

Bilancio Sociale 2023

CHIMERA Società Cooperativa Sociale arl - Onlus



Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del decreto legislativo n. 117/2017

Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	10
RIFERIMENTI NORMATIVI.....	11
MODALITÀ DI APPROVAZIONE.....	11
MODALITÀ DI COMUNICAZIONE.....	11
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	12
VALORI E FINALITÀ PERSEGUITE (MISSIONE DELL'ENTE – COME DA STATUTO/ATTO COSTITUTIVO).....	12
ATTIVITÀ STATUTARIE INDIVIDUATE E OGGETTO SOCIALE (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	13
ALTRE ATTIVITÀ SVOLTE IN MANIERA SECONDARIA/STRUMENTALE.....	15
COLLEGAMENTI CON ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	15
CONTESTO DI RIFERIMENTO.....	16
STORIA DELL'ORGANIZZAZIONE.....	16
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	20
CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE/ASSOCIATIVA.....	20
SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO, ARTICOLAZIONE, RESPONSABILITÀ E COMPOSIZIONE DEGLI ORGANI.....	21
Modalità di nomina e durata carica.....	22
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	22
Tipologia organo di controllo: collegio sindacale.....	22
5. PORTATORI DI INTERESSI.....	24
MAPPATURA DEI PRINCIPALI STAKEHOLDER.....	24
TOTALE	26
TOTALE	27
ENTE	28
N. ospiti inseriti	30
6. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	35
TIPOLOGIE, CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DEL PERSONALE (RETRIBUITO O VOLONTARIO) AL 31/12/2023.....	35
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratoridipendenti dell'ente.....	37

ATTIVITÀ DI FORMAZIONE E VALORIZZAZIONE REALIZZATE	38
Natura delle attività svolte dai volontari	39
Attività di supporto alle CSS, in particolare per sostegno nelle attività esterne; dopo la pandemia nel 2023 l'attività dei volontari è ripresa con una buona continuità.....	39
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	39
In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	39
7. OBIETTIVI E ATTIVITÀ	40
RELAZIONE SULL'ATTIVITÀ SVOLTA NEL 2022.....	40
DIMENSIONI DI VALORE E OBIETTIVI DI IMPATTO	43
TIPOLOGIE BENEFICIARI (COOPERATIVE SOCIALI DI TIPO A).....	44
Tipologia attività esterne: del quotidiano (spese), ricreative, socio-occupazionali, laboratoriali.....	44
Tipologia attività esterne: del quotidiano (spese), ricreative, socio-occupazionali, laboratoriali.....	45
Tipologia attività esterne: del quotidiano (spese), ricreative, socio-occupazionali, laboratoriali.....	45
Tipologia attività esterne: del quotidiano (spese), ricreative, socio-occupazionali, laboratoriali.....	45
Tipologia attività esterne: del quotidiano (spese), ricreative, socio-occupazionali, laboratoriali.....	46
Tipologia attività esterne: del quotidiano (spese), socio-occupazionali, tempo libero	46
Tipologia attività esterne: spese, tempo libero, risocializzazione	46
TIPOLOGIA BENEFICIARI E OUTPUT DELLE ATTIVITÀ (COOPERATIVE SOCIALI DI TIPO B)	50
8. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	53
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	53
Capacità di diversificare i committenti	54
9. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	56
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	56
La Cooperativa nelle proprie attività sta maturando una sempre maggiore consapevolezza sul piano delle problematiche ambientali e portando avanti azioni di aggiornamento degli impianti delle strutture che utilizza al fine di ottenere un migliore efficientamento energetico tramite l'installazione di pannelli solari e fotovoltaici.....	56

La principale attività della cooperativa in ambito ambientale è però quella connessa al settore di riparazione e vendita biciclette avendo tre attività (“Bikefellas”, “Ciclostazione 42”, “Velostazione”) che pongono al centro dei loro servizi proprio quelle categorie di ciclisti che usano la bicicletta per le mobilità quotidiana urbana e per il cicloturismo, alimentando meccanismi virtuosi di buone pratiche.....	56
In particolare gli spazi della “Velostazione” sono a servizio dei pendolari in entrata e uscita da Bergamo che usano pratiche intermodali bici+treno per recarsi quotidianamente al lavoro.	56
Inoltre, in collaborazione con l’associazione FIAB Pedalopolis di Bergamo, presso “Bikefellas” vengono organizzati momenti di dibattito e informazione sui temi della mobilità sostenibile e della sostenibilità ambientale in genere che spesso coinvolgono anche altre realtà ambientaliste del territorio (Legambiente, Greenpeace, Fridays for Future...).	56
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	56
10. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	57
Tipologia di attività.....	57
11. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	58
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	58
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	58
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No, in quanto non rientra nei parametri di obbligatorietà.....	58
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No.....	58
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No.....	58
12. MONITORAGGIO SVOLTO DALL’ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE	59

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Con l'approvazione del Bilancio 2023 la nostra Cooperativa avvia **un nuovo triennio gestionale (2023-2025)**, caratterizzato dalla nomina di un nuovo Consiglio di Amministrazione e dalla volontà di rilanciare lo sguardo in avanti, verso nuove progettualità e consapevolezza.

Il **2023** è stato l'anno in cui da un lato si è raggiunta **la piena stabilizzazione delle varie attività progettuali e istituzionali**, che costituiscono di per sé un volume di impegno e lavoro già molto significativo, dall'altro si è **avviata una nuova e particolarmente significativa attività** – la **co-progettazione** con il Comune di Alzano Lombardo sull'assistenza educativa scolastica e le attività complementari – che rappresenta realmente l'inizio di nuove prospettive e nuovo investimento.

Anche nel 2023 la Cooperativa Chimera è riuscita a trovare sia le **risorse interne** che i **sostegni esterni** necessari a proseguire il suo percorso, perseguire al meglio le progettualità che si è scelta, incamminarsi verso "nuove avventure".

Al suo interno ha individuato e ingaggiato preziose **figure di coordinamento** che, a fianco di chi ricopriva da qualche tempo funzioni simili, hanno saputo dare nuova linfa progettuale ai complessi servizi in gestione, sostegno alle varie attività lavorative in corso, competenza ed entusiasmo nell'avviare la nuova progettualità. Contemporaneamente si è registrato un **rinnovato impegno degli operatori** impiegati nei servizi, capaci non solo della "resilienza" indispensabile ad affrontare una crisi pandemica che solo nella seconda metà del 2023 pare essersi finalmente stabilizzata, ma anche di rilanciare le proprie disponibilità nell'assunzione di nuovi incarichi gestionali nonché nel farsi carico di nuove accoglienze / casi complessi ai quali siamo riusciti a non dire di no, confermando una qualità speciale della nostra organizzazione. **Da subito si esprime un sincero ringraziamento alle nostre coordinatrici/coordinatori e operatrici/operatori:** *Chimera* constata, con orgoglio e riconoscenza, di essere sostenuta da un gruppo di lavoratori che interpreta nel migliore dei modi le funzioni del ***prendersi cura*** che costituiscono il fondamento della nostra progettualità e delle nostre attività occupazionali.

All'esterno sono stati rafforzati e valorizzati tutti quei legami che già ci avevano permesso di affrontare le fatiche e le emergenze (non solo sanitarie) del 2020: 1) la storica collaborazione e interazione con **la Cooperativa La Fenice**, con cui abbiamo intensificato ulteriormente i rapporti, anche riguardo gli aspetti strategici e di governance; su tutti un particolare **ringraziamento va al presidente de La Fenice Lucio Moiola**, che ha rinnovato la disponibilità messa in campo durante l'emergenza del 2020 e ha proseguito nella sua preziosa azione di sostegno e orientamento a tutto il gruppo di lavoro, che comprende anche *Chimera*. 2) **CSA Coesi**, i cui servizi (paghe, fiscalità, bilancio, monitoraggio contabilità, consulenza finanziaria, energetica, sindacale, formazione, sicurezza) hanno garantito la solidità indispensabile alla prosecuzione del nostro cammino. Anche in questo caso, su tutti, un **ringraziamento speciale va a Fausto Gritti**, il *direttore temporaneo* messoci a disposizione nel 2020 che a sua volta ha rinnovato in questi anni la disponibilità a proseguire nell'incarico, assicurandoci livelli non comuni di competenza e attenzione. 3) Le **reti di appartenenza** sia provinciali (**Confcooperative**) che territoriali (**Il Solco del Serio**), dentro le quali *Chimera* ha potuto condividere problematiche e prospettive comuni.

Nella consapevolezza di aver individuato un assetto stabile e sufficientemente solido e di poter contare su **una base di persone** (soci-lavoratori, lavoratori, coordinatori, referenti, direttore) **che dimostra, giorno dopo giorno, una motivazione e una dedizione davvero “speciale”**, la nostra Cooperativa Chimera trae un bilancio positivo del 2023 e si proietta nel prossimo futuro con un buon grado di serenità.

Il tutto senza dimenticare gli insegnamenti e i preziosi orientamenti che nella nostra storia e fino al recente passato abbiamo avuto il privilegio di ricevere dalla figura di **Fabrizio Persico**, il cui ricordo resta ancora vivo ed evidente nelle pratiche quotidiane di accoglienza e presa in carico attive presso i nostri servizi.

Infine un sentito ricordo per altri due compagni di viaggio da cui abbiamo avuto la fortuna di imparare molto: **Carlo Dal Lago** e **Marzia Azzola**.

I PASSAGGI SIGNIFICATIVI DEL 2023

Avvio della **co-progettazione con il Comune di Alzano Lombardo e in R.T.I con la Cooperativa S.Martino** per la progettazione e realizzazione degli interventi di **Assistenza Educativa Scolastica** in favore di alunni con disabilità che frequentano le scuole e di altre **azioni/interventi complementari** (anticipi, posticipi, assistenza alla mensa, gestione spazi compiti, attività integrative).

Si tratta della più importante novità del 2023, avviata con un Bando che il Comune di Alzano Lombardo ha emesso nel mese di maggio e al quale la nostra Cooperativa ha deciso di partecipare in Raggruppamento Temporaneo d'Impresa con la Cooperativa S.Martino di Alzano. Il progetto racchiude una serie di elementi di grande interesse:

a) si tratta di **una delle prime esperienze di co-progettazione** avviate sul territorio della Valle Seriana (sicuramente la più significativa), rappresentando pertanto una sorta di esperienza-pilota attorno alla quale potrebbero ridefinirsi parte degli orientamenti futuri per l'assegnazione degli incarichi all'interno dell'Ambito;

b) rappresenta l'avvio di un **nuovo settore di intervento per Chimera**, peraltro in una formula, quella della co-progettazione, che favorisce il lavoro attorno ad una serie di piste progettuali sperimentali molto interessanti: l'educatore di plesso, le attività extrascolastiche, l'apertura al territorio, la valutazione d'impatto, ecc.

c) **I'RTI con la Cooperativa S. Martino**, avvio di una collaborazione del tutto inedita e ricca di diverse possibilità: lo scambio sulle reciproche progettualità rivolte all'autismo; l'investimento e la condivisione su figure professionali competenti; la valorizzazione della presenza territoriale particolarmente attiva di entrambe; l'interazione e lo sviluppo di ulteriori progettualità parallele, ecc.

d) l'ingaggio della **dott.ssa Sara Roberti quale coordinatrice e referente del Progetto**, una nuova preziosa risorsa per la Cooperativa;

e) la **consistenza anche quantitativa del progetto**, che comporta numeri decisamente importanti: 52 alunni seguiti in assistenza scolastica; 29 nuovi operatori assunti (tutti con part-time a tempo indeterminato); circa 400.000,00 € annui di valore degli interventi previsti (con convenzione stipulata per 2 anni scolastici da settembre 2023 ad agosto 2025, eventualmente prorogabili per altri 2 anni).

Progetto "Transizioni" (Emblematico Maggiore Fondazione Cariplo)

A marzo 2023, è giunta la conferma da Fondazione Cariplo **dell'assegnazione del Bando "Emblematico Maggiore 2021" al Progetto "Transizioni"** presentato da un gruppo di 4 consorzi e 6 cooperative della bergamasca, tra cui la nostra Coop Chimera. Tra le varie azioni il progetto prevede **la ristrutturazione dello stabile di via Residenza a Gandino**, che la nostra Cooperativa ha acquistato in leasing nel 2009 e risulta attualmente inutilizzato causa necessità di interventi radicali. Si tratta di un'assegnazione importante per diversi motivi: 1) è la prima volta a Bergamo che questo tipo di contributo viene assegnato alla cooperazione; 2) significativa è la cordata di cooperative e consorzi che si è creata, dando al progetto una reale connotazione provinciale; 3) la nostra cooperativa ha giocato un ruolo di primo piano nella promozione dell'intera operazione, mettendo inoltre in gioco la sezione progettuale più corposa e significativa: la ristrutturazione dello stabile di Gandino all'interno del quale sono previsti ampi spazi dedicati al "dopo di noi" per persone con disabilità grave (4 appartamenti da 5 posti ciascuno) e all'housing in favore di persone svantaggiate e piccoli nuclei familiari (4 mini-alloggi); non a caso l'ente capofila designato è il nostro Consorzio di riferimento Il Solco del Serio; 4) le cifre complessive del progetto sono decisamente "importanti": 3.200.000,00 € di budget complessivo, di cui oltre 1.900.000,00 € di cofinanziamento, 1.250.000,00 € di contributo richiesto, **1.000.000,00 € di contributo assegnato**; altrettanto importanti sono le quote che fanno capo alla nostra Cooperativa: circa 2.500.000,00 € di budget complessivo, di cui 1.800.000,00 € di cofinanziamento e 700.000,00 € di contributo richiesto; 5) i contenuti del progetto, dal sottotitolo "tecnologie e innovazione sociale per la vita autonoma delle persone disabili" compongono un quadro molto articolato, con azioni diversificate di housing/abitare su vari territori provinciali e alcuni temi trasversali comuni: tecnologie assistive, ricerca/valutazione sui percorsi di orientamento delle persone con disabilità nel periodo di transizione verso la maggiore età, informatizzazione degli dati di valutazione multidimensionale.

Si tratta in sostanza di **una grande sfida progettuale e di investimento** attorno alla quale la nostra Cooperativa è stata da subito impegnata nella ridefinizione della progettualità definitiva da presentare alla Fondazione, nonché di un quadro economico che necessita di attente valutazioni e del reperimento di tutte le risorse potenzialmente disponibili. Tra gli **ulteriori passaggi del 2023** si segnala: **1)** la ridefinizione della ripartizione del contributo assegnato, sulla base del 25% in meno di quanto atteso; si segnala a riguardo che gli altri partner hanno accettato di ridurre il proprio contributo atteso in modo da garantire a Chimera (in quanto soggetto più esposto anche nella compartecipazione) la non riduzione del proprio importo (rimasto di circa 700.000 €); **2)** l'avvio delle procedure per giungere al riscatto dell'immobile di Gandino dalla società di leasing (condizione necessaria sia per avviare i lavori che per avere conferma da Fondazione Cariplo); **3)** l'avvio di vari approfondimenti sul tema del superbonus (110%) e la possibilità di utilizzarne i benefici sull'edificio di Gandino, compresa la ricerca di ditte/società in grado di applicare direttamente lo sconto in fattura; **4)** l'apertura di interlocuzioni con il Comune di Gandino e l'Ambito Valle Seriana per individuare eventuali ulteriori finanziamenti/contributi (PNRR, aree interne, ecc.); **5)** la ridefinizione del piano finanziario (costi ed entrate previste) e l'individuazione di possibili fonti di finanziamento (banche, fondo sviluppo).

