli immobili. Ciò ha comportato l'aumento di 15.000 € del canone annuo che la nostra Cooperativa riconosce a La Fenice per le 2 strutture.
  - ⇒ Numero e percentuale di lavoratori che hanno partecipato ai momenti formativi: **31 (100%)**
  - ⇒ Infortuni sul lavoro nel 2016: 4 (per un totale di 19 giorni), tutti conseguenza di agiti aggressivi da parte di ospiti delle Comunità nei confronti degli operatori. Si tratta di un tema attorno al quale la Direzione delle Comunità sta programmando momenti formativi.

### Presenza di una politica o piano formativo:

- Le **esigenze formative** vengono messe a fuoco all'interno dei vari servizi con l'obiettivo di garantire un percorso formativo collettivo ogni anno.  
Dopo alcuni anni in cui sono state adottate soluzioni formative diversificate (gruppi di autoformazione, partecipazione a convegni/incontri, accesso a percorsi già organizzati), nel 2015 si è scelto di optare per l'organizzazione di percorsi formativi "classici", con formatori esterni appositamente ingaggiati sui temi definiti nelle varie equipe; per il 2016 si è scelto di proseguire su tale linea proponendo gli stessi temi del 2015 ma ruotando i partecipanti. **Tutti gli operatori hanno partecipato ad un percorso di formazione di 12 ore, divisi in 3 gruppi**

**misti che hanno sviluppato tematiche differenziate: a) la comunicazione e il lavoro d'equipe; b) l'autismo tra teoria e pratica quotidiana; c) la progettazione di fronte al tema delle autonomie.**

Durante l'anno sono proseguiti inoltre i **percorsi di approfondimento** avviati nei singoli Servizi: a) Comunità Deinos: partecipazione al settimo ciclo di incontri "Pensare alla Ripa" sul tema della "cura", promosso dalla Coop. La Fenice con la supervisione del prof. Sini; b) Comunità Kairos: lavoro di approfondimento su ruolo e funzioni dell'equipe, con particolare attenzione ai rapporti con i referenti esterni e con le famiglie; c) Comunità Perani: prosecuzione della formazione sul tema dell'autismo (con la partecipazione di alcuni operatori a seminari specifici) e conclusione di un lavoro di ricerca supervisionato del prof. Sini e condotto dal dott. Giacomo Spada. I vari percorsi hanno coinvolto tutti gli operatori impiegati nei Servizi.

- Sono previsti interventi atti a favorire la **formazione in servizio** dei lavoratori per l'acquisizione di titoli di studio specifici (agevolazioni di orario, utilizzo delle 150 ore). Nel 2016 3 lavoratori hanno usufruito di specifiche agevolazioni di orario volte al completamento (1 caso) o alla prosecuzione (2 casi) di percorsi di qualificazione (corso di laurea in scienze dell'educazione); come si evince dalla tabella sopra riportata, il livello di scolarizzazione globale del personale risulta abbastanza elevato.
  - ⇒ Numero di lavoratori che hanno partecipato a momenti formativi: **27**
  - ⇒ Numero di ore di formazione totale offerta: **274 ore**

## **2.4 Rapporti con i Clienti/Utenti**

Tabella 1: LA COMMITTENZA

<b>Committente</b>	<b>Percentuale sul fatturato</b>
Società Servizi Valle Seriana (comprende tutti i Comuni dell'Ambito Valle Seriana)	30,4%
Comune di Bergamo	11,4%
Altri Comuni (fuori ambito)	10,5%
ASL Bergamo Servizio ASSI (x casi cavaliere)	8,8%
ASL Bergamo (voucher socio-sanitario regionale)	21,2%
Utenti e famiglie	15,1%
Residenzialità Leggera (accordo con coop Aeper)	2,5%

Nota: si precisa che la percentuale della voce "Utenti e Famiglie" è riferita a quanto direttamente fatturato dalla Cooperati va. Il conteggio non può prevedere le rivalse che alcuni Enti (ad esempio la Società dei Servizi) applicano direttamente alle famiglie stesse.