Ristorno

In relazione alla sfida progettuale e di investimento appena esposta relativa al Progetto Emblematico e alla ristrutturazione dell'immobile di Gandino, il CdA ha deciso di **destinare una parte dell'utile del Bilancio 2023 (25.000 €) a ristorno in favore dei soci-lavoratori**, come previsto dallo Statuto della Cooperativa. Tale ristorno, proporzionato sulla base delle ore effettive lavorate da ciascun socio-lavoratore nel 2023, viene **erogato in forma di aumento delle quote di capitale sociale intestate ad ogni socio-lavoratore**. Il provvedimento riguarda i 21 soci-lavoratori della Cooperativa ed è certamente significativo sia perché reso possibile dal ritorno ad un discreto utile di bilancio, sia perché costituisce un segnale di particolare attenzione nei confronti della base sociale, sia perché costituisce un modo collettivo e condiviso di rafforzare la Cooperativa in vista degli importanti investimenti da compiere. Un discreto capitale sociale complessivo dovrebbe infatti permettere di accedere ad alcuni benefici/misure previsti dal Fondo sviluppo (in particolare CFI e nuova legge Marcora) con ricapitalizzazioni e finanziamenti a tasso agevolato in grado di sostenere almeno in parte gli investimenti in oggetto (ristrutturazione Gandino).

Governance

Il **nuovo Consiglio di Amministrazione** eletto dall'Assemblea nel maggio 2023 evidenzia già nella composizione una scelta ben precisa: la massima rappresentanza dei vari Servizi/Progetti gestiti dalla Cooperativa all'interno del principale organismo amministrativo e decisionale. **I 5 componenti del CdA sono infatti responsabili e/o coordinatori delle principali attività in essere** (Area B, Area A, Comunità Alloggio, CDD, Appartamenti Protetti). In questo modo si vuole ribadire la centralità e la priorità degli aspetti progettuali all'interno dell'organizzazione complessiva della Cooperativa.

E' proseguita inoltre l'attività dei **due staff direzionali (uno per l'area A e uno per l'area B), introdotti a partire dal 2022**, finalizzati ad alleggerire il Cda da incombenze improprie e, nel contempo, ad aumentare il livello di responsabilità condivisa tra le funzioni di direzione e quelle di coordinamento. Ogni staff è composto dal Referente d'area, dal direttore temporaneo e dai coordinatori che operano nell'area stessa.

La Cooperativa Mista (A e B)

A dicembre 2020 è stato completato il percorso di fusione per incorporazione con la Cooperativa Lottovolante (di cui si è ampiamente riferito nei precedenti Bilanci Sociali), a seguito del quale **Chimera è divenuta una cooperativa mista, con un'area A (Servizi) e un'area B (inserimenti lavorativi)**. Dopo le azioni di messa a punto dell'intero sistema, questa nuova identità è divenuta ormai pienamente operativa, permettendo da un lato l'avvio di alcune **azioni di interazione/collaborazione tra le due aree** (trasporti, custodia palestre, manutenzioni), dall'altro la ridefinizione con la committenza delle condizioni di ingaggio.

In particolare **sull'area B** sono state **ridefinite e aggiornate le condizioni sia economiche che di mansionario di alcuni appalti/accordi**, rimaste ferme per troppo tempo (custodia e pulizia impianti sportivi e palestre, trasporti CDD, attraversatori). Dal 2022 è stata avviata, in collaborazione con l'associazione Pedalopolis, la **gestione della Velostazione di Bergamo** (c/o la stazione ferroviaria) in convenzionamento con il Comune,

a cui nel 2023 si è aggiunta la gestione dei **Bikebox BCPOD** (pulizia, gestione incassi, assistenza).

Servizi amministrativi

Dal 1 gennaio 2022 la gestione del **servizio paghe è stata assegnata a CSA Coesi**, andando così a completare il quadro complessivo dei servizi amministrativi assegnati ad un unico interlocutore, con tutti i benefici che ciò comporta in termini di efficienza ed efficacia.

La contabilità interna, gestita dal nostro ufficio amministrativo con la supervisione di Coesi, grazie anche all'introduzione nel 2023 di **una nuova figura amministrativa molto competente**, è **strutturata in modo analitico**, permettendo valutazioni dettagliate e specifiche per ogni "centro di costo" (i vari servizi/attività in gestione) e per ogni periodo di riferimento (le trimestralità dell'anno)

Da inizio 2023 inoltre è stato **affidato a CSA-Coesi anche il servizio di RSPP**, fondamentale per l'organizzazione e la gestione di tutto ciò che concerne la Sicurezza sul Lavoro

Sostenibilità economica

In questi anni si evidenziano una serie di fenomeni che tendono a minare la sostenibilità economica dei servizi e delle attività: il **caro-energia esploso nel 2022** (fortunatamente ridimensionatosi nel 2023); **l'aumento consistente dell'Istat**, che ha superato la doppia cifra a scavalco tra il 2022 e il 2023, segno di incrementi consistenti dei prezzi al consumo, con effetti sensibili soprattutto nella gestione dei servizi residenziali; il **rinnovo del CCNL delle Cooperative Sociali** da febbraio 2024, con effetti diretti sul costo del lavoro (principale voce di costo di tutta l'attività della Cooperativa). Quest'ultimo elemento ha ovviamente anche una serie di risvolti positivi, che riguardano il mantenimento di livelli retributivi dignitosi e la valorizzazione della centralità del ruolo dei lavoratori nel perseguire l'intera mission della Cooperativa. Resta tuttavia indispensabile individuare e concordare con la committenza forme di adeguata compensazione.

In quest'ottica, tra la fine del 2022 e la fine del 2023 ci si è molto spesi per **ottenere dalla committenza (Comuni, Ambiti) il riconoscimento di idonei adeguamenti Istat da applicare alle quote/rette del 2023 e del 2024**; l'incremento medio di circa il 7% ottenuto per entrambe le annualità rappresenta un risultato importante, che andrà comunque attentamente presidiato e riproposto anche nei prossimi anni, per garantire sostenibilità in modo stabile.

Criticità

Si segnalano un paio di criticità emerse in modo chiaro nel 2023 ma che rischiano di rappresentare fenomeni in grado di condizionare in modo determinante le prospettive e il futuro delle progettualità in corso. 1) **Alcuni casi complessi**, in carico da diversi anni alle nostre Comunità, **sono entrati in una fase critica** (forse a seguito dell'età che avanza) che ne ha reso **molto difficoltosa e impegnativa** la gestione (necessità di individualizzare il rapporto educativo, ricorso a periodi di ricovero in psichiatria, gestione complessa della terapia farmacologica, pressione notevole sul benessere anche degli altri ospiti, ...). Si tratta di un fenomeno che rischia di mettere seriamente in fatica le equipe lavorative, con conseguenze deleterie su più livelli. Sarà necessario individuare alcune strategie di "alleggerimento": formazione, rotazione interna di ospiti e operatori, protocolli per favorire

dimissioni protette, soluzioni educative innovative, ecc. 2) Ormai evidente e diffuso su tutto il territorio provinciale **il fenomeno dell'indisponibilità di giovani con titolo di studio specifico** (educatore professionale, ASA, OSS) **a lavorare nei vari Servizi in gestione alle cooperative**. L'individuazione e l'ingaggio di nuove risorse lavorative è certo i più ambiti nel panorama dei Servizi. Si auspica che alcune iniziative in fase di avvio a livello provinciale – maggiore ingaggio dell'Università, promozione di nuove opportunità formative, percorsi di avvicinamento e tirocinio, attivazione di nuove formule incentivanti, ecc. – possano indovinare negli anni questa pericolosa tendenza.

ELEMENTI SIGNIFICATIVI DI INIZIO 2024

Si segnala, a marzo 2024, il completamento della procedura di **riscatto dal leasing dell'immobile di via Residenza a Gandino**, inserito all'interno del Progetto Emblematico "Transizioni" finanziato da Fondazione Cariplo. L'acquisizione diretta e definitiva della proprietà dell'immobile rientra tra le condizioni che la stessa Fondazione Cariplo ha richiesto per confermare l'avvio dell'intero Progetto. L'atto di proprietà è stato sottoscritto in data 22/03/2024, per un **importo di riscatto di 364.418,00 €** in buona parte coperto da mutuo chirografario

Sempre in riferimento **all'immobile di Gandino** si segnalano purtroppo le disposizioni del governo di fine marzo 2024, che di fatto **hanno quasi completamente annullato i benefici attesi dal superbonus**. Questo elemento, decisamente negativo, potrebbe costringere e rivedere in modo drastico l'intero progetto di ristrutturazione.

Si conferma, come previsto, **l'avvenuto rinnovo del CCNL delle Cooperative Sociali**, con incrementi progressivi dal febbraio 2024 a tutto il 2025 pari a circa il 12% complessivo.

Infine si evidenzia, da aprile 2024, **una fase interlocutoria legata alla governance della Società Servizi ValSeriana** a cui è affidata la gestione del fondo sociale e di buona parte degli interventi previsti dalla L 328 sul nostro Ambito territoriale. La Società pare non godere più della fiducia e del pieno sostegno dell'Assemblea dei Sindaci, e questo genera una situazione di stallo e di incertezza che non fa assolutamente bene alla programmazione e al presidio dell'intero sistema. Si tratta di una situazione da presidiare con attenzione, in stretto raccordo con il nostro Consorzio e con le realtà del terzo settore.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

I **principi** che hanno guidato la redazione del presente documento sono stati:

- I. **RILEVANZA e COMPLETEZZA**: nel bilancio sociale abbiamo riportato solo e tutte le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento dell'ente e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività o che comunque

potrebbero essere utili per influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni dei portatori di interesse.

- II. **TRASPARENZA:** abbiamo espresso con chiarezza il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni;
- III. **NEUTRALITA':** le informazioni sono state rappresentate in maniera imparziale, indipendente da interessi di parte, riportando gli aspetti sia positivi che negativi della gestione;
- IV. **COMPETENZA DI PERIODO:** le attività e i risultati sociali rendicontati sono quelle che si sono svolte nell'anno di riferimento;
- V. **CHIAREZZA:** le informazioni sono state espresse in maniera chiara e comprensibile per il linguaggio usato, accessibile anche a lettori non esperti o privi di particolare competenza tecnica;
- VI. **VERIDICITA' E VERIFICABILITA':** i dati riportati fanno riferimento alle fonti informative utilizzate;
- VII. **ATTENDIBILITA':** i dati positivi riportati sono stati forniti in maniera oggettiva e non sovrastimata così come i dati negativi e i rischi connessi non sono stati sottostimati;

RIFERIMENTI NORMATIVI

Dal punto di vista normativo questo bilancio sociale è stato redatto secondo i seguenti riferimenti:

Decreto attuativo del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 04/07/2019: "Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore".

Questo **bilancio sociale** è quindi **predisposto ai sensi dell'articolo 14 del decreto legislativo n. 117/2017.**

MODALITÀ DI APPROVAZIONE

Il presente bilancio sociale viene presentato e condiviso nell'**assemblea dei soci** che ne delibera l'approvazione. Sarà poi depositato presso il Registro delle Imprese.

MODALITÀ DI COMUNICAZIONE

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso l'Assemblea dei soci.

Verrà inviato ai clienti e consegnato a tutti i dipendenti.

Il bilancio sociale è un documento pubblico in quanto depositato presso il Registro Imprese.

Verrà inoltre pubblicato sul web al link: <https://www.chimeracoop.it>

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	CHIMERA Società Cooperativa Sociale arl - Onlus
Codice fiscale	02916620160
Partita IVA	02916620160
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale
Indirizzo sede legale	via Duca d'Aosta 17, 24021 – ALBINO (BG)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	Albo Nazionale n. A117607 Albo Regionale n. 667
Telefono	035752876
Fax	0350349822
Sito Web	https://www.chimeracoop.it
Email	chimeracoop@inwind.it
Pec	chimeracoop@legalmail.it
Codici Ateco	87.30.00 – 81.21.00 – 81.29.10 – 47.64.10 – 47.71.00 – 95.29.02 – 88.20.00

VALORI E FINALITÀ PERSEGUITE (MISSIONE DELL'ENTE – COME DA STATUTO/ATTO COSTITUTIVO)

La Cooperativa non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso lo svolgimento delle attività di impresa sociale.

La Cooperativa esercita in via stabile e principale attività di impresa di interesse generale per il perseguimento di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale.

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce.

La Cooperativa sociale intende perseguire le seguenti finalità:

1) Impegnarsi attivamente contro ogni fenomeno di emarginazione sociale, prioritariamente quella dei disabili e di tutti quelli che subiscono processi di estraneizzazione e alienazione dal loro ambito sociale e culturale.

2) Incrementare il livello di conoscenza sociale, di sensibilità e mobilitazione dell'opinione pubblica nell'affrontare le problematiche connesse alla emarginazione per favorire il maggior livello di partecipazione e coinvolgimento dell'intera comunità sociale.

3) Rappresentare un punto di riferimento di confronto e di sostegno di tutte le famiglie che si trovano a dover fronteggiare le molteplici problematiche sanitarie e sociali che la condizione presenta, analisi dei diritti e dei doveri e conoscenza delle leggi esistenti in materia.

La Cooperativa intende perseguire questi obiettivi attraverso:

- La gestione di servizi socio-sanitari e educativi (L. 381/91 – disciplina delle Cooperative sociali - art. 1, lettera A);
- Lo svolgimento di attività produttive nelle quali realizzare l’inserimento anche lavorativo delle persone svantaggiate (L. 381/91 – disciplina delle Cooperative sociali - art. 1, lettera B);

La Cooperativa, per curare nel miglior modo gli interessi dei soci e della collettività, deve cooperare attivamente con altri enti cooperativi, imprese sociali e organismi del Terzo Settore.

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali anche mediante il coinvolgimento delle risorse vive della comunità, dei volontari, dei fruitori dei servizi ed enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo – grazie all’apporto dei soci lavoratori – l’autogestione responsabile dell’impresa.

La Cooperativa ha lo scopo di procurare ai soci continuità d’occupazione lavorativa e di contribuire al miglioramento delle loro condizioni economiche, sociali, professionali, tramite l’esercizio in forma associata dell’impresa.

Per il raggiungimento di tale scopo mutualistico, i soci instaurano con la Cooperativa, oltre al rapporto associativo, un ulteriore rapporto mutualistico di lavoro sotto qualsiasi forma.

La Cooperativa può operare anche con terzi non soci.

Riguardo ai rapporti mutualistici, la cooperativa deve rispettare il principio di parità di trattamento tra i soci cooperatori.

ATTIVITÀ STATUTARIE INDIVIDUATE E OGGETTO SOCIALE (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

La cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali, senza fine di lucro, attraverso lo svolgimento delle seguenti attività:

A)

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali attraverso la gestione di servizi sociali, socio sanitari, educativi e culturali riguardanti biblioteche, librerie ed affini, orientati in via prioritaria ma non esclusiva ai bisogni di persone svantaggiate (anziani, minori, disabili, malati psichici, soggetti in condizione di svantaggio socio-culturale e simili).

In relazione a ciò la Cooperativa può gestire stabilmente o temporaneamente, in proprio o per conto terzi:

- a) attività e servizi di riabilitazione;
- b) progetti di inserimento di soggetti portatori di handicap, svantaggiati o disadattati, negli asili nido, nelle scuole materne, nelle scuole dell’obbligo e nelle scuole medie superiori;
- c) progetti di inserimento di soggetti portatori di handicap e/o di disagio psichico, emarginati nel contesto sociale e nel mondo del lavoro;
- d) centri diurni residenziali di accoglienza e socializzazione, finalizzate anche al miglioramento della qualità della vita;
- e) case di vacanza, centri ricreativi, esperienze di socializzazione ed animazione, luoghi per il tempo libero e per la libera socialità;
- f) comunità per studenti e lavoratori, comunità educative in genere e socio sanitarie, centri socio-educativi e centri diurni, culturali, ricreativi, corsi di specializzazione, formazione,

consulenza, orientamento e di educazione permanente;

g) attività e servizi di assistenza domiciliare;

h) attività di assistenza infermieristica e sanitaria a carattere domiciliare, oppure realizzata entro centri di servizio appositamente allestiti o messi a disposizione da Enti Pubblici e Privati;

i) corsi di formazione-aggiornamento per operatori che intervengono in campo socio-educativo, ricreativo, dell'handicap, del disagio psichico e dell'animazione;

j) tutela, promozione e valorizzazione delle cose d'interesse artistico e storico di cui al D.Lgs 22-01-2004 n.42 e seguenti, ivi comprese le biblioteche e i beni di cui al Decreto del Presidente della Repubblica 30 settembre 1963, n.1409 e seguenti;

k) promozione della cultura, dell'arte e della ricerca scientifica;

l) attività di sensibilizzazione ed animazione delle comunità locali entro cui opera, al fine di renderla più consapevole e disponibile all'attenzione ed all'accoglienza delle persone in stato di bisogno;

m) attività di promozione e rivendicazione dell'impegno delle Istituzioni a favore delle persone deboli e svantaggiate e affermazione dei loro diritti.