Tabella 2: GLI UTENTI

<b>Tipologia Servizio</b>	<b>Ospiti dalla Valle Seriana</b>	<b>Ospiti dal resto della Provincia</b>	<b>Ospiti da fuori Provincia</b>	<b>Totale</b>
Comunità Residenziale+P.I.	14+1	15	1	<b>31</b>
CDD+Diurni comun	11	1	/	<b>12</b>
Comunità Sollievo	1	1	/	<b>2</b>
Appartamenti Protetti	8	3	/	<b>11</b>
Sostegno territ.	2	/	/	<b>2</b>
Sostegno domic	3	/	/	<b>3</b>
Residenz. Leggera	3	/	/	<b>3</b>
<b>TOTALE</b>	<b>43</b>	<b>20</b>	<b>1</b>	<b>64</b>

- **Valutazione della soddisfazione dei clienti (famiglie) e degli utenti:** condotte ed elaborate a fine 2016 (per ogni singolo servizio); i risultati sono stati utilizzati per elaborare il piano di lavoro 2017 dei vari servizi.
- **Risorse destinate alla comunità locale:** a) i servizi in gestione, frutto di investimenti della Cooperativa Chimera e della Cooperativa La Fenice, che costituiscono una ricchezza per il

territorio a fronte di investimenti pubblici molto ridotti. b) reperimento di finanziamenti da Enti pubblici e privati per la promozione/gestione di specifici progetti (es. Prog. Abitare, Prog. Verso Casa, Prog Enea); c) accoglienza presso i Servizi in gestione di messe alla prova, tirocini, borse lavoro; d) collaborazione con l'iniziativa del Banco Farmaceutico (raccolta e distribuzione farmaci); e) interventi di facchinaggio, pulizia, trasporto in favore di persone/famiglie bisognose segnalate dai servizi territoriali (con i gruppi delle Comunità); f) pulizia periodica degli spazi antistanti l'ASL di Albino (con i gruppi delle Comunità)

### **3 LA DIMENSIONE ECONOMICO-FINANZIARIA**

#### **Informazioni relative ai rischi ed alle incertezze, ai sensi dell'art. 2428, comma 2, al punto 6-bis, del C.C.**

In merito all'utilizzo degli strumenti finanziari a disposizione della Cooperativa, in quanto rilevanti ai fini della valutazione della situazione patrimoniale e finanziaria, si riferisce quanto segue :

- C/c bancario – Le somme disponibili sul c/c sono generalmente utilizzate per le necessità correnti relative alla gestione della Cooperativa.
- Il contratto stipulato con l'agenzia di leasing è finalizzato alla acquisizione e ristrutturazione degli immobili indispensabili allo svolgimento della attività istituzionale.
- Lo stesso vale per i finanziamenti ottenuti dai soci, a norma di regolamento. Al riguardo si osserva che i soci finanziatori non percepiscono interessi.

Le attività finanziarie della Cooperativa presentano una soddisfacente qualità creditizia. Le attività finanziarie ritenute di dubbia esigibilità riguardano pochissime famiglie di soggetti disabili assistiti dalla Cooperativa, che notoriamente si trovano in condizioni economiche disagiate.

La Cooperativa non corre alcun rischio di credito per quanto riguarda i rapporti con gli Enti pubblici (A.S.L., Comuni, Ambiti Territoriali, ecc.).

Si ritiene che la Cooperativa sia in grado di assorbire eventuali aumenti degli oneri finanziari relativi ai finanziamenti in corso senza particolari conseguenze negative.

La Società fronteggia il rischio di liquidità in base alle date di scadenza attese.

Di seguito si elencano i principali contratti-convenzioni in essere, riguardanti l'inserimento di ospiti presso i Servizi in gestione:

<b>ENTE</b>	<b>Oggetto della convenzione</b>	<b>Importo base stimato per il 2017</b>
Società Servizi Valle Seriana	Quote per inserimento ospiti presso le nostre Comunità e gli alloggi protetti	475.000,00 €
Comune di Bergamo	Quote per inserimento ospiti presso le nostre Comunità	180.000,00 €
ASL Servizio ASSI	Quote sanitarie per inserimento ospiti presso le nostre Comunità	140.000,00 €
ASL Servizio ASSI	Voucher socio-sanitari per inserimento ospiti presso le nostre Comunità	340.000,00 €
Altri Comuni (Costa Volpino, Dalmine, Chiari,...)	Quote per inserimento ospiti presso le nostre Comunità e gli alloggi protetti	170.000,00 €

**E' importante evidenziare il fatto che i proventi della Cooperativa provengono per la quasi totalità da servizi gestiti in regime di accreditamento diretto permanente, quindi non sottoposti a scadenze e/o vincoli d'appalto.**

#### **Il Bilancio economico 2016**

Dal punto di vista economico l'esercizio chiuso il 31 dicembre 2016 vede, a fronte di un **valore della produzione totale di 1.620.482,00 €** (in aumento di circa il 22% sul 2015), **un utile di 102.052,00 €** (contro l'utile di 4.179,00 € del 2015).