B) Lo svolgimento di attività diverse – agricole, industriali, commerciali o di servizi – finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate ed, in particolare:

1) espletare servizi vari connessi:

a) alla collettività quali ad esempio, gestione di impianti sportivi, centri ricreativi, campi scuola e palestre per l'educazione e la rieducazione fisica, comunità alloggio e di accoglienza, servizi turistici, di ristorazione, per il tempo libero e servizi accompagnamento e di trasporto di persone e di merci;

b) alla realtà abitativa quali pulizie, tinteggiature e verniciature, manutenzioni e assistenze alla piccola impiantistica per abitazioni private, condomini, comunità, uffici ed ambienti di lavoro in genere;

c) all'ambiente quali la conservazione, la manutenzione, la custodia di spazi verdi e giardini, vie e piazze; lo smaltimento dei rifiuti sotto tutte le forme previste dalle norme vigenti;

2) svolgere piccole attività artigianali, agricole ed agrituristiche, di coltivazione della terra, di allevamento e selezione del bestiame e di animali da cortile, di trasformazione del latte, di valorizzazione della silvicoltura;

3) svolgere attività varie di assemblaggio di materiali semi-lavorati ed attrezzature, in collaborazione con aziende locali e con la realtà industriale del territorio;

4) la manutenzione e sistemazione idrogeologica di sentieri e boschi nonché la valorizzazione del patrimonio esistente, in collaborazione con Enti ed Istituti a ciò preposti;

Le attività di cui al presente oggetto sociale saranno svolte nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni riservate per il cui esercizio è richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi.

Nei limiti e secondo le modalità previste dalle vigenti norme di legge la Cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa o affine agli scopi sopraelencati, nonché potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, commerciale, industriale e finanziaria necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti ai medesimi, compresa l'istituzione, costruzione, acquisto di magazzini, attrezzature ed impianti atti al raggiungimento degli scopi sociali.

Essa può altresì assumere, in via non prevalente, interessenze e partecipazioni, sotto qualsiasi forma, in imprese, specie se svolgono attività analoghe e comunque accessorie all'attività sociale, con esclusione assoluta della possibilità di svolgere attività di assunzione di partecipazione riservata dalla legge a società in possesso di determinati requisiti, appositamente autorizzate e/o iscritte in appositi albi.

La Cooperativa inoltre, per stimolare e favorire lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, potrà istituire una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento, per la raccolta di prestiti limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini dell'oggetto sociale.

È in ogni caso esclusa ogni attività di raccolta di risparmio tra il pubblico.

La Società potrà costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale nonché adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della Legge 31.1.1992 n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative e potrà altresì emettere strumenti finanziari secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa.

ALTRE ATTIVITÀ SVOLTE IN MANIERA SECONDARIA/STRUMENTALE

Nessuna

COLLEGAMENTI CON ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
Confcooperative	2016

Consorzi:

Nome
Il Solco del Serio

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
WelfareLynx	1.200,00
Idea (con La Fenice)	2.000,00
Consorzio Gino Matterelli (CGM)	2.500,00

CONTESTO DI RIFERIMENTO

Territorio privilegiato delle attività della Cooperativa è **l'Ambito Valle Seriana**, dove sono presenti: per il settore A 3 CSS e 1 CDD, 6 alloggi protetti, residenzialità leggera; per il settore B appalto gestione impianti sportivi e auditorium ad Albino, attraversamenti pedonali, pulizie, trasporti sociali.

Secondo ambito di riferimento **Città di Bergamo**: presenti per il settore A 1 CSS e 2 alloggi protetti; per il settore B negozio vendita-riparazione biciclette, ciclo stazione, velostazione, Bikebox BCPOD.

STORIA DELL'ORGANIZZAZIONE

La Cooperativa Chimera **nasce nel novembre 2001** da un'operazione di "filiazione" della Cooperativa La Fenice. I fondatori della Cooperativa sono tutti soci e/o lavoratori de La Fenice che da alcuni anni operano nel settore dei servizi residenziali rivolti a persone con handicap. In particolare è all'interno del gruppo di lavoro della Comunità Alloggio Deinos che nasce l'idea di costituire una nuova Cooperativa con **lo scopo di concentrare attenzione e risorse attorno al tema della "residenzialità rivolta a persone svantaggiate"**. All'origine della scelta sta la complessità del "bisogno di residenzialità" incontrato e percepito nei primi anni di gestione della Comunità, con una domanda crescente in termini quantitativi, qualitativi e di differenziazione delle risposte.

In accordo con la Cooperativa La Fenice il lavoro dei soci fondatori si concentra fin da subito in due direzioni: a) la definizione di un accordo e delle modalità per il passaggio di gestione della stessa Comunità Deinos; b) l'elaborazione di un progetto di sviluppo della residenzialità sul territorio che contempli soluzioni diversificate (Comunità Alloggio, appartamenti protetti, interventi di sollievo, Comunità dedicate a particolari tipologie d'utenza).

Nell'aprile del 2004 la Cooperativa Chimera assume la gestione della **Comunità Alloggio per disabili "Deinos"** (a Fiobbio di Albino). Nel novembre dello stesso anno le 2 Cooperative portano a termine la ristrutturazione della **Comunità Alloggio "Kairos"** a Casale di Albino, dedicata ai "casi a cavaliere" (persone con doppia diagnosi, di disabilità organica e problemi psichiatrici); si tratta del primo servizio in provincia che si rivolge a questa tipologia d'utenza. La Comunità, a fianco della quale trovano posto anche **tre alloggi protetti**, è assunta in gestione dalla Cooperativa Chimera a partire dall'inizio del 2005.

Sempre nel 2004 vengono attivati **due appartamenti protetti**: uno in via Duca d'Aosta ad Albino, nella vecchia sede della Cooperativa La Fenice appositamente risistemata; uno in via S.Benedetto 13 a Fiobbio (di fronte alla Deinos) ceduto in comodato d'uso dal Comune di Albino.

Nel corso del 2005 La Fenice dà inizio alla ristrutturazione di una nuova Comunità nel vecchio fienile di proprietà che sorge annesso alla Comunità Deinos. I lavori terminano nel 2006 e la Cooperativa Chimera, destinata alla gestione, si occupa dell'arredamento e delle attrezzature. Nel frattempo il gruppo di progettazione appositamente formato decide di orientare il progetto verso l'accoglienza di persone con problemi di autismo (anche in questo caso si tratta della prima esperienza residenziale in provincia). **La nuova Comunità**,

denominata “**G. e M. Perani**”, e comprendente anche **2 alloggi protetti** inizia la sua attività nell’ottobre del 2007; a inizio 2009, al fine di garantire l’accesso all’accreditamento regionale come Comunità Socio Sanitaria, la gestione della Comunità Perani viene ceduta alla Coop. La Fenice; l’operazione viene comunque gestita all’insegna della massima continuità gestionale e progettuale, mantenendo di fatto la Comunità all’interno della rete di Servizi Residenziali gestiti dalla Chimera. Nell’agosto del 2015, tramite operazione di voltura, la gestione della CSS Perani viene formalmente riassegnata alla Coop Chimera.

Nel corso del 2011 viene attivato **un ulteriore alloggio protetto**, con l’utilizzo di un appartamento già a disposizione all’interno dello stabile che ospita la Comunità Deinos.

A fine 2007, sempre in associazione con la Coop. La Fenice, la Chimera partecipa al bando per l’assegnazione del **Project Financing “ex-filati lastex di Redona” indetto dal Comune di Bergamo**. Il Progetto prevede la riconversione di un’ampia palazzina di proprietà comunale da adibire ad Asilo Nido (piano terra) e a Comunità Alloggio per disabili (1° piano). Nell’estate 2009 il Comune di Bergamo dà in concessione il Progetto alla nostra associazione d’impresa. Dopo un lungo iter burocratico si arriva nel 2015 alla firma della concessione definitiva e all’avvio dei lavori. Nel marzo 2018 viene inaugurata la struttura e **nel luglio 2018 la Coop Chimera avvia la gestione della prevista Comunità Socio Sanitaria per disabili (CSS) denominata “CaroCarlo” e dei 2 annessi appartamenti protetti**. Questi Servizi, giunti a regime nel corso del 2019, vengono inseriti a pieno titolo nella rete cittadina dei servizi rivolti alla disabilità.

Nel 2005 il Consorzio Il Sol.Co del Serio individua la Cooperativa Chimera come referente per gli interventi nell’area della psichiatria e le assegna la gestione del **Progetto Mattone Solidale**, che prevede una serie di interventi di sostegno abitativo rivolti a persone in carico al Servizio Psichiatrico. Terminato tale progetto (fine 2008) la Cooperativa promuove in continuità un nuovo **Progetto, denominato Abitare**, che ottiene nel 2009 un finanziamento di 85.000,00 € da parte della Fondazione Cariplo (per il periodo da settembre 2009 a giugno 2012). Nell’ambito del Progetto la Cooperativa ottiene la disponibilità, in comodato d’uso per 5 anni, di **2 alloggi protetti messi a disposizione dal Comune di Nembro**. A fine 2007, sempre tramite il Consorzio, la Cooperativa aderisce anche al **Progetto Dopo Insieme**, che comporta l’attivazione di un intervento di residenzialità leggera per un paziente psichiatrico in un alloggio protetto situato presso la Comunità Perani; l’intervento si chiude nell’ottobre 2009 con risultati molto soddisfacenti. Nel settembre 2011 la Cooperativa avvia, su mandato del CPS e nell’ambito di una collaborazione con la coop Aeper di Bergamo, un primo **intervento di residenzialità leggera** in favore di un utente psichiatrico residente a Nembro, al quale si aggiungono altri 4 interventi nel corso degli anni successivi (ad Albino, Gazzaniga, Fiorano, Cazzano) .

Nel 2009 la Chimera acquista, con un’operazione di leasing, lo stabile che ospita **il Centro Diurno Disabili di Gandino**, messo in vendita dallo stesso Comune di Gandino tramite Bando di Gara. L’operazione è condotta in accordo con la Coop. La Fenice, ente gestore del CDD. Tra il 2011 e il 2013 si definisce, anche attraverso un “concorso di idee ad invito” rivolto a 5 architetti del territorio, il previsto progetto di rinnovamento del Servizio, che comporta la ricostruzione totale dell’edificio, con l’ampliamento dei posti diurni da 22 a 26 e la creazione di un nuovo nucleo residenziale flessibile di circa 10 posti di comunità e altrettanti in alloggio protetto. L’attivazione, a settembre 2016, di una sede provvisoria per il CDD (ad

Albino) apre la strada alla realizzazione di questo impegnativo investimento, per il quale si sta ancora cercando di individuare un piano finanziario sostenibile.

Nel corso del 2012, su stimolo dell'Ufficio di Piano dell'ambito Valle Seriana, la Cooperativa elabora **due progetti rivolti all'area del disagio sociale**: a) il **Progetto Verso Casa**, che viene finanziato dalla Regione Lombardia nell'ambito dei progetti sperimentali previsti con la DGR 3239/12, e vede l'inserimento in alloggio protetto, dal novembre 2012 al dicembre 2015, di 6 persone in situazione di cronicità nell'area delle dipendenze; b) il **Progetto Enea**, che prevede l'inserimento temporaneo di 10 ospiti adulti in situazione di disagio presso una struttura di "comunità leggera" che sarà appositamente adibita negli spazi di Albino provvisoriamente occupati dal CDD di Gandino. Il Progetto Enea ha ottenuto nel 2016 un contributo sul Bando Housing Sociale di Fondazione Cariplo.

Sempre nel 2012 la Cooperativa è coinvolta come **partner nel Progetto Val Seriana** promosso dalla Cooperativa La Fenice e destinatario di un importante contributo da parte di Fondazione Cariplo. Nell'ambito di tale operazione **la Cooperativa Chimera ottiene in comodato d'uso l'utilizzo della Chiesa Superiore del Convento della Ripa di Albino**, avviando nel 2013 le necessarie opere di consolidamento, mantenimento e conservazione. La Chiesa costituisce in prospettiva il luogo privilegiato per le azioni di divulgazione culturale previste dal Progetto Val Seriana e dal Progetto Diaforà.

Nel 2012 viene accreditato il **CDD Perani, un servizio diurno di 10 posti che opera in modo trasversale sulle 3 Comunità Alloggio di Albino** (Deinos, Kairos e Perani); il servizio mira a dare maggiore strutturazione ai percorsi di diurnato che da sempre attraversano le Comunità, prevedendo importanti elementi di sperimentazione e flessibilità: a) la stretta vicinanza e interdipendenza con la residenzialità delle Comunità; b) l'attenzione a tipologie d'utenza particolarmente problematiche quali l'autismo e i disturbi del comportamento; c) l'alto livello di flessibilità reso possibile dalla presenza delle Comunità (ampliamenti di orario, giornate aggiuntive di frequenza, risposta veloce ed efficace a improvvise necessità di sollievo anche residenziale, reperibilità serale per eventuali difficoltà familiari); d) la presenza trasversale degli ospiti diurni dentro la rete delle 3 Comunità, al fine di salvaguardare l'ottimale andamento dei singoli progetti; e) la gestione anche dell'attività di trasporto, che permette una reale personalizzazione degli orari di frequenza oltre che un proficuo scambio quotidiano con le famiglie. **La gestione del CDD Perani, assegnata inizialmente alla coop La Fenice, viene trasferita alla Coop Chimera, tramite operazione di voltura, nell'agosto 2015.**

Nel 2017 la Cooperative sottoscrive un contratto di **affitto a riscatto per un ampio immobile sito a Locate (Ponte S.Pietro)**, in cui si prevede di sperimentare, dopo i necessari lavori di adeguamento, **una nuova formula di accoglienza mista**, rivolta a persone disabili (comunità alloggio leggera) e a migranti (utilizzo degli appartamenti al 1° e 2° piano). Già alla fine del 2017, dopo alcuni interventi di sistemazione dell'impiantistica, si avvia in collaborazione con La Fenice l'accoglienza di 10 migranti. La progettualità rivolta ai disabili resta invece sospesa perché nel 2019 emergono una serie di problemi burocratici che mettono in discussione la possibilità di continuare a disporre dell'immobile (emersa una problematica di ipoteche pregresse, a seguito della quale a novembre 2021 il Tribunale assegna la disponibilità dell'immobile alla banca).

Nell'ambito delle collaborazioni tra Cooperative e reti consortili la Cooperativa viene coinvolta, a partire dal 2017, in alcuni **Progetti che vedono la partecipazione di più**

soggetti e che ottengono contributi per la fase di avvio: a) **“A come Autismo e Agricoltura”**, che prevede l’attivazione di un’attività agricola finalizzata all’inserimento socio-occupazionale di persone con autismo; b) **“Lavoranchio”**, che prevede l’avvio di un punto di produzione e commercializzazione di pane e derivati, finalizzato alla formazione e all’inserimento lavorativo di persone disabili e carcerati; c) **“Ospitalità senza Barriere”**, che punta a creare un marchio che qualifichi il turismo in Valle Seriana non solo con la selezione di esercizi aperti all’ospitalità di persone fragili ma anche con la proposta di una serie di Servizi di Sostegno garantita dalla rete delle cooperative del Consorzio Il Solco del Serio; d) **“Lavoro e territorio”**, che coinvolge l’intero Distretto afferente all’ASST Bergamo Est, con la costruzione di interventi domiciliari e di avvio socio-occupazionale rivolti a persone in giovane età con situazioni di disagio psichico; e) **“Welfare Lynx”**, un contratto di rete stipulato tra 15 cooperative della provincia e condotto da Confcooperative Bergamo, finalizzato alla creazione di un brand in grado di fornire prestazioni qualificate nell’ambito del welfare aziendale; f) **“Beatrice”**, un Progetto promosso dall’Ambito Territoriale Valle Seriana, che mira, attraverso azioni di welfare aziendale, a valorizzare e potenziare la rete territoriale dei servizi e il cosiddetto welfare di comunità.

Nel **2020**, in seguito ad una serie di attente valutazioni condotte dai rispettivi CdA, si elabora **il Progetto di Fusione con la Cooperativa Lottovolante, per incorporazione della stessa nella nostra Cooperativa Chimera**. Il Progetto viene approvato dalle rispettive Assemblee straordinarie dei soci e diviene effettivo con atto notarile sottoscritto nel dicembre 2020. Chimera incorpora in tal senso anche la storia della Lottovolante, di cui si dà di seguito un breve cenno.

Nel **2021 Chimera acquista dalla proprietaria coop La Fenice lo stabile di Fiobbio di Albino che ospita le CSS Deinos e Perani, nonché 2 alloggi protetti e la sede principale del CDD Perani**. Conduce in tal modo un’importante azione di patrimonializzazione legata a una delle attività centrali della sua progettualità.

Sempre **nel 2021**, con una compagine composta da 4 Consorzi e altre 5 Cooperative della provincia bergamasca, **elabora il Progetto Transizioni che viene presentato alla Fondazione Cariplo sul Bando Emblematico Maggiore 2021**, con una richiesta di contributo di oltre un milione di euro. Tra le varie azioni previste dal Progetto, la nostra Cooperativa si incarica di implementare **la ristrutturazione del Centro di via Residenza di Gandino**. Il Progetto Transizione ottiene un importante contributo di 1.000.000 da Fondazione Cariplo nel 2023, dando nuovo impulso all’ “operazione Gandino”, a cui sono destinati circa 700.000 €.

Nel **maggio 2023** Chimera partecipa, in R.T.I. con la Cooperativa S.Martino, al **Bando indetto dal Comune di Alzano Lombardo per la co-progettazione degli interventi di Assistenza Educativa Scolastica in favore di alunni disabili e delle azioni complementari**. Il Bando ha durata biennale, dal settembre 2023 all’agosto 2025, eventualmente prorogabile per altri 2 anni, e **comporta l’attivazione di ben 52 interventi/casi**. Si tratta di un passaggio particolarmente significativo in quanto inaugura un settore nuovo per la Cooperativa, peraltro in una modalità, quella della **co-progettazione**, decisamente innovativa per tutto l’Ambito territoriale.

La Cooperativa Lottovolante è **sorta nel maggio 1998** per volontà di alcuni operatori impiegati presso l’ex-ospedale psichiatrico di Borgo Palazzo. La Cooperativa è nata per dare

alle persone in situazione di disagio mentale l'opportunità di re-inserimento ed integrazione sociale tramite lo strumento dell'inserimento lavorativo. La Cooperativa si è dedicata alla mission occupandosi della gestione di alcuni Centri Sportivi della Provincia di Bergamo.

Le iniziative intraprese hanno perciò avuto nei **valori** dichiarati gli obiettivi ben chiari e distintivi del suo impegno nell'ambito dei servizi socio-assistenziali: attenzione alla persona, imprenditorialità, sostenibilità economica, collaborazione, territorialità.

Nel 2004 la Cooperativa Lottovolante ha avuto una ristrutturazione organizzativa ed **ha spostato la propria sede presso Albino, iniziando la collaborazione con le cooperative di tipo A La Fenice e Chimera** e andando a sviluppare con le stesse servizi di inserimento lavorativo per persone con varie tipologie di svantaggio.

Da subito avvia attività di **trasporto sociale, trasporto pasti, pulizie e manutenzioni**, in particolare con le attività di trasporto disabili per i CDD su incarico della Società Servizi.

Nel 2007 avvia la gestione di una edicola Cartoleria ad Albino, ramo d'azienda che a partire dal 2009 mette in affitto fino al 2016.

Dal 2009 la Lottovolante si aggiudica l'appalto di custodia, gestione e manutenzione degli impianti sportivi del Comune di Albino, attività che prosegue e viene rinnovata anche aggiudicandosi i bandi di appalto nel 2012, 2015, 2018, 2022; oltre agli impianti sportivi la Cooperativa gestisce per conto del Comune di Albino anche lo spazio dell'Auditorium.

Nel 2009 avvia il progetto di cogestione con l'associazione Pedalopolis della "Ciclostazione 42", officina di riparazione e noleggio bici presso la Stazione dei Treni di Bergamo; **nel 2013 il ramo d'azienda del settore bici si sviluppa con l'apertura del negozio Bikefellas a Bergamo in via Paglia. Dalla fine del 2018 l'attività "Bikefellas" si trasferisce nella nuova sede di via Gaudenzi** dove, oltre a sviluppare l'attività di riparazione e vendita biciclette, in collaborazione con la Cooperativa Diagramma ha creato uno spazio bar e tavola calda a tema ciclistico dove ospitare eventi culturali e sociali. Dal 2021 la gestione del bar-tavola calda viene passata, con accordo di locazione, alla società privata *Polaris snc*.

Tra il 2011 e il 2016 la Cooperativa ha avuto in gestione dal Comune di Albino lo spazio della Bocciofila del "Campo Falco" di Albino e ha dato vita al progetto "Ta,si!", ovvero un bar e uno spazio giovanile in grado di creare una offerta musicale e culturale per i ragazzi della Val Seriana.

In tutte le sue attività la Cooperativa negli anni ha promosso l'inserimento lavorativo e sociale di persone svantaggiate, sia con tirocini e stage formativi e di valutazione, che con percorsi che hanno portato ad assunzioni a tempo indeterminato.

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE/ASSOCIATIVA

Numero	Tipologia soci
21	Soci cooperatori lavoratori

0	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
1	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori
11	Soci ordinari

SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO, ARTICOLAZIONE, RESPONSABILITÀ E COMPOSIZIONE DEGLI ORGANI

Dati amministratori – CDA

Di seguito riportiamo la tabella con l'elenco degli amministratori della cooperativa, eletti nell'Assemblea dei soci del 30.05.2023

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sexso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Luca Birolini	NO	M	56	30/05/2023	No	8	No	Coop Soc. La Fenice	Presidente
Roberto Dal Lago	NO	M	42	30/05/2023	No	2	No	No	Vice-presidente
Clotilde Belotti	NO	F	52	30/05/2023	No	2	No	No	Consigliere
Paganoni Serena	NO	F	45	30/05/2023	No	1	No	No	Consigliere
Allievi Donatella	NO	F	60	30/05/2024	No	1	No	No	Consigliere

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
5	totale componenti (persone)
2	di cui maschi

Numero	Membri CdA
3	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
5	di cui persone normodotate
5	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

CdA nominato dall'Assemblea Ordinaria dei Soci in data 30/05/2023 all'unanimità. Durata carica: fino all'approvazione del bilancio per l'esercizio chiuso il 31.12.2025.

N. di CdA/anno + partecipazione media

8 CdA svolti nell'anno 2023; partecipazione sempre al 100%

Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia
LA FENICE Società Cooperativa Sociale – Onlus	Cooperativa Sociale

Tipologia organo di controllo: collegio sindacale

nome	cognome	In carica dal	In carica fino al	Residente a	Carica
Maria Chiara	Cervi	30/05/2023	30/05/2026	Mozzanica (BG)	Presidente Collegio Sindacale
Marcello	Mora	30/05/2023	30/05/2023	Dalmine (BG)	Sindaco Effettivo
Lamberto	Gadda	30/05/2023	30/05/2026	Bergamo (BG)	Sindaco Effettivo
Lorenzo	Lania	30/05/2023	30/05/2026	Bergamo (BG)	Sindaco supplente
Giansandro	Locatelli	30/05/2023	30/05/2026	Svendborg (Dan)	Sindaco Supplente

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2023	Ordinaria	15/12/2023	1Andamento economico-finanziario 2andamento sociale 3ridefiniz governance	33%	0%
2023	Ordinaria	30/05/2023	1Approvazione Bilanci 2 Approvazione bilancio sociale 3 nomina collegio sindacale 4 elezione cariche sociali	30%	0%
2022	ordinaria	22/12/2022	1Andamento economico-finanziario 2andamento sociale 3ridefiniz governance	30%	0%
2022	ordinaria	27/05/2022	1Approvazione Bilanci 2 Approvazione bilancio sociale	30%	4%
2021	ordinaria	15/12/2021	1Andamento economico-finanziario 2andamento sociale 3ridefiniz governance	26%	0%
2021	ordinaria	28/07/2021	1Approvazione Bilanci 2 Approvazione bilancio sociale	29%	4%

5. PORTATORI DI INTERESSI

MAPPATURA DEI PRINCIPALI STAKEHOLDER

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità*
Personale	Frequenti equipe di servizio, formazione condivisa, aggiornamenti via mail	4
Soci	Assemblee (2 ordinarie), aggiornamenti via mail	5
Finanziatori	/	
Clienti/Utenti	Utenti settore A: frequenti scambi telefonici e via mail; incontri di verifica sulle singole situazioni. Clienti Settore B: scambio quotidiano, utilizzo social-network	3-4
Fornitori	Consultazione e prenotazione per materiale di consumo, attrezzature, ricambi	2
Pubblica Amministrazione	Settore A: intensi rapporti per inserimento e verifica ospiti presso i servizi; partecipazione area co-progettazione disabilità Comune di Bergamo; partecipazione tavoli di Ambito Valle Seriana. Settore B: co-gestione impianti sportivi e auditorium, co-progettazione ciclostazione	3-4
Collettività	Settore A: diffusi contatti e collaborazioni con associazioni del territorio. Settore B: co-gestione ciclostazione con associazione pedalopolis.	4-5

***SCALA INTENSITA':**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

La Cooperativa Chimera ha instaurato negli anni diverse forme di collaborazione coi diversi

portatori di interesse. Ridimensionata l'emergenza pandemica ci si auspica la completa riattivazione di tutte le collaborazioni in essere, nonché lo sviluppo di nuove opportunità.

I portatori di interesse dei servizi della Cooperativa sono raggruppabili in 4 categorie:

1 - Persone

- I Soci e i Lavoratori. Costituiscono **la risorsa più preziosa della Cooperativa** e, in tal senso, il presente Bilancio Sociale di rivolge nello specifico a loro. Per regolamento interno la Cooperativa applica per tutti i lavoratori, soci e non, il CCNL delle Cooperative Sociali. La fusione del dicembre 2020 con la cooperativa Lottovolante ha incrementato l'attenzione nei confronti delle funzioni riabilitative e di inserimento e reinserimento sociale delle attività lavorative. Per maggiori dettagli sul rapporto con i Soci e con i Lavoratori si rimanda ai paragrafi specifici.
- Utenti e clienti dei servizi erogati dal settore B, quali i passeggeri dei servizi di trasporto sociale, società sportive utilizzatrici degli impianti sportivi, utilizzatori dei servizi di noleggio e custodia della "Velostazione" e clienti dei servizi di riparazione e vendita biciclette. In particolare il servizio di riparazione biciclette è affermato tra chi usa la bicicletta per muoversi in città e non può usufruire di altri mezzi di trasporto per ragioni economiche.
- Gli ospiti dei servizi e le loro famiglie. Si tratta di un legame forte e diretto, che va commisurato all'intensità della presa in carico delle situazioni (la presenza degli ospiti in comunità 24 ore al giorno spesso per 365 giorni l'anno). L'elevata dipendenza che si viene a creare implica alti livelli di responsabilità nella gestione di progetti che da educativi rischiano di trasformarsi in progetti di vita. In tal senso risulta indispensabile mantenere **un costante raccordo con gli altri portatori di interesse**: le famiglie stesse, i servizi pubblici invianti, l'Ente preposto alla gestione, programmazione e monitoraggio del Piano di Zona, le agenzie del territorio, il mondo del lavoro, le Associazioni e il volontariato, la comunità locale. **L'attenzione alle famiglie** e al mantenimento dei rapporti con gli ospiti, oltre al mantenimento di regolari incontri di verifica, è evidenziata da **alcune azioni che da sempre la nostra Cooperativa promuove**: a) favorire il più possibile regolari rientri a casa, garantendo la non fatturazione delle giornate intere passate a casa e, se necessario, il trasporto a carico della Comunità; b) un programma di visite flessibile e il più possibile personalizzato; c) per le situazioni in cui i rapporti tra famiglia e ospite risultano più delicati, l'organizzazione di visite a casa e/o incontri con la presenza degli operatori. **L'emergenza covid-19 ha solo in parte messo in crisi questi principi**; anche durante tutto il 2023 **sempre alta è stata l'attenzione volta a favorire, ogni qualvolta le condizioni di sicurezza lo permettessero, la continuità degli scambi tra ospiti e famiglie** (incontri, brevi visite, momenti di rientro a casa), gestiti con il massimo grado di sicurezza possibile (anche chiamando in causa la corresponsabilità dei famigliari). Laddove è stato necessario sospendere gli incontri diretti, lo scambio è avvenuto incentivando il più possibile lo strumento della videochiamata.

Ospiti accolti nei servizi nel corso del 2023

	CSS Deinos	CSS Kairos	CSS Perani	CSS CaroCarlo	Alloggi Protetti	Psich. sostegno	Resid. Legger	TOTALE
Residenzialità	10	10	10	11	11			52
Pronto Interv.				1				1
CDD Perani	3	2	5					10
Diurno				1				1
Sollievo	2	2		2				6
Prog.di territorio	1	1						2
Sostegno domiciliare				1		2	3	6
TOTALE	16	15	15	16	11	2	3	78

Assistenza educativa scolastica Alzano Lombardo: 52 utenti**2 - Enti locali e servizi territoriali**

- Gli Enti invianti. Si tratta dei Servizi Sociali dei Comuni di residenza degli ospiti con i quali viene stipulato uno specifico accordo. Tale accordo prevede sempre un programma di massima (redatto facendo riferimento alla nostra Carta dei Servizi), tempi e modalità di verifica, definizione dei riferimenti reciproci e degli interlocutori in ambito familiare (compresi i soggetti del territorio con cui l'ospite ha rapporti significativi). Il servizio residenziale offerto diviene per la committenza risorsa preziosa in termini di conoscenza dell'ospite, di gestione degli eventuali aspetti problematici, di monitoraggio del progetto individuale. La collaborazione in tal senso si è rivelata sempre proficua e positiva, non solo con i Comuni del territorio (Villa di Serio, Alzano, Nembro, Aviatico, Albino, Pradalunga, Cene, Gazzaniga, Fiorano, Leffe, Gandino, Peia, Vertova) ma anche rispetto a quelli territorialmente più lontani (Bergamo, Torre Boldone, Sorisole, Mozzo, Costa Volpino, Pedrengo, Bottanuco, Treviolo, Dalmine, Costa di Mezzate, Bedulita, Chiari). Va inoltre ricordata la stretta interazione con il CPS di Nembro, legata ai numerosi "casi a cavaliere" accolti, alla gestione dei programmi di residenzialità leggera e alle azioni di accoglienza e sostegno domiciliare.