Si tratta di dati decisamente positivi, che confermano **la redditività economica dell'intera attività e la sostenibilità degli importanti investimenti in atto**. Il sensibile aumento del fatturato è riconducibile in larga parte alla voltura della CSS-CDD Perani, la cui gestione è stata acquisita nell'agosto del 2015 e quindi, nel 2016, ha visto la prima annualità gestionale completa. **La positività dell'utile raggiunto è indicativa di un'ottimale gestione delle risorse e della sostenibilità dei Servizi in gestione, che pure garantiscono ottimi standard qualitativi**. Rispetto al passato va evidenziato il fatto che il 2015 aveva comportato la gestione dell'emergenza incendio presso le Comunità di Fiobbio, che ha necessariamente implicato maggior investimento nelle presenze di personale. Rispetto al futuro è bene tenere presente che nel 2017 sarà completata la Comunità di Redona; ciò porterà un minimo incremento del fatturato ma anche l'inizio dei relativi costi di ammortamento, che avranno un loro peso nel prossimo conto economico.

E' bene mettere in evidenza **alcuni elementi di criticità** che non vanno sottovalutati: a) l'impressione che, a fianco di servizi consolidati e di un certo peso economico (le Comunità), **tutta una serie di interventi minori e a volte di non facile gestione costituiscano un investimento** interessante dal punto di vista progettuale ma **non particolarmente remunerativo**; ciò implica ulteriori attenzioni non solo al processo di razionalizzazione dell'impiego delle risorse complessive ma anche alla scelta e alla valutazione della remuneratività dei nuovi progetti attivati o da attivare; b) **una situazione debitoria in aumento** (1.986.878,00 €, contro i 1.002.063,00 € del 2015 e i 698.911,00 € del 2014), che evidenzia l'importanza e il "peso" degli investimenti avviati, con particolare riguardo al Progetto ex-filati lastex di Redona; si tratta di un elemento da tenere sotto controllo in quanto, per il primo anno, l'ammontare dei debiti non è completamente compensato dall'ammontare dei crediti; c) **la carenza generale di risorse con cui gli Enti pubblici** (principali committenti della Cooperativa) **sembrano dover sempre più spesso fare i conti**; nonostante le aree di intervento scelte dalla Cooperativa evidenzino livelli di bisogno in costante aumento, appare chiara la fatica del sistema di welfare a sostenere economicamente livelli adeguati di risposta a tali bisogni.

A fronte delle criticità espresse è bene anche sottolineare **gli elementi che rimandano a buoni livelli di solidità**: a) **un patrimonio netto di 651.077,00€**, indubbiamente significativo per una cooperativa sociale (frutto anche di una serie di operazioni di rivalutazione e/o acquisto di più quote da parte dei soci); b) **una buona situazione creditizia**, con un credito totale di 1.276.383,00 € quasi totalmente esigibile nel corso del anno. Rispetto a quest'ultimo punto si menziona il **credito di 282.550,00 €** che la Cooperativa vanta **nei confronti dell'Erario sull'imposta IVA**; già a fine 2015 è stato richiesto un rimborso di 150.000,00 € (concesso nei primi mesi del 2016); trattandosi di un credito che continua a salire negli anni può essere considerato come una risorsa a cui attingere, tramite nuova richiesta di rimborso, per affrontare i nuovi importanti investimenti che ci attendono nell'immediato futuro.

Si evidenzia inoltre che, tra il 2015 e il 2016, si è provveduto ad **una sostanziale restituzione del debito contratto nei confronti dei soci finanziatori** (attivato in particolare per far fronte alla ristrutturazione della Comunità Kairos nel 2004), passato dai 129.000,00 € del 2014 ai 35.658,00 € di fine 2016.

Rispetto ai **danni strutturali subiti dalle due Comunità di Fiobbio in seguito all'incendio** del giugno 2015 si evidenzia che i costi del ripristino (avvenuto nel 2015) e degli adeguamenti strutturali (realizzati nel 2016) **hanno una ricaduta minima** (limitata al riacquisto dei materiali) **sul bilancio della Cooperativa Chimera**, in quanto sostenuti dalla Cooperativa La Fenice (e in parte dal rimborso assicurativo) in qualità di proprietaria degli immobili; a parziale e graduale sostegno di tali costi sono stati rivisti i canoni di locazione delle due strutture.