Provenienza ospiti accolti nel 2023

	CSS Deinos	CSS Kairós	CSS Perani	CSS CaroCarlo	CDD Perani	Alloggi Protetti	Psich. sostegno	Resid. legger	TOTALE
Albino	3	1	1		2	2			7
Alzano		2	2		4				4
Pradalunga	1		1		2				2
Nembro		2				1			3
Cene	1	1							2
Gazzaniga	4	2					1	1	8
Fiorano			1			1		1	3
Villa di Serio			1		1				1
Leffe		1				1	1		3
Aviatico	1								1
Casnigo								1	1
Vertova		1							1
Cazzano S.A.						1			1
Peia		1				1			1
Pedrengo			1		1				1
Bergamo	4	2	2	14		3			25
TorreBoldone				1					1
Costa Volpino		1	1						2
Dalmine	1								1
Bottanuco			1						1
Treviolo	1		1						2
CostaMezzate			1						1
Gorno		1							1
Bedulita			1						1
Sorivole				1					1
Mozzo						1			1
Chiari (BS)		1							1
TOTALE	16	15	15	16	(10)	11	2	3	78

- Il Piano di Zona. E' fondamentale sottolineare come i Servizi promossi e gestiti dalla nostra Cooperativa costituiscano già di per sé una preziosa risorsa all'interno della

programmazione territoriale. Non si tratta di servizi concessi in appalto, bensì di strutture nate, cresciute e "volute" dall'iniziativa della Cooperativa stessa (e della "vicina" Cooperativa La Fenice). In tal senso **gli investimenti** (e i sacrifici) **compiuti vanno visti anche come un'azione svolta in favore dell'intera comunità locale**, un'azione che ha permesso al territorio di disporre (a investimenti pubblici molto ridotti...) di un'ampia rete d'offerta in ambito residenziale. Non a caso la nostra Cooperativa è direttamente coinvolta nei lavori di programmazione del tavolo non autosufficienze e del tavolo psichiatria promossi dall'Ufficio di Piano ed è individuata come interlocutore privilegiato sul territorio per le problematiche riferite alla residenzialità di persone svantaggiate. Nel 2021-22 attivo è stato il coinvolgimento di Chimera anche nei tavoli promossi dall'Ambito per la definizione del nuovo Piano di Zona triennale.

- L'ATS di Bergamo. Oltre alle normali interazioni che riguardano l'accreditamento delle Comunità (rispetto al quale l'ATS svolge funzione di vigilanza, regolare verifica dei requisiti e classificazione del grado di fragilità degli ospiti) si segnalano alcune iniziative e scambi interessanti: a) la partecipazione al **tavolo di confronto con tutti gli enti gestori delle Comunità Socio Sanitarie**, per l'individuazione e la condivisione di aspetti problematici e criticità e la messa a punto di strumenti comuni per la compilazione dei Fasas; b) **l'interazione con il Servizio Disabili dell'ATS** per la definizione della doppia proposta di costituzione di un nucleo residenziale all'interno del CDD di Gandino e di un nucleo diurno all'interno della Comunità Perani (concretizzatosi nell'accreditamento e nella messa a contratto del CDD Perani per 10 posti), accolta e sostenuta con favore dal Servizio Disabili stesso che ne ha sottolineato il valore sperimentale. L'interazione con lo stesso Servizio Disabili è ricorrente anche in riferimento alla **valutazione di nuovi casi complessi**, per i quali la nostra cooperativa resta un interlocutore privilegiato; nel **2022 tale interlocuzione è stata attivata per il collocamento di 4 situazioni nelle nostre strutture** (un sollievo in favore di un minore, un sollievo per persona con autismo, un inserimento in CDD di situazione complessa, un inserimento in alloggio di persona con disturbi psichici); sono inoltre proseguiti gli incontri per **l'avvio di un percorso di autoformazione proprio sul tema dei Casi Complessi**.
- La rete dei servizi alla disabilità della Città di Bergamo. Si tratta di un'interlocuzione avviata dalla fine del 2017 sull'onda dell'apertura della Comunità Alloggio CaroCarlo a Redona. La nostra Cooperativa partecipa ormai in modo attivo ai **tavoli dell'area abitare** ed è coinvolta nei Progetti di Ambito (Dopo di Noi, Reddito di Autonomia). Nel 2021 è stato rinnovato il **contratto di servizio triennale** che regola le modalità di inserimento presso la CSS CaroCarlo.
- Comuni ed Enti Pubblici. I servizi del **settore B** della Cooperativa Chimera sono in buona parte rivolti a Comuni ed enti Pubblici, tramite gare d'appalto o per assegnazione diretta.

ENTE	Oggetto della Convenzione
Comune Albino	Custodia Manutenzione Impianti Sportivi Rio Re - Palazzetto Sport – Abbazia; Palestre di Albino, Vall'Alta e Bondo; Auditorium

<i>Società Servizi Val Seriana</i>	<i>Borse lavoro – T.I.S</i>
<i>Società Servizi Val Seriana</i>	<i>Trasporto disabili CDD Nembro e Albino</i>
<i>Comune di Albino, Nembro e Pradalunga</i>	<i>Attraversamento Pedonale Albino, Pradalunga, Nembro</i>
<i>Comune di Locatello</i>	<i>Assistenza Mensa scolastica</i>

➤ La rete Cooperativa. Per genesi e per storia la nostra Cooperativa continua ad essere **strettamente legata alla Cooperativa La Fenice**, con cui condivide pensieri, progetti, investimenti, strategie e modalità di gestione (compresa la sede). E' essenziale ricordare come i buoni risultati raggiunti in questi anni – in termini economici, di attività, di quantità e qualità degli interventi – siano da condividere con la Cooperativa La Fenice. A suggello di questa contiguità di intenti, nel settembre 2020 le 2 Cooperative hanno stipulato un contratto di rete denominato "idea" (volto a favorire collaborazioni e scambio di risorse finalizzato alla realizzazione di nuove progettualità).

In termini più ampi il rapporto con la rete cooperativa territoriale è garantito dall'adesione al **Consorzio "Il solco del Serio"**. Nel 2022 c'è stato il rinnovo delle cariche sociali, che ha visto **l'insediamenti di un CdA parzialmente rinnovato e "ringiovanito", con la nomina a Presidente di un giovane cooperatore** (Mauro Magistrati). Si confida dunque sul rilancio di alcuni elementi che, pur costituendo già delle priorità, saranno oggetto di nuove analisi e nuovi investimenti: gruppo dirigenti, tavolo volontariato, comunicazione, happening del terzo settore, rappresentanza politica rivolta alle relazioni con gli ambiti territoriali (sui temi della co-progettazione, della valutazione degli interventi, delle nuove visioni da promuovere). Dall'Assemblea del 2016 il Presidente della nostra Cooperativa è entrato a far parte del CdA del Consorzio.

Nei rapporti con la **Fondazione della Comunità Bergamasca** si segnala, nel 2022, un **contributo assegnato alla nostra Cooperativa per il Progetto "Immaginarsi"** (Bando Sociale 2022).

Nella direzione della collaborazione con altre Cooperative si segnalano anche **gli accordi definiti con le Cooperative Calimero di Albino e La Ranica di Ranica**, che da alcuni anni accolgono ospiti delle nostre Comunità in inserimento socio-occupazionale.

Inoltre **l'accordo con la Cooperativa Aeper di Bergamo** per la gestione degli interventi di residenzialità leggera nell'ambito della psichiatria sul territorio della valle seriana; tale accordo si inserisce nell'ambito della rappresentanza che la nostra Cooperativa sta garantendo a nome del Consorzio presso il coordinamento provinciale del settore Salute Mentale costituito presso federsolidarietà.

Dal giugno 2016 la Cooperativa è iscritta a Confcooperative Bergamo. Importante segnalare, in tale contesto, **il rafforzamento dei legami con CSA Coesi**, con l'attribuzione di diversi incarichi (redazione bilancio, fiscalità, elaborazione buste paga) e consulenze (contabilità, area finanziaria, formazione, sicurezza) che, come già sottolineato in premessa, ne fanno un interlocutore fondamentale per Chimera.

3 - Attività e realtà economiche

- Le realtà del territorio. Una delle linee di lavoro da sempre ben presente nella Cooperativa è quella del **favorire l'interazione con le realtà del territorio** nel quale svolge la sua attività. Tale azione trova la sua concreta realizzazione nella programmazione dei vari servizi gestiti. L'attenzione costante è nel superare la semplice fruizione degli spazi offerti dal territorio (oratori, associazioni sportive, biblioteca, piscina, ecc.), individuando **occasioni di collaborazione ed interazione che permettano la reale valorizzazione delle reciproche risorse**. Particolare attenzione viene rivolta al mondo del lavoro, con l'individuazione di realtà produttive del territorio all'interno delle quali strutturare inserimenti socio-occupazionali per gli ospiti disabili; l'idea è quella di far sì che l'ambiente lavorativo possa costituire anche uno spazio di scambio tra due mondi spesso considerati in antitesi: quello della produzione e quello della disabilità. Negli anni gli accordi e le convenzioni che segnano l'apertura di spazi di questo tipo sono diventati numerosi:

Soggetti con cui si è stipulata una convenzione per inserimenti socio occupazionali	N. ospiti inseriti
Centro di Ippoterapia – manutenzione stalle e campi, accudimento animali, Torre Bordone	14
Scuola Elementare di Cene – servizio mensa (in attesa di riavvio)	5
Ser.Car Ristorazione di Alzano Lombardo	6
RistoBimbo Ristorazione di Alzano Lombardo	6
MD di Gazzaniga – riordino e distribuzione merce	2
Punto Scarpe di Albino	5
Associazione “La casa di Agnese” – Alzano	4
Cotonificio Albini di Albino (in attesa di riavvio)	4
Orto sociale di Comenduno	7
Conad di Alzano – riordino e distribuzione merce;	1
Ditta Filteo di Cene	2
Cooperativa Calimero di Albino – Assemblaggio	5
Cooperativa La Ranica, assemblaggio, Ranica	1
Mercante in Fiera – negozio dell'usato, Albino	5
Alimentari S.Michele di Nembro (in attesa di riavvio)	1
Oratorio di Gazzaniga – Bar e gruppo manutenzione	3
Mercato e Cittadinanza di Albino	9
Parrocchia e Oratorio di Fiobbio	6

Gruppo “Amici di Casale” – partecipazione e collaborazione alle feste	6
Convento e ostello della ripa	3
Frutteto Sociale di Albino – Coltivazione piante da frutto	1
Scuola di ballo Mary – partecipazione all’ pomeriggio danzante a cene (un sabato al mese), in attesa di riavvio	6
Ospitalità diffusa in favore dei migranti – Collaborazione in attività di tipo socio-occupazionale	7
Nembrese Calcio: collaborazione con squadra “over”, aperta a persone disabili del territorio	5
Associazione CIS: cogestione della squadra di basket, aperta a persone disabili del territorio	6
Coop La Fenice – assoc. CIS: collaborazione per l’attivazione dei laboratori aperti di teatro (gruppo Fiori) e canto (coro Liberi Suoni)	6
CRE di Albino e Abbazia – Apparecchiamento e riordino mensa	6
Comune Pradalunga – Utilizzo spazio palestra	8
Conad di Bergamo – Recupero e redistribuzione Alimenti in scadenza	5
Banco Farmaceutico: collaborazione alle giornate di raccolta farmaci	8
Gruppo Aquiloni di Redona – Laboratorio teatrale, tempo libero, ballo	4
Polo Civico di Redona – Eventi e feste; cena condivisa mensile; pulizia periodica spazi esterni	5
Asilo nido Femì di Redona: inserimenti socio-occupazionali	2
Gruppo Plogging “PuliAmoAlbino”: pulizia piste ciclabili	6
Piscina BLU-FIT di Redona: fruizione vasca + inserimenti socio-occupazionali	7+2
Gruppo Green Villa di Serio: progetto green manutenzione e valorizzazione aree boschive	4
Interventi di manutenzione, giardinaggio, sgombero, tinteggiatura, ecc. in favore di privati cittadini e/o strutture (CDD Nembro e Gandino, convento Ripa, asilo di Albino e Alzano,...)	12

Le iniziative interrotte nel 2020 a causa della pandemia **sono riprese quasi completamente** nel corso del 2022-23, **con l’aggiunta anche di qualche nuova collaborazione** (plogging, polo civico, Conad Bergamo). Inoltre **il settore B** della Cooperativa apre la possibilità ad ulteriori azioni/spazi nell’area socio-occupazionale (trasporti, Bikefellas, manutenzione impianti sportivi, apertura palestre, ecc.).

Va segnalato come, anche nel 2023, **la nostra Cooperativa abbia a sua volta offerto al territorio spazi per inserimenti socio-occupazionali o di tirocinio-borsa lavoro** all’interno delle strutture/attività in gestione, divenendo risorsa ospitante. Si mette in evidenza il rapporto ormai stabile creatosi con il circuito formativo territoriale, con **la presenza distribuita durante l’anno di tirocini formativi e percorsi di alternanza scuola**

lavoro strutturati in convenzione con l'Università di Bergamo, l'Istituto Mamoli di Bergamo, l'Isis di Gazzaniga, l'Istituto Romero di Albino e il corso ASA-OSS del ABF di Albino. Infine vanno citate le significative esperienze di **accoglienza** (17 negli ultimi 15 anni) **di casi di "messa alla prova"**, gestite su richiesta e in accordo con il Servizio Tutela Minori del territorio e supervisionate dagli operatori del Tribunale per i Minorenni di Brescia.

Un altro aspetto da evidenziare sono le **occasioni di pubblica esibizione che vedono i nostri Servizi proporre i risultati di alcune attività di laboratorio**: il giornale Tambor, il gruppo musicale "Banda del Quadrato", il gruppo teatrale "Fiori", il laboratorio artistico "Perani"; due **Progetti Sportivi** ai quali la nostra Cooperativa non solo ha partecipato ma ha anche contribuito all'ideazione e alla conduzione: a) **la squadra di calcio "Over" presso l'U.S. Nembrese**; b) **la squadra di Baskin "Valseriana"**.

Altri Servizi del territorio: sempre molta attenzione viene posta nell'interazione con gli altri servizi del territorio dedicati alla disabilità.

Molteplici sono soprattutto le **collaborazioni con i CDD di Nembro e Gandino** (lab di teatro, lab. musicale, partite di calcio, orto sociale, manutenzione e trasporto pasti, camminata, concerti, ecc.) che appartengono alla rete cooperativa più vicina.

Dal 2011 si sono avviate anche **collaborazioni con altre CSS della provincia (le Comunità La Cascina di Villa d'Almè e Namasté di Cenate)**, con cui le nostre Comunità hanno condiviso una serie di iniziative legate al tempo libero (camminate, gite, gare di pesca, bocce).

Proseguono gli **scambi con l'RSD di Albino** (ex-CRI) che prevedono: a) condivisione della redazione del laboratorio di giornale; b) utilizzo dello spazio palestra; c) attività di manutenzione e smaltimento materiali differenziati.

4 - Associazioni

Nel tempo la Cooperativa ha sviluppato diverse e significative occasioni di interazione con Associazioni (anche di genitori interessati alla realtà delle Comunità) e volontari (presenti occasionalmente nei nostri servizi e, soprattutto, agganciati a singoli ospiti o alle attività che conduciamo all'esterno). Pur mancando ancora di una strategia organica volta al regolare coinvolgimento e alla collaborazione di questi importanti soggetti del tessuto sociale territoriale, va evidenziato il fatto che **negli anni il rapporto con alcune realtà associative è andato consolidandosi divenendo stabile e proficuo**. Si confida che la parziale battuta d'arresto causata dalla pandemia possa diventare nel tempo solo una parentesi, e che le relazioni possano riprendere a pieno con tutte le realtà di seguito elencate:

- Gruppo Famiglie-Disabili di Albino: si tratta di una storica associazione di familiari con cui, su sollecitazione del Comune di Albino, è iniziata una stabile collaborazione volta all'organizzazione di iniziative ricreative, di reciproca conoscenza e di sensibilizzazione;
- Associazione In-Oltre di Bergamo: adesione stabile e attiva della Cooperativa alle iniziative proposte negli anni dall'Associazione (corso di teatro, coro, "una montagna per tutti", concorso arte e disabilità, eventi di animazione, visita-laboratorio alla Gamec).
- Associazione Volontari Valle Seriana: coinvolgimento di alcuni ospiti delle comunità nelle iniziative dell'Associazione (vacanza estiva, week-end, uscite serali); promozione momenti

- di incontro per confronto e scambio di informazioni; condivisione del percorso, anche formativo, promosso dal Consorzio; condivisione di risorse quali i mezzi di trasporto.
- Associazione H di Bergamo: collaborazione nella gestione di iniziative di sollievo, soggiorni climatici, laboratori.
 - Associazione l'Orizzonte di Nembro (familiari psichiatria): collaborazione nell'elaborazione e nel coordinamento del Progetto Abitare e nella gestione di un alloggio dedicato alla residenzialità leggera; compartecipazione al gruppo psichiatria del Consorzio, con l'individuazione e condivisione di linee di sviluppo per le azioni rivolte all'area della salute mentale e l'organizzazione di eventi e laboratori misti (lab. Di scrittura, convegni, serate di presentazione);
 - CAI di Bergamo: i contatti avviati con il progetto "una montagna per tutti" si sono molto rafforzati negli anni, con la condivisione di un'uscita mensile che coinvolge il gruppo della Comunità Kairos e quello della CaroCarlo, nonché con il coinvolgimento in uscite mirate alla manutenzione dei sentieri ed in iniziative promosse dal CAI sul territorio (giornata ecologica a Gazzaniga, trekking, gite, varie iniziative del progetto AltreQuote); in previsione la sperimentazione anche di fine settimana estivi nei rifugi delle orobie;
 - Oratorio di Fiobbio: accoglienza e inserimento degli ospiti delle Comunità nelle attività del oratorio
 - CGIL-SPI Valle Seriana: coinvolgimento nel programma di iniziative "giochi di LiberEtà", con gare di pesca e bocce, la mostra d'arte.
 - Gruppo Sportivo Marinelli di Albino: cura e coltivazione dell'orto-sociale di Comenduno, castagnata
 - U.S.Nembrese di Nembro: collaborazione nella costituzione e nella conduzione della squadra di calcio "Over", formata da persone con disabilità
 - Amici dell'atalanta di Albino e Pradalunga: coinvolgimento di due ospiti nelle attività/iniziativa del gruppo e partecipazione alle partite casalinghe dell'Atalanta
 - Comitato Associazioni di Albino (Associazione "Federica Albergoni"): coinvolgimento nella festa annuale delle associazioni e del volontariato di Albino
 - Centro diurno anziani di Albino: coinvolgimento di alcuni ospiti nelle iniziative del Centro
 - Polisportiva desenzanese: partecipazione di un gruppo di ospiti ai corsi di ginnastica per adulti
 - Gruppo Amici di Casale: interazione e partecipazione ad alcune iniziative del gruppo: camminata, festa dei biligocc, iniziative varie, inviti reciproci
 - Gruppo Aquiloni e gruppo Koalizziamoci di Redona: condivisione di pensieri attorno alla fragilità, partecipazione al laboratorio teatrale presso l'oratorio, organizzazione festa d'Inverno e di primavera
 - Comitato Bergamasco per l'Integrazione (CBI): la nostra Cooperativa è stata invitata e coinvolta in un lungo e proficuo percorso di studio e approfondimento sul tema della residenzialità, durato per buona parte del 2013 e culminato con un convegno e la pubblicazione di un documento riassuntivo. Si tratta di una collaborazione particolarmente significativa perché condotta in stretto raccordo con i rappresentanti di varie associazioni di familiari, permettendo l'avvio di relazioni di scambio e confronto permanente anche all'interno del Gruppo Sociale promosso presso Confcooperative.
 - Gruppo Sociale Provinciale per l'inclusione: nato in modo informale 10 anni orsono dalla condivisione dei pensieri attorno alla disabilità tra soggetti quali il CBI, gli enti gestori,

confcooperative, Uildm, Sindacati e altre realtà del territorio provinciale, il Gruppo Sociale si è costituito come Ente con una propria identità giuridica a settembre 2022; la nostra Cooperativa è tra i soggetti fondatori.

- Polo Civico e Gruppo Aquiloni di Redona: si tratta di gruppi molto attivi nel quartiere di Redona, ai quali la nostra Cooperativa ha iniziato a partecipare in seguito all'apertura della CaroCarlo. Già all'attivo una serie di iniziative condotte sul territorio (festa d'inverno, laboratorio teatrale, festa decennale polo civico, festa di primavera, cene condivise, pulizia area esterna sede)
- Associazioni FIAB Pedalopolis Bergamo e La Popolare Ciclistica con cui la cooperativa organizza iniziative di promozione d'uso della bicicletta presso il negozio "Bikefellas". Si tratta di una collaborazione strategica e significativa anche nell'ambito dei diversi progetti promossi dal Comune di Bergamo sul tema della viabilità sostenibile: ciclostazione, velostazione, bikecity.
- Associazione Noi-Altri: molto attiva sul territorio con iniziative laboratoriali e ricreative rivolte all'inclusione di persone disabili, alle quali in varie occasioni i nostri servizi hanno partecipato-collaborato.
- **Associazione I Bambini di Mary**: menzione speciale per questa associazione di Treviolo che, a partire dalla fine del 2022, ha "adottato" la nostra Comunità Deinos dedicandole una serie di iniziative molto interessanti: a) visite agli ospiti per pomeriggi in convivialità e doni in occasione del Natale; b) raccolta fondi e donazioni per sostenere alcune attività; c) campagna di raccolta fondi sfociata nella donazione alla Comunità di un nuovo pulmino!

Va ricordato inoltre il ruolo e l'importanza del giornale prodotto dalle Comunità, il **Tambor- Trebisonda**, che da sempre è occasione per allacciare nuovi contatti, farsi conoscere, interagire con diverse realtà (ad esempio le biblioteche) o singole persone, coinvolgere i simpatizzanti nelle varie iniziative promosse (letture pubbliche, concerti, feste, pizzate, sponsorizzazioni, ecc.). A riguardo si menziona anche l'iniziativa di pubblicazione di una serie di articoli tratti dai suddetti mensili sul giornale di Albino "Paese mio", la presenza di un banchetto all'appuntamento mensile di Mercato e Cittadinanza, l'invito di alcuni redattori alla rassegna di poesia "giornata del contemporaneo" e le "menzioni" ricevute al Premio nazionale di poesia promosso dalla città di Mantova.

Presenza sistema di rilevazioni di feedback e commento

Nel 2023 è proseguita l'annuale somministrazione dei **questionari di soddisfazione** (famigliari, ospiti, lavoratori) in uso presso i servizi sociosanitari della Cooperativa (4CSS e 1 CDD). Gli **esiti sono stati decisamente positivi e non hanno rilevato particolari aree di criticità**.

Anche dai riscontri telefonici e dall'intenso scambio di mail intercorsi con i famigliari, emerge un elevato grado di soddisfazione, anche riguardo alla gestione dell'emergenza sanitaria e alle modalità con cui sono stati mantenuti i contatti e i legami tra famigliari e ospiti (video chiamate, visite e rientri in tutte le fasi in cui è stato possibile).

Per gli ospiti dei servizi i feedback positivi evidenziabili riguardano innanzitutto l'assenza di problematiche serie di salute (elemento non trascurabile in un periodo di pandemia, su un territorio come la Valle Seriana); inoltre va evidenziato il buon grado di serenità che si è riusciti a mantenere, nonostante la presenza di vari casi "complessi" abbia creato qualche difficoltà (già evidenziata in premessa).

Anche nei rapporti con gli Enti di riferimento (Ambito, Comuni, ATS) il riscontro del lavoro portato avanti nell'anno è decisamente positivo.

6. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

TIPOLOGIE, CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DEL PERSONALE (RETRIBUITO O VOLONTARIO) AL 31/12/2023

Il totale dei lavoratori dipendenti è 107

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori: CCNL COOPERATIVE SOCIALI

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
107	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
42	di cui maschi
65	di cui femmine
29	di cui under 35
38	di cui over 50

N.	Cessazioni
14	Totale cessazioni anno di riferimento
4	di cui maschi
10	di cui femmine
7	di cui under 35
5	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
35	Nuove assunzioni anno di riferimento*
7	di cui maschi
28	di cui femmine
16	di cui under 35
8	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
1	Stabilizzazioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
1	di cui over 50

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	105	2
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	80	1
Operai fissi	25	1
Altro CO.CO.CO.		24

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2023
Totale	107
< 6 anni	84
6-10 anni	8
11-20 anni	15
> 20 anni	0

N. dipendenti	Profili
107	Totale dipendenti
2	Responsabile di area aziendale strategica
4	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
1	Impiegati amministrativi
25	Educatori
27	Assistenti educatori
7	A.s.a.
2	Ausiliaria
4	Custode
8	O.s.s.
14	Addetti pulizie
1	Aiuto commesso
3	Autista
1	Operaio Specializzato

1	Guardiano notturno
1	Infermiera
1	Operatore socio assistenziale
4	Animatori
1	Segretaria

N. Tirocini e stage	
0	Totale tirocini e stage

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
	Totale dipendenti indeterminato	17	88
	di cui maschi	8	34
	di cui femmine	9	54

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
	Totale dipendenti determinato		2
	di cui maschi		0
	di cui femmine		2

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

La cooperativa dichiara di aver rispettato il principio secondo cui "la differenza retributiva tra lavoratori dipendenti non può essere superiore al rapporto uno a otto, da calcolarsi sulla base della retribuzione annua lordo":

Retribuzione annua lorda massima lavoratori dipendenti	Retribuzione annua lorda minima lavoratori dipendenti	Rapporto:
30.800,00 €	16.310,06 €	Max/min= 1,88

Nota: rapporto tra stipendio medio annuo lordo dei dirigenti/coordinatori e quello del lavoratore qualificato/specializzato (full-time) - RAL

ATTIVITÀ DI FORMAZIONE E VALORIZZAZIONE REALIZZATE

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria	Costi sostenuti
250	Narrazione e scrittura nelle funzioni educative	25	10	Non obbligatoria	5.375,00 €

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria	Costi sostenuti
128	Sicurezza base e spec. Aggiorn.	16	8	Obbligatoria	2.560,00 €
4	Referente Covid aggiornam.	1	4	Obbligatoria	150,00 €

VOLONTARI

N. volontari	Tipologia Volontari
11	Totale volontari
0	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Natura delle attività svolte dai volontari

Attività di supporto alle CSS, in particolare per sostegno nelle attività esterne; dopo la pandemia nel 2023 l'attività dei volontari è ripresa con una buona continuità.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Nessuna	0,00
Organi di controllo	Compensi Collegio Sindacale	8.600,00 €
Dirigenti	Incarico temporary manager	22.000,00 €
Associati	Nessuno	0,00

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **non previsto**

7. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

RELAZIONE SULL'ATTIVITÀ SVOLTA NEL 2022

Settore A (Servizi)

Anche nel 2023 è proseguita l'intensa attività delle **4 Comunità Socio Sanitarie per disabili** in gestione (CSS Deinos, Kairos e Perani di Albino; CSS CaroCarlo di Bergamo-Redona). Le CSS hanno garantito la continuità delle prestazioni 24 ore al giorno per i 365 giorni dell'anno, accogliendo in "pieno regime continuativo" 40 ospiti totali (10 ospiti per ogni struttura) e fornendo anche supporto temporaneo ad alcune situazioni di particolare bisogno: sollievo residenziale e semiresidenziale, supporti integrativi, pronto intervento residenziale, accoglienza temporanea.

L'emergenza covid-19, pur avendo condizionato ancora la prima parte dell'anno (redazione Piano Operativo Pandemico, mantenimento protocolli di sanificazione, triage e screening periodico, utilizzo DPI, mantenimento vaccinazione annuale per gli ospiti) è finalmente rientrata almeno per quanto concerne gli effetti più dirimpenti e preoccupanti, permettendo il graduale ritorno di tutti i programmi e le attività volte all'esterno e all'interazione con le famiglie. Anche nel 2023 ogni singola CSS è riuscita a riproporre una settimana di soggiorno-vacanza al mare; si tratta di uno sforzo importante, volto a restituire il senso di piena cittadinanza e di una buona qualità di vita alle persone accolte.

Sono stati confermati i ruoli di coordinamento pedagogico delle CSS definiti nel giugno 2020: dott.ssa Serena Paganoni alla Deinos e alla Perani, dott.ssa Donatella Allievi alla Kairos, Ilde Belotti alla CaroCarlo. È proseguita anche per il 2023 l' "**equipe direttiva**" attivata nel 2021 su mandato del CdA, composta dalle 3 coordinatrici, dal responsabile e dal Direttore, incaricata di definire e presidiare modalità gestionali, organizzative e progettuali condivise.

Gli **8 appartamenti protetti dedicati all'accoglienza di persone svantaggiate** che sorgono in prossimità delle CSS sono stati gestiti in coerenza e continuità con quanto sopra descritto a proposito delle Comunità, ospitando in modo continuativo per tutto il 2023 10 ospiti complessivi, e confermandosi una risorsa molto preziosa per un'accoglienza residenziale flessibile e di stimolo alle autonomie.

Il **CDD Perani è un servizio semiresidenziale** accreditato per 10 posti la cui attività interagisce, in modo sperimentale e strutturato, con l'attività delle 3 CSS di Albino (Deinos, Kairos e Perani). Nel 2023 l'attività si è svolta a pieno regime per i 10 ospiti iscritti, con particolare riguardo all'accoglienza di situazioni complesse che necessitano di modalità di gestione particolarmente attente.

Anche gli **interventi di sostegno educativo domiciliare** legati ai programmi di **residenzialità leggera** nell'area della Salute Mentale (gestiti in convenzione con la Cooperativa AEPER di Bergamo) sono proseguiti in continuità per tutto il 2023, costituendo un supporto fondamentale per il mantenimento delle autonomie abitative dei 3 utenti interessati.

Importante novità del 2023 è l'avvio della **co-progettazione con il Comune di Alzano Lombardo** e in Raggruppamento Temporaneo d'Impresa con la Cooperativa San Martino per la progettazione e realizzazione degli interventi di **Assistenza Educativa Scolastica** in favore di alunni disabili che frequentano le scuole e di altre

azioni complementari (anticipi, posticipi, assistenza alla mensa, gestione spazi compiti, attività integrative). Si tratta di un'iniziativa che racchiude una serie di elementi di grande interesse: a) si tratta di una delle prime esperienze di co-progettazione avviate sul territorio della Valle Seriana (sicuramente la più significativa), rappresentando pertanto una sorta di esperienza-pilota attorno alla quale potrebbero ridefinirsi gli orientamenti futuri per l'assegnazione degli incarichi all'interno dell'Ambito; b) rappresenta l'avvio di un nuovo settore di intervento per Chimera, peraltro in una formula, quella della co-progettazione, che favorisce il lavoro attorno ad una serie di piste progettuali sperimentali molto interessanti: l'educatore di plesso, le attività extrascolastiche, l'apertura al territorio, ecc. c) l'RTI con la Cooperativa S.Martino, avvio di una collaborazione del tutto inedita; d) l'ingaggio della dott.ssa Sara Roberti quale coordinatrice e referente del Progetto, una nuova preziosa risorsa per la nostra Cooperativa; e) la consistenza anche quantitativa del progetto, che comporta numeri decisamente importanti: 47 alunni seguiti in assistenza scolastica; 27 nuovi operatori assunti (tutti con part-time a tempo indeterminato); circa 400.000,00 € annui di valore degli interventi previsti (con convenzione stipulata per 2 anni scolastici da settembre 2023 ad agosto 2025, eventualmente prorogabili per altri 2 anni).