Sul piano degli investimenti è bene ricordare il **Progetto di Finanza "ex-Filati Lastex" di Redona**, che comporta, tra il 2015 e il 2017, un impegno finanziario complessivo di circa 1 milione di euro (coperti per l'80% dall'ottenimento di un finanziamento sul Fondo regionale FRIM).

Si ricorda inoltre che prosegue l'impegno relativo all'operazione di patrimonializzazione condotta nel 2009, con **l'acquisto dello stabile che ospita il Centro Diurno Disabili di Gandino**. L'acquisizione è stata condotta tramite la stipula di un contratto di leasing per un valore totale di 770.000,00 €. Il contratto prevede il versamento di un acconto di 150.000,00 € (già effettuato a fine 2009) e 215 canoni mensili variabili consecutivi del valore iniziale di 3.245,00 € ciascuno

(dilazionati in 18 anni); prezzo di eventuale acquisto finale 154.001,84 €. **Nel 2017 è previsto l'avvio dei lavori di ristrutturazione**, con un progetto ambizioso che prevede non solo l'allargamento dei posti di CDD (da 22 a 26) ma anche la costruzione di un nucleo residenziale composto da una Comunità e da alcuni alloggi protetti. L'investimento è decisamente consistente (oltre 1.500.000,00€) e necessita della stipula di un ulteriore accordo con la società di leasing.

Si propone di destinare l'utile di esercizio 2016, pari a € 102.052,00, come segue:

- 30% alla riserva legale obbligatoria (€ 30.616,00)
- 3% al fondo mutualistico art.11 L.n.59 del 31/01/1992 (€ 3.062,00)
- La differenza alla riserva straordinaria indivisibile art. 12 L.904 del 16/12/1977 (€ 68.374,00)

#### **Risultati Bilancio economico degli ultimi 11 esercizi**

ANNO	ONERI	PROVENTI	UTILE D'ESERCIZIO	PATRIMONIO ATTIVO	PATRIMONIO PASSIVO	PATRIMONIO NETTO	RISTORNO
2005	722.067,00	760.321,00	13.656,00	1.141.896,00	1.141.896,00	169.564,00	7.184,00
2006	886.703,00	932.063,00	38.748,00	1.074.844,00	1.074.844,00	209.177,00	10.663,00
2007	1.060.764,00	1.119.318,00	52.006,00	1.198.451,00	1.198.451,00	300.671,00	/
2008	1.141.055,00	1.221.430,00	85.549,00	1.031.423,00	1.031.423,00	384.809,00	/
2009	1.072.929,00	1.107.447,00	23.271,00	1.073.594,00	1.073.594,00	405.514,00	/
2010	1.064.655,00	1.109.537,00	37.335,00	1.098.945,00	1.098.945,00	443.140,00	/
2011	1.068.600,00	1.101.429,00	- 2.112,00	1.057.421,00	1.057.421,00	440.284,00	/
2012	1.185.566,00	1.179.877,00	1.437,00	1.154.823,00	1.154.823,00	489.871,00	/
2013	1.199.549,00	1.227.609,00	25.340,00	1.156.046,00	1.156.046,00	515.170,00	/
2014	1.167.418,00	1.204.704,00	31.506,00	1.390.351,00	1.390.351,00	545.916,00	/
2015	1.312.274,00	1.327.216,00	4.179,00	1.715.591,00	1.715.591,00	549.150,00	/
2016	1.496.916	1.620.482,00	102.052,00	2.816.492,00	2.816.492,00	651.077,00	/

Dalla tabella risulta evidente la ripresa della crescita economica dopo la staticità che ha caratterizzato la nostra organizzazione tra il 2008 e il 2014. Con soddisfazione si registra la conferma di un'utile d'esercizio molto positivo che, unito al dato di un patrimonio netto consistente, restituisce la sensazione di una solida condizione economico/finanziaria. Nonostante la necessità di mantenere alta l'attenzione sulla gestione dell'esistente e sui livelli di indebitamento, le prospettive di sviluppo, sia progettuale che economico, appaiono decisamente positive, pur implicando importanti investimenti.

Albino, 10 luglio 2017

Per il Consiglio di Amministrazione  
Il Presidente  
Luca Birolini