Nonostante un anno ancora complicato e faticoso, l'attività del settore A della Cooperativa da un lato si è arricchita di una nuova e significativa attività (la co-progettazione appena descritta), dall'altro è proseguita in continuità e a pieno regime, a conferma delle capacità di presa in carico e di cura che da sempre ne contraddistinguono la missione, anche in riferimento all'accoglienza di **un'utenza complessa** che spesso fatica a trovare collocazione nella normale rete dei Servizi Territoriali.

Il fatturato globale del settore risulta in aumento di circa il 10%, grazie a 2 fattori determinanti: a) le nuove entrate relative alla co-progettazione sull'assistenza scolastica e i servizi complementari; b) gli adeguamenti Istat delle quote relative agli inserimenti nelle CSS e nel CDD, richiesti ed ottenuti su base annuale sia per il 2023 che per il 2024.

Rispetto alla progettualità futura si evidenzia che, a marzo 2023, è giunta la conferma da Fondazione Cariplo **dell'assegnazione del Bando "Emblematico Maggiore 2021" al Progetto "Transizioni"** presentato da un gruppo di 4 consorzi e 6 cooperative della bergamasca, tra cui la nostra Coop Chimera. Tra le varie azioni il progetto prevede **la ristrutturazione dello stabile di via Residenza a Gandino**, che la nostra Cooperativa ha acquistato in leasing nel 2009 e risulta attualmente inutilizzato causa necessità di interventi radicali. Si tratta di un'assegnazione importante per diversi motivi: 1) è la prima volta a Bergamo che questo tipo di contributo viene assegnato alla cooperazione; 2) significativa è la cordata di cooperative e consorzi che si è creata, dando al progetto una reale connotazione provinciale; 3) la nostra cooperativa ha giocato un ruolo di primo piano nella promozione dell'intera operazione, mettendo inoltre in gioco la sezione progettuale più corposa e significativa: la ristrutturazione dello stabile di Gandino all'interno del quale sono previsti ampi spazi dedicati al "dopo di noi" per persone con disabilità grave (4 appartamenti da 5 posti ciascuno) e all'housing in favore di persone svantaggiate e piccoli nuclei familiari (4 mini-alloggi); non ha caso l'ente capofila designato è il nostro Consorzio di riferimento Il solco del Serio; 4) le cifre complessive

del progetto sono decisamente "importanti": 3.200.000,00 € di budget complessivo, di cui oltre 1.900.000,00 € di cofinanziamento, 1.250.000,00 € di contributo richiesto, **1.000.000,00 € di contributo assegnato**; altrettanto importanti sono le quote che fanno capo alla nostra Cooperativa: circa 2.200.000,00 € di budget complessivo, di cui 1.500.000,00 € di cofinanziamento e 700.000,00 € di contributo richiesto; 5) i contenuti del progetto, dal sottotitolo "tecnologie e innovazione sociale per la vita autonoma delle persone disabili" compongono un quadro molto articolato, con azioni diversificate di housing/abitare su vari territori provinciali e alcuni temi trasversali comuni: tecnologie assistive, ricerca/valutazione sui percorsi di orientamento delle persone con disabilità nel periodo di transizione verso la maggiore età, informatizzazione degli dati di valutazione multidimensionale.

Si tratta in sostanza di **una grande sfida progettuale e di investimento** attorno alla quale la nostra Cooperativa è da subito impegnata nella ridefinizione della progettualità definitiva da presentare alla Fondazione, nonché di un quadro economico che necessita di attente valutazioni e del reperimento di tutte le risorse potenzialmente disponibili.

SettoreB (produzione lavoro, inserimenti occupazionali)

Negozi di riparazione e vendita biciclette "BikeFellas", via Gaudenzi - Bergamo (gestione in proprio).

L'attività del negozio di biciclette durante il 2023 ha proseguito in maniera continuativa confermando sostanzialmente i risultati dell'anno precedente con un leggero calo di fatturato dovuto a una situazione di difficoltà di mercato che ha visto un generale netto calo di vendita delle biciclette nuove.

La riduzione di fatturato è stata in parte compensata da un aumento delle riparazioni e un adeguamento di listino che ha migliorato la marginalità economica.

La parte **Bar** affidata in subaffitto alla società Polaris snc, sta regolarmente pagando il canone e le utenze correlate.

E' rimasta chiusa anche per tutto l'anno 2023 l'attività della "**Ciclostazione 42**" essendo scaduto e in attesa di rinnovo il comodato d'uso da parte di RFI al Comune di Bergamo e di conseguenza dal Comune di Bergamo alla Associazione FIAB Pedalopolis.

E' proseguita la **collaborazione con l'associazione FIAB Pedalopolis**, per la **gestione della Velostazione** di piazzale Marconi a cui nel 2023 si sono aggiunti i **Bikebox BCPOD** per la quale la Cooperativa fa i servizi di pulizia, gestione degli incassi tariffari e servizi di assistenza.

Rimasta attiva anche **l'accoglienza nel reparto officina del Bikefellas di percorsi di tirocinio** inviati dai Servizi comunali e da altre realtà. Sempre viva anche l'attività di promozione culturale sui temi della mobilità sostenibile (in collaborazione con l'Associazione FIAB Pedalopolis, con i gestori del bar Polaris e altre realtà ciclistiche e ambientalista del territorio).

Appalto Comune di Albino per custodia, manutenzione e pulizie di impianti sportivi e pulizia e manutenzione dell'Auditorium Comunale. Si tratta di una delle attività più storiche del settore B della Cooperativa, attorno alla quale negli anni sono cresciute buone professionalità e proficui spazi di inserimento lavorativo. Il nuovo appalto degli **Impianti Sportivi** per il biennio 2022/2023 comprende esclusivamente gli impianti sportivi veri e propri (Rio Re, Palazzetto, Abbazia) e il servizio di coordinamento dagli

uffici comunali, impegni di spesa più brevi e calibrati rispetto alle effettive aperture degli spazi. Si è pertanto aggiunta l'assegnazione diretta della pulizia, apertura e chiusura, **delle palestre scolastiche di Vall'Alta, Bondo, primaria di Comenduno, secondaria di Albino e salone polifunzionale della primaria di Albino.**

Da settembre 2023, sempre tramite assegnazione diretta, è iniziata la **gestione e pulizia anche del Nuovo Palazzetto di via IV Novembre 2/b.**

Per quanto riguarda **l'Auditorium Comunale di Albino** la gestione è proseguita per assegnazioni dirette da parte del Comune di Albino in vista della predisposizione di una gara d'appalto che auspichiamo si svolga nel 2024.

Servizio trasporto disabili CDD di Nembro (gestione in accordo con la Cooperativa La Fenice).

Si tratta di un'altra attività storica del settore B della Cooperativa, gestita in collaborazione con la Cooperativa La Fenice che, in quanto ente gestore del CDD, mette a disposizione gli automezzi necessari. Coinvolge stabilmente 6 lavoratori che svolgono un incarico delicato, in cui la funzione di trasporto da e verso casa degli ospiti disabili che frequentano il Centro di Nembro comprende anche la capacità di relazionarsi e creare un rapporto di fiducia con gli utenti e con le famiglie. Nel 2023 l'attività è proseguita in maniera continuativa, si tratta di un'attività attorno alla quale si sono sviluppate nel tempo buone professionalità, e alla quale il settore B della Cooperativa tiene molto; la sfida per il futuro sarà quella di valorizzare il più possibile tali professionalità, ottenendo il giusto riconoscimento anche economico dalla committenza, anche alla luce degli aumenti di costo carburante. Durante l'anno sono stati avviati ulteriori trasporti su richiesta della società servizi.

Attraversamenti Scolastici. L'attività degli addetti agli attraversamenti scolastici per conto del Consorzio Unione Insieme sul Serio e della Polizia Locale di Albino è proseguita senza particolari sospensioni di servizio fino a giugno. Dal settembre 2023 gli accordi in essere con l'Unione Insieme sul Serio sono stati trasferiti ai Comuni di Nembro, Selvino e Pradalunga.

DIMENSIONI DI VALORE E OBIETTIVI DI IMPATTO

Rispetto allo sviluppo economico del territorio si evidenziano soprattutto gli elementi di **tenuta del settore A**: nessun ricorso agli ammortizzatori sociali, incremento del numero totale di persone occupate.

Si evidenzia inoltre **l'alta percentuale di figure femminili** nei ruoli di gestione e coordinamento dei Servizi, nonché il fatto che le **nuove assunzioni abbiano riguardato per il 40% persone giovani** (under 35).

Le modalità di conduzione dei servizi, che prevedono **regolari equipe collettive ogni 15 giorni** (mantenute per tutto il 2023) hanno contribuito alla partecipazione attiva dei lavoratori nel processo gestionale e organizzativo.

Anche per il **settore B si evidenzia una buona tenuta generale** dei livelli e dell'impegno occupazionale, con particolare riguardo alle fasce svantaggiate. Nel 2023 non si è fatto ricorso agli ammortizzatori sociali.

Riguardo gli **ospiti dei Servizi l'elemento del mantenimento di buoni livelli di salute e di benessere generale** (stabilità, assenza di episodi di scompenso-destabilizzazione) appare un obiettivo importante in un anno ancora in parte di emergenza come quello trascorso.

I famigliari hanno in varie occasioni espresso soddisfazione e gratitudine per le modalità di gestione della situazione generale, che hanno coniugato la sicurezza con l'apertura a momenti di incontro e scambio affettivo.

Pur in un clima di sostanziale regime dei posti disponibili, **i servizi hanno messo a disposizione risorse per dare risposta ai bisogni più urgenti** (interventi di sollievo, pronto intervento, presa in carico di casi complessi).

Si è mantenuto un clima collaborativo e di positiva interazione con tutti gli enti di riferimento; in particolare gli scambi con l'Ambito territoriale di appartenenza sono stati reciprocamente proficui.

TIPOLOGIE BENEFICIARI (COOPERATIVE SOCIALI DI TIPO A)

Nome Del Servizio: CSS DEINOS

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: accoglienza abitativa, sostegno educativo nella quotidianità, assistenza

N. totale	Categoria utenza
10 residenziali	soggetti con disabilità cognitiva
3 diurni afferenti al CDD Perani	soggetti con disabilità cognitiva
2 residenziale di sollievo	soggetti con disabilità cognitiva/disagio; <i>di cui 1 caso complesso inserito a fine 2021</i>
1 progetti di territorio	soggetti con disabilità cognitiva

Tipologia attività esterne: del quotidiano (spese), ricreative, socio-occupazionali, laboratoriali

Nome Del Servizio: CSS KAIROS

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: accoglienza abitativa, sostegno educativo nella quotidianità, assistenza

N. totale	Categoria utenza
10 residenziali	soggetti con disabilità psico-cognitiva
2 diurni afferenti al CDD Perani	soggetti con disabilità psico-cognitiva

2 sollievi di cui 1 resid. e 1 caso complesso	soggetti con disabilità psico-cognitiva
1 progetto di territorio	soggetti con disabilità psico-cognitiva

Tipologia attività esterne: del quotidiano (spese), ricreative, socio-occupazionali, laboratoriali.

Nome Del Servizio: CSS PERANI

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: accoglienza abitativa, sostegno educativo nella quotidianità, assistenza

N. totale	Categoria utenza
10 residenziali	soggetti con disabilità cognitiva/autismo
5 diurni afferenti al CDD Perani	soggetti con disabilità cognitiva/autismo; <i>di cui 1 caso complesso inserito a metà 2022</i>

Tipologia attività esterne: del quotidiano (spese), ricreative, socio-occupazionali, laboratoriali.

Nome Del Servizio: CSS CAROCARLO

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: accoglienza abitativa, sostegno educativo nella quotidianità, assistenza

N. totale	Categoria utenza
11 residenziali	soggetti con disabilità cognitiva
1 diurno (a tratti residenziale)	soggetti con disabilità psico-cognitiva
1 Pronto intervento (caso complesso)	soggetti con disabilità psico-cognitiva
2 residenziale di sollievo	soggetti con disabilità cognitiva-autismo; <i>di cui 1 caso complesso inserito nel 2022</i>
1 sostegno domiciliare/territoriale	soggetti con disabilità psico-cognitiva

Tipologia attività esterne: del quotidiano (spese), ricreative, socio-occupazionali, laboratoriali.

Nome Del Servizio: CDD PERANI

Numero Di Giorni Di Frequenza: 240

Tipologia attività interne al servizio: accoglienza diurna semiresidenziale, sostegno educativo nella quotidianità, assistenza

N. totale	Categoria utenza
5 presso CSS Perani	soggetti con disabilità cognitiva/autismo
2 presso CSS Kairos	soggetti con disabilità psico-cognitiva
3 presso CSS Deinos	soggetti con disabilità cognitiva

Tipologia attività esterne: del quotidiano (spese), ricreative, socio-occupazionali, laboratoriali.

Nome Del Servizio: ALLOGGI PROTETTI (8)

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: accoglienza residenziale, supporto educativo nella quotidianità, sostegno all'autonomia

N. totale	Categoria utenza
8	soggetti con disabilità cognitiva; <i>di cui 1 caso complesso c/o Kairos inserito nel 2022 + i caso complesso c/o CaroCarlo nel 2023</i>
3	soggetti con disagio sociale; <i>di cui 1 caso complesso inserito c/o CaroCarlo nel 2022</i>

Tipologia attività esterne: del quotidiano (spese), socio-occupazionali, tempo libero

Nome Del Servizio: RESIDENZIALITA' LEGGERA

Numero Di Giorni Di Frequenza: 258

Tipologia attività interne al servizio: sostegno educativo a domicilio, supporto alle autonomie e nella gestione del quotidiano

N. totale	Categoria utenza
3 residenzialità leggera individuale	soggetti con disagio psichico
2 residenzialità leggera piccolo gruppo	soggetti con disagio psichico

Tipologia attività esterne: spese, tempo libero, risocializzazione

Denominazione servizio: ASSISTENZA EDUCATIVA SCOLASTICA**Tipologia di rapporto:** Coprogettazione**Partner:** San Martino Progetto Autonomia Società cooperativa sociale, comune di Alzano L.do**Anno di avvio:** 2023**Anno di svolgimento:** 2023/2024 (Anno educativo)**Durata:** da settembre 2023 ad agosto 2025**Destinatari del servizio:**

Il servizio si rivolge ad alunni/e residenti nel comune di Alzano L.do, frequentanti le scuole dell'infanzia, primarie, secondarie di primo grado e di secondo grado, pubbliche e paritarie segnalati da uno dei seguenti servizi:

- Collegio di accertamento, secondo normativa vigente.
- Unità di Valutazione Multidisciplinare ai sensi dell'art 5 del Dlgs 66/2017.
- Unità Operativa di Neuropsichiatria per l'Infanzia e l'Adolescenza che convalida anche eventuali proposte di servizi privati.
- Altri servizi specialistici pubblici, esclusivamente in relazione a soggetti con riconoscimento di handicap ai sensi della L 104/92 e s.m.i.
- Servizio Sociale Comunale.

Gli alunni/e che hanno beneficiato del servizio di Assistenza Educativa scolastica nel corso del 2023/2024 sono stati in totale: 52 di cui:

Scuola dell'infanzia	8
Scuola primaria	21
Scuola secondaria di primo grado	14
Scuola secondaria di secondo grado	9

_ N° di dipendenti coinvolti:

Il numero di operatori che hanno prestato servizio nel corso dell'anno accademico 2023/2024 è pari a 30 di cui:

FUNZIONE	N°
Responsabile di progetto/ Coordinatore	1
Ass. Educatori	29
- di cui con funzione di jolly	3

_ Descrizione del servizio

Nel corso del 2023 il comune di Alzano L.do, nel solco di quanto tracciato a livello di Ambito territoriale in tema di protocolli e di quanto elaborato nel vigente Piano di Zona, ha avviato un partenariato innovativo con il Terzo settore, nello specifico con Chimera Società Cooperativa sociale e con San Martino Progetto Autonomia Società Cooperativa sociale, ai fini della coprogettazione del servizio di assistenza educativa scolastica e dei servizi ausiliari al diritto allo studio ai sensi dell'Art. 55 del D.LGS.N. 117/2017 e S.M.I. per un periodo che va da settembre 2023 ad agosto 2025 (eventualmente rinnovabile per un ulteriore biennio). Il servizio è rivolto ad alunni che necessitano di interventi di sostegno o di prestazioni

educative/assistenziali, al fine di assicurare il diritto all'educazione e all'istruzione supportando i processi di integrazione scolastica.

L'assistenza educativa scolastica comporta azioni finalizzate a:

- garantire l'integrazione nel gruppo-classe o sezione e nella comunità scolastica, predisponendo i necessari interventi di supporto per i singoli alunni nel rispetto della persona e in coerenza con i bisogni evidenziati;
- potenziare l'autonomia personale, le capacità comunicative e relazionali e gli apprendimenti, valorizzando e ampliando le competenze individuali;
- rendere operativa la collaborazione fra tutte le figure professionali presenti nella scuola e nei servizi sanitari, sociali e con la famiglia, per garantire la coerenza del progetto educativo;
- contribuire al processo di cambiamento e di trasformazione verso una sempre migliore inclusione scolastica, intesa come accoglienza e valorizzazione delle differenze e delle caratteristiche di ciascuno da realizzare attraverso l'individuazione e l'abbattimento delle barriere alla piena partecipazione di tutti alla vita scolastica.

In questi ultimi anni si è registrato un aumento sia quantitativo che qualitativo, in termini di maggior complessità, delle situazioni personali e familiari che afferiscono al servizio stesso, con la richiesta di un supporto nella ricerca e realizzazione del proprio progetto di vita e nella gestione di eventuali passaggi evolutivi o momenti critici della propria vita familiare.

Nello specifico la domanda di assistenza educativa scolastica si è gradualmente e costantemente ampliata, con conseguente incremento del personale impiegato nel servizio, come risulta dalla seguente tabella (dati forniti dall'amministrazione pubblica):

SERVIZIO	Utenti anno sc. 2013/14	Utenti anno sc. 2018/19	Utenti anno sc. 2023/24
Assistenza educativa scolastica	20	30	52

Cosa abbiamo fatto fino ad oggi

A Chimera cooperativa sociale è stato affidato il servizio di assistenza educativa scolastica per un totale di n° 602 ore settimanali.

Quest'anno è stata possibile anche l'attivazione di due progetti territoriali, che gli alunni svolgono in orario scolastico, e l'avvio di una piccola sperimentazione legata alla promozione di due momenti educativi – ricreativi in orario extra scolastico aperti non solo a chi oggi beneficia del servizio di assistenza educativa scolastica, ma anche ad altri alunni/e. Nello specifico si è riusciti ad attivare un piccolo laboratorio di socializzazione per alcuni bambini/e della scuola primaria, il martedì pomeriggio, alla presenza di un'assistente educatrice che fornisce il proprio supporto allo svolgimento dei compiti e altre attività di socializzazione.

Il mercoledì pomeriggio, grazie alla partnership con San Martino cooperativa sociale, è stato possibile avviare un laboratorio di Game Master che vede la presenza di 10 ragazzi/e frequentanti la scuola secondaria di primo e secondo grado; il laboratorio è coordinato da un'esperta di giochi da tavolo, affiancata da due assistenti educatrici. Entrambi i laboratori si svolgono all'interno degli spazi dell'Ist. Comprensivo Rita Levi Montalcini di Alzano L.do, a dimostrazione dell'ottima collaborazione avviata anche con

l'interlocutore "scuola" e proseguiranno oltre il termine delle lezioni, fino alla fine del mese di giugno.

La coprogettazione prevede la messa a terra di un percorso di Valutazione dell'impatto generato dall'offerta di servizi legati alla scolastica e ai servizi ausiliari. Ad oggi Chimera coop è stato il partner che si è reso disponibile a costruire un Framework valutativo che contiene un'ipotesi di strumenti, indicatori e outcome da mappare.

La scelta da parte della cooperativa di partecipare al bando di coprogettazione promosso dal comune di Alzano L.do è coerente con la mission della stessa, in quanto è diffusa e condivisa la convinzione che è con la realizzazione di una piena inclusione educativa e scolastica che si pongono le basi per un progetto di vita efficace inteso come prospettiva futura derivante dal Piano Educativo Individualizzato (PEI – a livello scolastico) e dal Progetto Individualizzato co-costruito in maniera partecipata con gli enti locali e la comunità di appartenenza.

Promuovere percorsi di sviluppo e gestione di un sistema integrato di assistenza educativa scolastica e dei servizi ausiliari al diritto allo studio in co – progettazione con Enti locali, fortemente radicati sul territorio, significa facilitare la cura delle transizioni di vita della futura persona adulta con disabilità o sviluppo atipico, e quindi agevolare la definizione di un Progetto di vita co – costruito da figure educative che, abitando il territorio, favoriscono il raccordo delle aspettative dei vari ecosistemi coinvolti (famiglia, enti, servizi, scuola).

Aspetti economici

Il progetto prevede un fatturato annuo che si assesta intorno ai 400.000,00 euro calcolati in base ad una previsione di erogazione di ore di Assistenza Educativa scolastica pari a 18.500,00 ore su base annua. Il quantitativo di ore da erogare è una stima calcolata a partire dal numero di ore erogate nelle annualità precedenti, ma che può subire variazioni in corso d'anno, in base alle assenze degli alunni (non del tutto prevedibili).

I costi sono relativi a:

- Ore di personale educativo.
- Ore di coordinamento e supervisione del personale educativo.
- Ore di supporto per sostituzioni.
- Ore di formazione (valorizzazione economica da parte del soggetto Chimera coop sociale, partner di progetto).
- Ore di supervisione casi con diagnosi di autismo (valorizzazione economica da parte del soggetto San Martino coop sociale, partner di progetto).
- Ore di personale amministrativo per adempimenti burocratici.

Obiettivi per il secondo anno di coprogettazione

Gli obiettivi che la cooperativa si pone prefigge di raggiungere con l'avvio del nuovo anno scolastico a settembre, sulla base di quanto emerso nell'anno in corso sono:

- incentivare e promuovere un maggior numero di *Convenzioni scuola – cooperativa – comune* che facilitino l'inclusione sociale degli alunni non solo a scuola ma anche in altri contesti socializzanti e occupazionali offerti dalla rete di cooperative e associazioni del territorio, dando in particolar modo l'opportunità a chi fa più fatica a raggiungere obiettivi di apprendimento didattico di sentirsi coinvolto e l'opportunità di poter

declinare le proprie capacità in contesti che diano maggior evidenza alle competenze più spendibili a livello manuale, pratico, artistico.

- Promuovere un programma settimanale di attività extrascolastiche, gratuite per i partecipanti, da organizzarsi perlopiù a scuola o in contesti radicati sul territorio, con l'obiettivo di potenziare le opportunità di socializzazione degli alunni che fanno più fatica a costruire relazioni amicali, che più facilmente sono a rischio di solitudine ed esclusione, indipendentemente che abbiano o meno una certificazione di disabilità.
- Promuovere un percorso formativo destinato agli assistenti educatori che tenga conto delle loro esigenze, aspettative, dei loro desideri, che miri ad arricchire il loro bagaglio di conoscenze e competenze al fine di svolgere al meglio il lavoro di assistenza agli alunni.
- Promuovere un maggior numero di occasioni di confronto e scambio tra gli assistenti educatori con l'intento di diffondere buone prassi e modelli che vadano a popolare il bagaglio formativo e professionale che la cooperativa si sta costruendo in ambito di assistenza educativa scolastica, nell'ottica di favorire l'inserimento di nuove figure professionali che si renderà necessario
- Co-costruire la figura dell'educatore di plesso, a partire da quanto appreso dal corso di formazione organizzato a livello provinciale dall'Ufficio sindaci e tenuto da Erickson a cui hanno partecipato la coordinatrice del servizio, un assistente educatore e l'ass. Sociale del comune di Alzano L.do: l'adozione di un educatore di plesso per ogni plesso garantirebbe un maggior raccordo con le scuole e quindi con il personale scolastico con il risultato di dare maggior legittimità al lavoro educativo svolto dalla figura dell'assistente educatore. In quest'ottica l'assistenza educativa si configura come parte integrante del sistema sostegno, in cui per sostegno si intende "ogni attività che accresce la capacità da parte della scuola di rispondere alla diversità degli alunni"; l'AE, pur formalmente assegnato ad personam, è chiamato ad operare per migliorare le relazioni e il benessere del gruppo classe.

TIPOLOGIA BENEFICIARI E OUTPUT DELLE ATTIVITÀ (COOPERATIVE SOCIALI DI TIPO B)

Nome Del Servizio: Inserimenti lavorativi Trasporto Sociale, Impianti sportivi e pulizie

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Inserimento lavorativo

N. totale	Categoria utenza
2	persone con dipendenze L 381/91
1	soggetti con disabilità psichica

Nome Del Servizio: Inserimenti lavorativi in ufficio amministrazione

Numero Di Giorni Di Frequenza: 250

Tipologia attività interne al servizio: Inserimento lavorativo

N. totale	Categoria utenza
2	soggetti con disabilità psichica

Nome Del Servizio: Inserimenti lavorativi in settore riparazione vendita biciclette

Numero Di Giorni Di Frequenza: 300

Tipologia attività interne al servizio: Inserimento lavorativo

N. totale	Categoria utenza
1	soggetti con disabilità psichica
1	persone detenute e in misure alternative L 381/91
1	minori

TIPOLOGIA BENEFICIARI E OUTPUT DELLE ATTIVITÀ (COOPERATIVE SOCIALI DI TIPO B)

N. totale	Categoria utenza	Lav. dipendenti nell'anno di rif	Avviato tirocinio nell'anno di rif
1	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	1
1	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	1
1	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	1	0
4	persone con disabilità psichica L 381/91	4	0

2	persone con dipendenze L 381/91	2	0
8	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	8	0

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
17	Totale persone con svantaggio	15	2
1	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	1	0
4	persone con disabilità psichica L 381/91	4	0
2	persone con dipendenze L 381/91	2	0
1	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	1
1	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	1
8	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	8	0

Durata media tirocini (mesi): sei
% buon esito: 80%

8. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti (importi in €):

	2023	2022	2021
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	€ 1.673.071	€ 1.349.984	€ 1.604.573
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...) attraversamento scolari	€ 249.855	€ 357.751	€ 260.076
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	€ 1.010.302	€ 923.192	€ 721.038
Ricavi da Privati-Imprese		€ 2.231	€ 10.967
Ricavi da Privati-Non Profit		/	/
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative		/	€ 53.927
Ricavi da altri	€ 50.265	€ 42.952	€ 53.601
Contributi pubblici	€ 14.944	€ 16.511	€ 21.159
Contributi privati	€ 13.063	€ 22.618	€ 3.553

Patrimonio:

	2023	2022	2021
Capitale sociale	€ 46.925	€ 46.925	€ 56.400
Totale riserve	€ 563.073	€ 642.509	€ 633.458
Utile/perdita dell'esercizio	€ 101.724	€ -79.435	€ 9.328
Totale Patrimonio netto	€ 711.722	€ 609.999	€ 699.186

Conto economico:

	2023	2022	2021
Risultato Netto di Esercizio	€ 101.724	€ - 79.435	€ 9.328
Eventuali ristorni a Conto Economico			/
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	€ 197.198	€ -33.774	€ 48.387

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2023
capitale versato da soci operatori lavoratori	€ 30.175
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	/
capitale versato da soci persone giuridiche	€ 100
capitale versato da soci operatori persone fisiche	€ 16.650
capitale versato da soci operatori volontari	/

Composizione soci sovventori e finanziatori	2023
cooperative sociali	/
associazioni di volontariato	/

Valore della produzione:

	2023	2022	2021
Valore della produzione (voce A5 del Conto Economico bilancio CEE)	3.011.501	2.715.258	€ 2.728.894

Costo del lavoro:

	2023	2022	2021
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	€ 1.844.322	€ 1.710.101	€ 1.756.486
Peso su totale valore di produzione	61%	66%	67%

Capacità di diversificare i committenti**Fonti delle entrate 2023:**

	2023	Enti pubblici	Enti privati	Totale
SERVIZI				
Comunità Socio Sanitarie	€ 1.497.006	€ 829.784		€ 2.326.790
Assistenza Scolare	€ 176.065			€ 176.065
Bikefellas		€ 180.440		€ 180.440
Pulizie impianti sportivi attr. Sc.	€ 249.855			€ 249.855

Contributi e offerte	€ 14.944	€ 13.063	€ 28.007
Altro		€ 50.344	€ 50.344

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2023:

	2023	
Incidenza fonti pubbliche	€ 1.937.870	64%
Incidenza fonti private	€ 1.073.631	36%

9. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

La Cooperativa nelle proprie attività sta maturando una sempre maggiore consapevolezza sul piano delle problematiche ambientali e portando avanti azioni di aggiornamento degli impianti delle strutture che utilizza al fine di ottenere un migliore efficientamento energetico tramite l'installazione di pannelli solari e fotovoltaici.

La principale attività della cooperativa in ambito ambientale è però quella connessa al settore di riparazione e vendita biciclette avendo tre attività ("Bikefellas", "Ciclostazione 42", "Velostazione") che pongono al centro dei loro servizi proprio quelle categorie di ciclisti che usano la bicicletta per le mobilità quotidiana urbana e per il cicloturismo, alimentando meccanismi virtuosi di buone pratiche.

In particolare gli spazi della "Velostazione" sono a servizio dei pendolari in entrata e uscita da Bergamo che usano pratiche intermodali bici+treno per recarsi quotidianamente al lavoro.

Inoltre, in collaborazione con l'associazione FIAB Pedalopolis di Bergamo, presso "Bikefellas" vengono organizzati momenti di dibattito e informazione sui temi della mobilità sostenibile e della sostenibilità ambientale in genere che spesso coinvolgono anche altre realtà ambientaliste del territorio (Legambiente, Greenpeace, Fridays for Future...).

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

L'attività svolta dalla Cooperativa non presenta un impatto ambientale particolarmente pesante, riguardando per lo più servizi che presentano caratteristiche di civile abitazione. Presso i servizi vengono comunque promosse e implementate buone prassi quali l'attenzione alla raccolta differenziata e il contenimento dell'uso di materiali plastici e soluzioni di efficientamento energetico (pannelli solari e fotovoltaici, riscaldamento a pavimento, isolamento termico)

10. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

Interventi finalizzati alla riqualificazione, potenziamento e adeguamento di beni pubblici o beni privati che assolvono ad un interesse pubblico funzionali allo sviluppo di attività economiche e/o sociali:

riconversione dell'ex palazzina Filati-Lastex di Bergamo-Redona, project financing con il Comune di Bergamo, ora sede della CSS CaroCarlo e degli annessi Alloggi Protetti (via G. Gusmini 5, Bergamo).

11. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Contenzioso con i privati da cui è stato acquistato (con contratto di locazione a riscatto) l'immobile di Locate, causa esistenza di pregressa ipoteca omessa all'atto della stipula del contratto. Purtroppo a fine 2021 il contenzioso è stato chiuso con un nulla di fatto e l'immobile è passato in proprietà all'istituto bancario che ne vantava l'ipoteca.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

La redazione e predisposizione del bilancio è stata curata, su specifico incarico, da CSA Coesi; la versione definitiva del progetto di bilancio (anche del presente bilancio sociale) è stata definita in 2 incontri del CdA, presente anche il direttore temporaneo Fausto Gritti e i referenti stessi di Coesi. L'approvazione è affidata all'assemblea dei soci del 30/05/2023.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No, in quanto non rientra nei parametri di obbligatorietà

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No

12. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE

L'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS"- prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale.

Albino, 28/05/2024

Il presidente

Luca Birolini

CHIMERA
SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE A R.L. - ONLUS
Via Duca d'Aosta, 17 - 24021 ALBINO (BG)
Tel. e Fax 035.752876
Cod. Fisc. e Part. IVA 02916620160

